

# كونكت

العدد رقم 14

مجلة "زين" | سبتمبر 2011

## إفتح يا سمسم

زين تخلق عالما رائعاً من السعادة  
خلال شهر رمضان

• القيادة الآمنة

• موهبة سايمون كويل • اختر كومبيوترك اللوحي

• الخدمات السحابية • قصة باري

عظمة مدائن صالح





زين تقدّم خدمة الإنترنت فائق السرعة  
بتقنية LTE الجيل الرابع.  
اشترك الآن واحصل على مودم 4G مجاناً

# 4G LTE



كن أوّل من يشترك بتقنية الجيل الرابع من زين مع إنترنت بسرعة فائقة.  
إشترك الآن واحصل على أحدث مودم 4G مجاناً.

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة موقعنا [www.sa.zain.com](http://www.sa.zain.com)  
أو أقرب فرع زين أو الإتصال على 0590000959 أو 959 من خط زين.

[www.facebook.com/zainworld](http://www.facebook.com/zainworld)



[www.twitter.com/zainhelpsa](http://www.twitter.com/zainhelpsa)

تابعنا على

لا يفوتك قطار السرعة

[www.sa.zain.com](http://www.sa.zain.com)

زين . عالم جميل



زين تقدّم خدمة الإنترنت فائق السرعة  
بتقنية LTE الجيل الرابع.  
اشترك الآن واحصل على مودم 4G مجاناً

# 4G LTE



كن أوّل من يشترك بتقنية الجيل الرابع من زين مع إنترنت بسرعة فائقة.  
إشترك الآن واحصل على أحدث مودم 4G مجاناً.

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة موقعنا [www.sa.zain.com](http://www.sa.zain.com)  
أو أقرب فرع زين أو الإتصال على 0590000959 أو 959 من خط زين.

[www.facebook.com/zainworld](http://www.facebook.com/zainworld)



[www.twitter.com/zainhelpsa](http://www.twitter.com/zainhelpsa)

تابعنا على

لا يفوتك قطار السرعة

[www.sa.zain.com](http://www.sa.zain.com)

زين . عالم جميل



# لنعبر عصر آخر من الإثارة والتحدي...

ومع تنفيذ البرامج الاجتماعية على كافة مجالات الحياة في المجتمعات التي تخدم فيها زين، فإنها باتت تملك العديد من النماذج والمشاريع الاجتماعية الناجحة، حيث أصبحت بمثابة دليل ساطع يؤكد مدى التزام الشركة المستمرّ اتجاه شعوبها.

ومن المحطات البارزة خلال هذا العام في هذا الدليل كانت حملة "Drive Zain"، وهي حملة توعية كبرى أطلقتها الشركة في الكويت لتسليط الضوء على مخاطر استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة.

وهدفت الشركة من خلال هذه الحملة أن تضع هذا الملف الشائك "القيادة الآمنة" في صلب رسالتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية... حيث أن الإحصاءات الرسمية الخاصة بحوادث المرور أبلغ من الكلام وتُبرز الحاجة الماشّة إلى مؤسسات كبيرة تضطلع بدور فعال لخلق حالة من الوعي... إنّه التزام لا يسعنا ببساطة أن نتجاهله.

على صعيد آخر... تظهر أحد دعايتنا الأخيرة "ساعد البيئة" لتبرز واجبنا الأخلاقي اتجاه البيئة، فمن الصعب أن نعيش بمنأى عن الآخرين فكل يتشارك في المسؤولية، وهذا الإعلان أردنا من خلاله أن نقدم صورة حزينة عن أهم القضايا العالمية التي تشغلنا الآن.

وأخيراً، يسرّني أن أشير إلى أن المجموعة اكتسبت مؤخراً عضوية الإعلام الاجتماعي وذلك مع إطلاقها عناوين إلكترونية على مواقع Twitter [www.twitter.com/zain](http://www.twitter.com/zain)

وFacebook [www.facebook.com/zain](http://www.facebook.com/zain)

وYouTube [www.youtube.com/zain](http://www.youtube.com/zain)

فكما يعرف الجميع فقد أصبحت وسائل الإعلام الاجتماعية جزءاً أساسياً من الحياة اليومية، بل باتت من الممارسات اليومية للكثير منا الآن.

نبيل بن سلامة

الرئيس التنفيذي - مجموعة زين

من فترة إلى أخرى تتوجه مجموعة زين إلى مرحلة جديدة، وفي كل مرة تتفوق على نفسها، حيث برزت خلال هذه الفترة مجموعة من المبادرات والأحداث، التي كان لها دور مؤثر في استكمال هذه المسيرة الرائعة .

فمن خلال اهتمام الشركة المتزايد باقتناء التقنيات الحديثة في هذه الصناعة، أطلقنا سلسلة من الخدمات الجديدة والجذابة من خلال الشركات التابعة، وبخلاف أننا أجرينا تحسينات على عدد كبير منها، فقد دشنا أيضاً وبجاح كبير عملية الولوج السريع للغاية إلى الإنترنت عبر تقنية HSPA+.

وفي نفس الوقت كانت شبكتنا في المملكة العربية السعودية على موعد آخر مع عصر جديد لخدمات نقل المعلومات، وذلك عندما أطلقنا مؤخراً تكنولوجيا التطور البعيد المدى (LTE) الجيل الرابع في المملكة العربية السعودية، وهو ممّا سمح للمملكة بأن تكون البلد الأول في الشرق الأوسط الذي ينعم بسرعات عالية تصل إلى 150 ميغابايت بالثانية.

ومع هذه المبادرات استطاعت المجموعة أن تعقد شراكات مع شركات عالمية رائدة في مجال التكنولوجيا، أمثال Motorola و Apple و Samsung و RIM و Xoom و iPhone4 و BlackBerry Playbook و Galaxy Tab إلى جانب عدد من التقدمات الأخرى.

وأنتهز هذه الفرصة لنستعرض أهم المؤشرات المالية التي حققتها المجموعة عن هذه الفترة، والتي أظهرت نموًا ملحوظاً في النصف الأول من العام الجاري، فقد حققت المجموعة نمواً سنوياً مثيراً للإعجاب بمعدل 16% على كافة مستوى وحداتها التشغيلية، حيث شهدت الشركة انضمام مئة ألف عميل أسبوعياً، وباتت تؤمّن الخدمات لـ 39.6 مليون عميل فعلي بحلول 30 يونيو الماضي.



29

### ملف رمضان الخاص

شهر العطاء 28

كان شهر رمضان فرصة لاحتفال زين مع عملائها

### العطاء بالمقابل

المساهمات في التنمية الاجتماعية  
والاقتصادية لمجتمعنا 36

استقبلت "شبكة جامعة المستقبل" (FUN) التي أطلقتها شركة "زين" في البحرين، 15 طالبا جامعياً في برنامجها الصيفي-العراق بدعم الصحفيين وأسرهم. يعمل الأردن مع وزارة التنمية الاجتماعية لدعم الأسر الفقيرة. السعودية تطلق تقريرها الأول الخاص بالاستدامة بعنوان "عالم جميل". زين الكويت تطلق "Drive Zain" حملة متعدّدة الوسائل للتوعية حول القيادة الآمنة. السودان يحتفل باليوم العالمي للبيئة تحت شعار "الغابات ثروتنا فلنحافظ عليها"

### ميتروبوليس

42 أنشطة زين الترفيهية في جميع الشركات تكريم الرئيس التنفيذي لمجموعة زين، نبيل بن سلامة، في الدورة العاشرة للملتقى العربي للاتصالات والإنترنت في بيروت. البحرين: الراعي البلاتيني لمنتدى البحرين الدولي للحكومة الإلكترونية للعام 2011. حصد فريق شركة زين العراق لكرة القدم لقب بطولة "يوم الاتصالات الرياضي الأول". الأردن يسخر خدمة E-mail الرياضية لصالح شركات دعم تمويل القروض الصغيرة. السعودية تعلن عن رعاية مهرجان أبها لمدة ثلاث سنوات.

رسالة المدير العام التنفيذي 3

### أخبار متفرّقة

في الأخبار 6

حققت النتائج المالية لشركة زين خلال النصف الأول من العام 2011 نمواً ملحوظاً. زين تطلق جهاز iPhone4 في البحرين والأردن والكويت. البحرين توقع اتفاقاً مع موقع تويتر (Twitter). العراق توطّد قاعدة بيانات عملائها ضمن قاعدة موحّدة مع شبكة نوكيا سيمنز. الأردن تحصد جائزة أفضل ابتكار في قطاع الاتصالات للعام 2011 التي تمنحها مجلة "غلوبل تيليكومز" عن الإطلاق الناجح لخدمات المحفظة النقدية المتنقلة Zain E-mal. السعودية تطلق تكنولوجيا السرعة العالية اللاسلكية 4G. الكويت تقطع عتبة المليوني عميل. لبنان يتطلع إلى خدمة تكنولوجيا HSPA+ وجنوب السودان ينضمّ إلى عائلة زين

### عمالقة من الزمن

خبير في القساوة 20

لعلّ سايمون كاول الرجل الذي يطيب للجميع أن يكرهه، لكنّه جنى ماله بسهولة فائقة

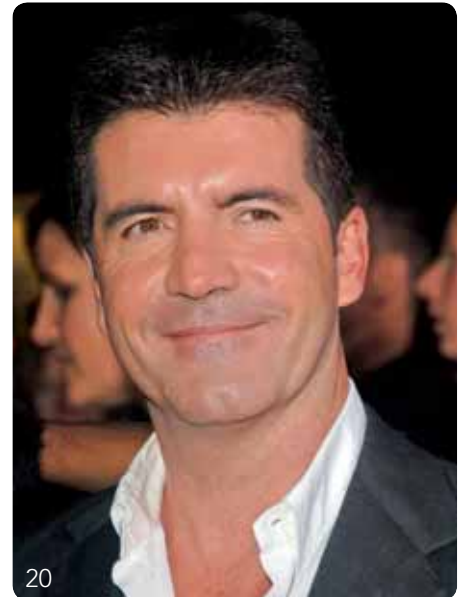
### رحلة

مدينة الآثار والتاريخ 24

مدائن صالح في السعودية تعود إلى 168 ق.م. هي من الروائع الهندسية القديمة المنحوتة في الحجر



52



20

#### صورة الغلاف:

اجمعت شخصيات برنامج "عالم سمس" الشهير بنسخته العربية بهالة الترك، نجمة برنامج Arabs Got Talent في إعلان خاص لشهر رمضان

#### مساهمو العدد:

منى علمي، مايا خرشيد، نيكولاس لوري، مات ناش، نوربرت شيلر، غاريت سميث

#### التصوير:

مجموعة نوربرت شيلر الخاصة، فوكس ميدياست، مجموعة "زين"، وكالة "رويترز"

#### التحرير:

فاينهاوس ميديا (Vinehouse Media)

#### فصل الألوان والطباعة:

www.raidy.com

#### الإنتاج:

قسم الاتصالات والعلاقات بالمستثمرين في مجموعة زين بالتعاون مع فاينهاوس ميديا



Zain Group  
Head Office Building  
P.O. Box 22244  
13083 Safat  
Kuwait City  
Kuwait  
Tel.: +965 24644444  
Fax: +965 24641111  
www.zain.com  
info@zain.com



57



48



60

الكويت تستضيف النجم "فرناندو مورياتيس" نجم نادي ربال مدريد. تحتفل شركة إم تي سي تاتش في لبنان بعامها السابع من الخدمة، والسودان تطلق مجموعات شعرية للشاعرة روضة الحاج

#### الحياة الجوالية

48 أقفل الخط وتوّل القيادة استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة هو السبب الرئيس لحوادث المرور المميّنة

#### الخدمات السحابية المستضافة

52 البرمجيات وتخزين البيانات تجد ضالّتها في الخدمات السحابية

#### الحلول الصغيرة

56 لا تنفكّ شعبية أجهزة الكمبيوتر اللوحية تتزايد، لكن هل تتخطى أجهزة الكمبيوتر المحمولة قريباً؟

#### التألق

60 لا داعٍ للهلح يمكن للتصريف المسؤول أن يحدّ من المخاطر الصحية الناشئة، كما يُزعم، من الاستخدام المفرط للهواتف النقال

#### رموز

62 حياة خيالية رائعة أهلاً بكم إلى عالم "باربي" حيث الموضة تسود وكلّ شيء آخر مجرد كمال

## المجموعة

## سنة أشهر مميزة



سجّلت النتائج المالية التي حققتها مجموعة زين خلال النصف الأوّل من السنة حتى 30 يونيو 2011 نموا ملحوظا في عدد من مؤشّرات الأداء الرئيسية، بالفعل، سجّلت الشركة خلال النصف الأوّل من العام 2011 إيرادات مجمعة بقيمة 659.4 مليون دينار كويتي (2.381 مليار دولار أميركي)، أي ما يعادل 2% من النموّ مقارنةً بالفترة عينها من العام 2010. وشهدت هذه الفترة ارتفاع الأرباح إلى 140.2 مليون دينار كويتي (506.5 مليون دولار أميركي)، وهو ارتفاع مميز بنسبة 17% مقارنةً بالنصف الأوّل من العام 2010. وقد جاءت الأرباح المحققة قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاكات 293.1 مليون دينار كويتي (1.058 مليار دولار)، أي بارتفاع قدره 6% مقارنةً بالنصف الأوّل من العام 2010. وشهدت نسبة الأرباح المحققة قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاكات إلى الإيرادات (EBITDA) زيادة بمقدار نقطة مئوية لتصل إلى 44% كما بلغت نسبة الزيادة في حجم الأرباح التشغيلية عن هذه الفترة 6% عن نفس الفترة من العام الماضي لتصل

المجموعة 16%، حيث باتت الشركة تضمّ 39.6 مليون عميل بحلول 30 يونيو. وقد أضافت مجموعة زين 5.4 مليون عميل جديد إلى قاعدتها خلال 12 شهرا.

إلى 210 مليون دينار (758.3 مليون دولار أميركي). وبلغت ربحية السهم 36 فلسا (0.13 دولاراً أميركياً). كذلك، بلغ النموّ السنوي في إجمالي قاعدة عملاء

## سنة حلوة يا GSM

تتمنّى مجموعة زين سنة حلوة لتقنية GSM التي احتفلت بعيدها العشرين في الأوّل من يوليو. ففي مثل هذا اليوم من العام 1991، أجري الاتّصال التجاري الأوّل بواسطة تقنية GSM في العاصمة الفنلندية هلسنكي عبر شبكة Radiolinja حين اتّصل رئيس الوزراء هاري هولكري بنائب رئيس بلدية تامبيري، كارينا سوونيو.

## إطلاق iPhone 4

بمناسبة بدء فصل الصيف، أطلقت مجموعة زين خلال شهر يونيو جهاز iPhone4 في الكويت والأردن والبحرين مع خيارات دفع مختلفة للعملاء. يذكر أنّ جهاز iPhone 4 هو من أكثر الهواتف الذكية ابتكارا في العالم وهو يعمل بواسطة نظام عرض شبكية العين (retina display) الذي تتفرد به شركة Apple. النتيجة هي نصّ وصور وأشرطة فيديو واتّصال بواسطة الفيديو على درجة عالية من الوضوح عبر ميزة FaceTime الحصرية. يعمل جهاز iPhone 4 بواسطة شريحة A4 لشركة Apple ويتضمّن كاميرا 5 ميغابكسل مع فلاش LED وتسجيل فيديو بطراز HD وتصميماً جميلاً من الزجاج والصلب المقاوم للصدأ. كما أنّ الجهاز يتمتّع بنظام iOS 4، وهو نظام تشغيل الهواتف المتنقلة الأكثر تطوّراً في العالم. يوفّر متجر App Store الثوري الولوج إلى أكثر من 425 ألف تطبيق، بما في ذلك تطبيق iMovie الذي خلق خصيصاً لجهاز iPhone4.

Available at all Zain branches and authorized distributors

| Storage | Internet Speed up to 7.2 Mbps* | Local SIMs | Local EMS | iPhone 4 16 GB (Black or White) | iPhone 4 32 GB (Black or White) |
|---------|--------------------------------|------------|-----------|---------------------------------|---------------------------------|
| 16 GB   | Unlimited                      | 180        | 80        | 400.00                          | 400.00                          |
| 32 GB   | Unlimited                      | 200        | 80        | 400.00                          | 400.00                          |
| 64 GB   | Unlimited                      | 1,500      | 80        | 400.00                          | 400.00                          |

\*Required for use over 3G network  
\*\*Full range speed option

www.zain.com

A Wonderful World

## مبدع عن جدارة

اختارت مجلة Global Telecoms Business العريقة المدير العام لـ "زين البحرين" محمد زين العابدين من ضمن القادة الأربعة عالمياً القادرين على تحديد الاتجاهات الحديثة في قطاع الاتصالات لفئة ما دون الأربعين من العمر. بعد العام 2009، هذه هي المرة الثانية التي يذكر فيها زين العابدين ضمن هذا الترتيب الذي يعرض أسماء المسؤولين التنفيذيين الواعدين في مجال الاتصالات من حول العالم.



## البقاء على اتصال



مدّت زين يدها إلى المغتربين الكثر في البحرين عبر تأمين اتصالاتهم ببلدانهم الأم، فأطلقت خدمة الخبر العاجل من مصر بواسطة الرسائل النصية القصيرة الناقلة للأخبار إضافة إلى إمكانية تنزيل خيار شعبي من الموسيقى الهندية على الهواتف المتنقلة. كما تمّ تحديث Connecting Tunes لتقديم أغاني نجوم عالميين من المشاهير، أمثال Mika و Usher و Rihanna و Keshwa.

## بلا حدود

خصّص فصل الصيف للحملات التي تروّج لأفضل ما تقدّمه زين، بدءاً من شهر يونيو مع "بلا حدود"، وهي خدمة تسمح للعملاء بأن يجروا الاتصالات المجانية ويبعثوا بالرسائل النصية القصيرة (SMS) إلى أرقام زين كافة لقاء رسم يومي. ما من حدود مفروضة على مدّة المكالمات أو عدد الرسائل النصية القصيرة طالما أنّ المتلقّي جزء من شبكة زين. هذا العرض متوفر لمدة 24 ساعة لجميع عملاء باقة "حوار" للخطوط الأجلة الدفع و "إيزي" للخطوط المسبقة الدفع الحاليين والجدد لقاء مئتي فلس (0.5 دولار أميركي) فقط. عندما يتمّ تشغيل هذه الخدمة، يجدّد الاشتراك تلقائياً وبشكل يومي إلى أن يختار العميل إلغائه، علماً بأنّ المبلغ المذكور يسحب تلقائياً من رصيد العملاء من أصحاب خطوط "إيزي" المسبقة الدفع في حين أنّ الرسم يضاف إلى الفواتير الشهرية للعملاء من أصحاب خطوط "حوار" الأجلة الدفع.

**مكالماتك المجانية محدودة مع أصحابك في نهاية الأسبوع فقط؟**

## أليس هذا الوقت الذي تمضيه معهم!

**زين موبايل... بلا حدود!**

رسائل قصيرة ومكالمات مجانية من أول دقيقة، لكل أرقام زين، كلّ يوم، طوال اليوم\* بـ 100 فلس يومياً فقط. اشترك اليوم، اتصل على #888\*.

| رمز التسجيل | السعر      | المدّة  | العرض             |
|-------------|------------|---------|-------------------|
| #888*       | 200 فلس    | 24 ساعة | يومي "بلا حدود"   |
| #887*       | 1,250 د.ب. | 7 أيام  | أسبوعي "بلا حدود" |
| #886*       | 4 د.ب.     | 30 يوم  | شهري "بلا حدود"   |

\*إلغاء التسجيل، اتصل على #889\*

\*خلال الفترة الترويجية، لجميع بقات زين حوار و زين إيزي في البحرين

www.zain.com زين: عالم جميل

## خدمة أفضل في المنزل

يوفّر عرض النطاق العريض للأسرة من زين (Zain Broadband Family Offer) أربع وصلات برودباند متنقلة في المنزل تتلاءم مع مجموعة متنوّعة من الأجهزة. تختلف الأسعار للشهر الواحد وفقاً لعدد الوصلات وتبدأ بـ 4 دنانير بحرينية (10.6 دولاراً أميركياً) للوصلة الواحدة. يرفق كل جهاز واحد بوصلة علماً بأنّ جهازي e-Go و MiFi متوفران مجاناً. هذه الخدمة متوفرة لكافة عملاء البرودباند الحاليين والجدد في زين وتتميّز بخيارات دفع مرنة خاصّة بمجموعة من الأجهزة الدفترية.

## جهاز BlackBerry PlayBook



BlackBerry PlayBook Tablet  
لك مقابل ١٠,٨٠٠ د.ب. في الشهر فقط.

احصل على جهاز BlackBerry Playbook من أي من مراكز زين للإبداع عن طريق الدفع نقداً أو عبر أقساط شهرية لمدة تصل إلى ٢٤ شهراً.

استمتع بالأعمال والتألعاب في جهاز واحد يجمع أحدث الميزات التكنولوجية

| النسخة                      | السعر       | النسخة                      | السعر       |
|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| BlackBerry® PlayBook™ 16 GB | ١٢,٨٠٠ د.ب. | BlackBerry® PlayBook™ 32 GB | ١٤,٨٠٠ د.ب. |
| BlackBerry® PlayBook™ 32 GB | ١٤,٨٠٠ د.ب. | BlackBerry® PlayBook™ 64 GB | ١٦,٨٠٠ د.ب. |

للمزيد من المعلومات، اتصل على ١٦٧ أو قم بزيارة أحد مراكز زين للإبداع أو موقعها الإلكتروني.

© 2011 Research In Motion. BlackBerry و BlackBerry PlayBook و Research In Motion هي علامات تجارية مسجلة لشركة ريسرچ إن موشن إن كوربوريشن. جميع الحقوق محفوظة. قد يختلف السعر بناءً على المنطقة.

www.zain.com زين. علم جميل

1 جيغاهرتز و Cortex A9 وذاكرة ولوج عشوائي (RAM) بسعة 1 جيغابايت. كما أنّ الجهاز الدفترى مزوّد بكاميرا 3 ميغابكسل لجهة الأمام وكاميرا 5 ميغابكسل إلى الخلف. ويمكن للعملاء أن يختاروا بين النسخ بسعة 16 جيغابايت و32 جيغابايت و64 جيغابايت. يضاف إلى ذلك التجهيز بنظامي Wi-Fi وBluetooth وتقديم قابلية الاتّصال المباشر بأدوات أخرى، كالهواتف المتنقّلة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة. ومن ميزات هذا الجهاز أيضا الملاءمة الكاملة للفيديو بطراز HD وللقراءة الصوتية وتعدّد المهّمات. هذا ويتلاءم نظام التشغيل مع تطبيقات OpenGL و Adobe AIR و Flash و HTML5 و OSIX و.

بدأت زين خلال شهر مايو بتقديم جهاز BlackBerry PlayBook لعملائها بأسعار تنافسية في كافّة متاجر Zain Experience ووفقاً لخيارات شراء مبنية على أقساط شهرية متدنّية. يمكن حمل هذا الجهاز بسهولة فائقة ويتميّز بأداء محترف إلى جانب كونه مثالياً لنشاطات الأعمال. يمكن للعملاء أن يتّصلوا بأصدقائهم وشركائهم في أيّ زمان ومكان وأن يتمتّعوا باختبار الدردشة عبر الفيديو بواسطة جهاز BlackBerry Tablet OS الدفترى. تشمل الميزات الأخرى شاشة عرض بتقنية اللمس (multi touch) المزوج مع نظام تعدّد اللمس (7 نقاط ووحدة معالجة مركزية ذات نواتين Dual Core CPU) بتردد

## 3 آلاف سبب للفرح

(إلى الشبكات كافّة) و3 جيغابايت من البيانات المجانية ومئة رسالة SMS مجانية لقاء 29 ديناراً بحرينياً (77 دولاراً أميركياً) فقط. كما يمكن للعملاء باقية " حوار 990" أن يختاروا من بين مجموعة واسعة من الأجهزة المجانية، بما في ذلك الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.

في منتصف أغسطس، طورت زين باقية " حوار 990" للخطوط الآجلة الدفع، فزادت إليها الآلاف من دقائق المكالمات الإضافية والبيانات المجانية والمزيد من وحدات الرسائل النصّية القصيرة SMS. هكذا، أصبحت " حوار 990" الباقية الأكثر كرماً في السوق، إذ تقدّم 3 آلاف دقيقة مجانية من المكالمات المحليّة

## Twitter عبر الـ SMS

وقّعت زين اتفاقاً مع موقع Twitter للربط الشبكي الاجتماعي في 5 يونيو، ممّا يسمح لعملاء الشركة بكتابة رسائل Twitter عبر الـ SMS في أنحاء المملكة كافّة وأثناء التجوال  
www.twitter.com/zainbahrain

## نافذة على المستقبل

عبر الإنترنت بفعالية. يشمل Windows Live تشارط الصور والبريد الإلكتروني والرسائل الفورية. كما يحظى المستخدمون بالولوج السهل إلى الأسماء والتقويم والشبكات الاجتماعية والمحتوى الإعلامي. هذا ويتضمّن برنامجاً Hotmail وMSN Messenger والشعبيان إضافةً إلى كونه منصّة شاملة توفّر تسهيلات لتخزين الملفات على شبكة الإنترنت و blog وصفحة إلكترونية شخصية وبرامج لتصحيح الصور والفيديو وأنظمة تحكّم إلكترونية خاصّة بالأهل وشريط الأدوات (toolbar) الخاص بـ Windows Live.

دخلت زين في شراكة استراتيجية مع شركة "مايكروسوفت" (Microsoft) خلال شهر يونيو لتأمين الجيل الأحدث من Windows Live الذي يحمل العلامة التجارية لكلّ من الشركتين. يهدف Windows Live، وهو عبارة عن سلسلة كاملة من الخدمات عبر الإنترنت، إلى جعل التواصل أسهل وأكثر تسليّة بالنسبة إلى العملاء. تتضمّن هذه النسخة الحديثة من Windows Live خدمات وتطبيقات WEB المتطورة التي عملت شركة Microsoft على تطويرها لمساعدة عملاء زين على الاتّصال بالإنترنت ودمج بياناتهم وإدارة نشاطاتهم



## موجة الهواتف الذكية

ضمت زين قواها إلى شركة Nokia خلال شهر مايو، ما سمح للعملاء بالإفادة من تطبيقات وخدمات الأعمال المتوفرة على هاتف Nokia E7 الذكي. بذلك، يستطيع عملاء زين البحرين من أصحاب خطوط الدفع الآجل أو المسبق أن يشتركوا في باقة بيانات لمدة ثلاثة أشهر ويحصلوا على ثلاثة أشهر أخرى مجاناً. وبهدف تقديم أكبر قدر ممكن من المرونة، تعرض زين أربع باقات خاصة بالبيانات تتراوح بين 600 ميغابايت و15 جيجابايت، تجدر الإشارة إلى أنّ جهاز Nokia E7، وهو هاتف مخصص للأعمال بشكل أساسي، يتميز بسلسلة واسعة من الخدمات الاجتماعية والترفيهية، ما يجعله الرفيق المثالي. هذا ويقدم متجر Ovi Store مجموعة غنية من التطبيقات على غرار نسخة تجارية من خرائط Ovi Maps (ويمكن الحصول عليها فوراً عبر Ovi Store أو Ovi Suite) تقدم خدمات خاصة بقطارات الأنفاق والترام والقطارات وحركة السير الحالية والتنبيهات الخاصة بالسلامة ومواقف السيارات ومحطات الوقود والسرعات القصوى، إضافة إلى قدرات مطوّرة خاصة بالبحث وتشاطر المواقع.

استمتع بميزة تعدد المهام وبيانات مجانية لمدة 3 أشهر مع Nokia E7 وزين البحرين.

لمزيد من المعلومات، اتصل على 107 أو قم بزيارة أحد مراكز زين للإبداع أو موقعنا الإلكتروني [www.bh.zain.com](http://www.bh.zain.com)



**NOKIA**  
Connecting People

**Nokia E7**  
communicator العصر الجديد.  
[nokia.com/e7](http://nokia.com/e7)



[www.zain.com](http://www.zain.com)

## الشراكة مع CrediMax



طوّرت زين مفهوم الراحة عبر توقيع اتفاق مؤجراً مع CrediMax، المؤقر الرئيس للبطاقات الائتمانية في البحرين، وذلك بهدف تأمين خدمات دفع الفواتير لعملائها. باستطاعة عملاء "زين البحرين" أن يدفعوا فواتيرهم ويعبئوا خطوط "إيزي" (eeZee) بنقرة واحدة عن طريق كشك CrediMax كما يمكنهم دفع تكاليف الخدمات الحكومية الإلكترونية من خلال كشك e-Government الإلكتروني.

بحرينية (26.5 دولاراً أميركياً) في الشهر الواحد. تتمتع الباقات الجديدة بالمرونة إذ تعرض خيارات مبنية على سنة واحدة أو سنتين مع جهاز Galaxy SII المحمول مجاناً في كلّ من الحالتين. تتضمن العروض الشهرية استخدام البيانات ودقائق من المكالمات ورسائل نصية قصيرة (SMS). يذكر أنّ أجهزة Galaxy SII المحمولة التي تقدّمها زين تأتي بكفالة دولية رسمية من شركة Samsung.

## جهاز Galaxy في قبضة يدك

كانت زين المشغل الأول الذي طرح خلال شهر يوليو هاتف Samsung Galaxy SII الذكي الجديد في متاجر Zain Experience. يتميز هذا الهاتف الذكي بوحدة معالجة ذات نواتين (dual core processor) ونظام عرض كبير وقدرة بيانات عالية السرعة وكاميرا 8 ميغابكسل تدعم تسجيل الفيديو بطراز HD والقراءة (playback) إلى جانب برمجية Android 2.3 Gingerbread. كما تقدّم الشركة باقات جذابة ذات أسعار مقبولة تبدأ بعشرة دنانير

## عمليات فعّالة

على رؤية أفضل للنشاطات اليومية وتحسين التواصل بشكل عام. يهدف مشروع Globitel إلى تأمين التوقعات وجدولة الممثلين (زمنياً ومراقبتهم وتحسين العمليات في ما يتعلّق بالخدمات والتكاليف الخاصة بمركز اتصال ما. يذكر أنّ هذا المشروع الذي أتمّ خلال شهر أغسطس كان قد أُطلق في شهر يوليو وأدرج ضمن الشركة البحرينية المحليّة 2CIT.

أتمت شركة Globitel، وهي مؤقر للحلول في مجال الاتصالات، مشروع منصّة إدارة القوّة العاملة (Workforce Management Platform) في مراكز الاتصال (call center) التابعة لـ "زين البحرين" عبر استخدام نظام مراقبة متطور للغاية. يسمح هذا النظام الجديد لـ "زين" بالحدّ من التكاليف التشغيلية لإدارة الجداول الزمنية للقوّة العاملة وتحسين إنتاجيّة ممثلي الشركة والحصول

## بيانات موحدة

تعمل زين على دمج بيانات عملائها ضمن قاعدة بيانات موحدة عبر استخدام منصة One-NDS الخاصة بـ Nokia Siemens Networks (NSN) التي تسمح بإلقاء نظرة آنية على الخدمات التي يستخدمها العملاء. تهدف زين من خلال جمع البيانات المجرّاة ضمن قاعدة بيانات واحدة إلى زيادة فعالية الخدمات الجديدة وتخفيض معدل التسرب

في قاعدة العملاء والحدّ من تكلفة إقناء العملاء. تؤمّن هذه المنصة قدرًا أكبر من الخدمات الموثوقة والمتوفرة والأمنة لأكثر من 12 مليون عميل في العراق. كما أنّ نظام البيانات المركزي يسمح بالتعامل مع الخدمات المركّزة عبر استخدام أنواع مختلفة من وسائل الولوج الثابتة والمتنقلة إلى جانب تقنية التطوّر البعيد المدى (LTE)، وسيتمّ إدخال

هذه القدرات جميعها من دون إحداث أيّ خلل بالعمليات الحالية على أن تدمج بسلاسة ضمن شبكة زين. وفي إطار الاتفاق، تعمل NSN أيضا على توسيع مسجّل الموقع المحلي (home location register) الخاص بـ "زين العراق" وعلى تأمين خدمات الاندماج والاستشارات لضمان سلاسة عملية التطبيق وفعالية العمليات.

## اكتشافات جديدة



ابتداءً من شهر مايو، يحظى عملاء زين الأردن بالولوج الحصري إلى مجموعة من الفيديو من محطّتي Discovery Science وAnimal Planet، وذلك عبر هواتفهم المتنقلة. الاشتراك في الخدمة غير مزعج البتّة ويمكن إجراؤه ببساطة عبر إرسال الرقم 1 أو 2 برسالة نصّية قصيرة (SMS) وفقاً للمحطّة المفضّلة على الرقم 92051. كما تسمح الخدمة بتنزيل البرامج الوثائقية الحائزة على أكبر عدد من المشاهدين وباستقبال ثلاثة أشرطة فيديو كليب أسبوعيًا على الهواتف المتنقلة. علاوةً على ذلك، يمكن للعملاء أن يشاهدوا أشرطة الفيديو من المحطّتين المذكورتين ويتمتعوا بالتصفّح المجاني عبر موقع Zain Planet (<http://wap.jo.zain.com>) الذي يتضمّن سلسلة من المحتويات الخاصّة بالهواتف المتنقلة، ومنها الأخبار والرياضة والصحة والترفيه.



## انتقال الأمانة

## Zain E-mal أفضل خدمة محفظة نقدية متنقلة

حصدت "زين الأردن" جائزة أفضل ابتكار في قطاع الاتّصالات للعام 2011 التي تمنحها مجلة "غلوبل تيليكومز" الرائدة في مجال صناعة الاتّصالات على مستوى العالم، عن الإطلاق الناجح لخدمات المحفظة النقدية المتنقلة Zain E-mal، وذلك خلال الحفل السنوي الذي أقيم في لندن في شهر يونيو. يذكر أنّ زين هي أوّل شركة اتّصالات في الشرق الأوسط تطلق خدمة تجارة إلكترونية بهذا الحجم. وتوفّر خدمة Zain E-mal لعملاء زين الأردن من أصحاب خطوط الدفع الآجل والمسبق مجموعة



ريادية من الأدوات والحلول لعدد من المعاملات المالية، ما يجعلها باقة الخدمات المالية المتنقلة الأكثر شمولاً والأسهل منالاً في العالم.

تمّ تعيين أحمد الهناندة رئيساً تنفيذياً لـ "زين الأردن" في الأوّل من يوليو. وصل الهناندة، وهو أردني الجنسية، إلى زين إثر مسيرة مهنية مثيرة للإعجاب، إذ سبق أن شغل منصب المسؤول المالي لـ "زين السودان". وقبل العمل في زين، تولّى الهناندة لمُدّة أربع سنوات منصب مدير عام شركة Posta Plus، وهي شركة مركزها الخليج ومتخصصة في خدمات التسليم وخدمات البريد والبريد السريع ذات المستوى العالمي في أنحاء الشرق الأوسط كافة. بين عامي 1994 و2006، كان الهناندة عضواً رئيساً في مجموعة "أرامكس" التي انضمّ إليها في الأساس كمحاسب وتدرّج فيها ليصبح المدير المسؤول تبعاً عن عدد من فروع الشركة في بلدان آسيوية عدّة. تخرّج أحمد الهناندة من جامعة اليرموك الأردنية في العام 1994 حيث نال شهادة في الشؤون المصرفية والمالية.

## تقديم الأحدث في الهواتف المتنقلة



تقدم زين حاليًا في متاجرها المنتشرة في أنحاء الأردن كافة جهاز Motorola XOOM المزوّد بنظام 3G/Wi-Fi وجهاز LG Optimus 7 المجهّز ببرمجية Windows Phone 7. يعمل جهاز Motorola XOOM بمنصّة Android 3.1 (Honeycomb) الخاصة بشركة Google ويتميّز بوحدة معالجة ذات نواتين (dual core processor) بتردد 1 جيغاهرتز وذاكرة ولوج عشوائي (RAM) بسعة 1 جيغابايت وكاميرا أمامية وأخرى خلفية ووظيفة خاصة بتعدّد المهامّات (multi tasking functionality) وأحدث خدمات Google Mobile على نظام عرض HD على شاشة كبيرة بقياس 10.1 إنشا. أمّا بالنسبة لجهاز Optimus 7 المزوّد بآخّر التقديّمات وأحدثها، فهو يعتمد نظام Windows Phone 7 التشغيلي، وهو الأوّل الذي يوفّر اختبار تطبيق Zune الموسيقي عبر الهاتف.

## التحالف الاستراتيجي

والاحتفاظ بهم وخلق تدفّقات جديدة على مستوى الدخل مصدرها عملاء الشركة في قطاع الأعمال. كذلك، يدعم هذا التعاون هدف "زين الأردن" بأن تصبح موفّر خدمات تقنية المعلومات والاتّصالات إلى العميل النهائي وبتطوير سوق الهواتف الذكية عبر تقديم الحلول المتحركة (mobility solutions).

محاور أساسية، ألا وهي الاستضافة السحابية والخدمات السحابية العامة والتعاون في مجال أجهزة ومعدّات Windows. تهدف الشراكة مع "مايكروسوفت" إلى تحسين وصول زين إلى عملائها وتوسّعها إلى أسواق جديدة عبر تقديم حلول ومقترحات متميّزة. كما يسعى هذا التعاون إلى تحسين نسبة رضى العملاء

على هامش منتدى الأعمال الأميركي الأردني الأوّل، قامت "مايكروسوفت الأردن" وشركة زين في مايو بتوقيع مذكرة تفاهم تتمحور حول تحديد وتسويق وبيع المنتجات والحلول والخدمات التي تلجّي متطلّبات الشركات، وبخاصّة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم، والمؤسسات الحكومية، وستركّز هذه الشراكة على ثلاثة

## المملكة العربية السعودية

### التحليق عاليًا

أعلنت زين السعودية أنّها سجّلت خلال الربع الثاني إيرادات بقيمة 1.7 مليار ريال سعودي (453 مليون دولار أميركي)، أي بارتفاع قدره 18% مقارنةً بمبلغ 1.45 مليار ريال سعودي (387 مليون دولار أميركي) الذي سجّل خلال الفترة نفسها من العام 2010. كما حقّقت الشركة انخفاضًا مستمرًا بنسبة 29% في صافي الخسائر التي وصلت إلى 449 مليون ريال سعودي (120 مليون دولار أميركي) مقارنةً بمبلغ 632 مليون ريال سعودي (168 مليون دولار أميركي) خلال الفترة عينها من العام 2010. وقد تحطّمت النتيجتان كلّ التوقّعات. هذا وشهدت الأرباح الإجمالية نموًا إضافيًا بنسبة 52% فسجّلت 923 مليون ريال سعودي (246 مليون دولار أميركي) مقارنةً بـ 608 مليون ريال سعودي (162 مليون دولار أميركي) خلال الفترة عينها من العام 2010. كذلك، انخفضت الخسائر التشغيلية بنسبة 54% من 315 مليون ريال سعودي (84 مليون دولار أميركي)



إلى 145 مليون ريال سعودي (39 مليون دولار أميركي) خلال الفترة نفسها. كما اتّخذت الشركة إجراءات للحدّ من الإنفاق وتعزيز فعاليته في ما يتعلّق بخطّ التوسّع الخاصّة بشبكة الشركة عن طريق عقد الاتّفاقات مع شركات متخصصة في تطوير الشبكات وصيانتها.

## شركة Alcatel-Lucent تساعد على تطوير الشبكة



**أفضل عرض**  
بلاك بيري بلا حدود في المملكة

**45**  
ريالاً/ شهرياً

1000 MB بيانات مجاناً  
+  
5 MB مجاناً خلال التجوال

BlackBerry  
زين، عالم جميل  
www.sa.zain.com

### أفضل عرض

أطلقت زين مع نهاية شهر يوليو خدمة BlackBerry لأصحاب الخطوط الآجلة والمسبقة الدفع لقاء بدل شهري قدره 45 ريالاً سعودياً (12 دولاراً أميركياً) فقط، وهو البديل الأدنى الذي يتقاضاه أيّ من مشغلي الشبكات في المملكة. هذا العرض المحدود سار لمدة ثلاثة أشهر ويسمح للعملاء بتنزيل البيانات بسرعة 1 جيجابايت شهرياً كحدّ أقصى. تجدر الإشارة إلى أنّ زين عملت على مدى سنتين تقريباً على تحسين خدمات BlackBerry لديها بشكل ملحوظ. بالإضافة إلى إمكانية تنزيل 1 جيجابايت، باستطاعة العملاء الآن الحصول على رقم مميز مع كلّ اشتراك في خدمة BlackBerry، علماً بأنّ هذه الخدمة متوفرة أيضاً لأصحاب Pearl Flip 8220، وهو أحد الأجهزة المحمولة الأكثر حداثةً والمرغوب فيها في السوق.

#### بلا حدود

تمكّن باقة زين "بلا حدود" الجديدة العملاء من إجراء المكالمات وإرسال الرسائل النصية والمتعددة الوسائط (MMS) مجاناً وبلا حدود داخل شبكة زين السعودية. هذه الباقة متوفرة للخطوط الآجلة والمسبقة الدفع لقاء رسوم ثابتة قدرها 25 ريالاً سعودياً فقط أسبوعياً (6.6 دولاراً أميركياً) لأصحاب الخطوط المسبقة الدفع، ومائة ريال سعودي في الشهر (26.5 دولاراً أميركياً) لأصحاب الخطوط الآجلة الدفع. بإمكان جميع عملاء زين التحويل إلى باقة "بلا حدود" بكل سهولة، وذلك بمجرد إرسال لى إلى الرقم 700121.

على تأمين الخدمات الخاصّة بنحو 13 مليون خطّ جديد خلال السنوات التسع المقبلة فحسب، بل يستدعي أيضاً ارتفاعات ملحوظة في تغطية الشبكات وتوفّر الخدمة لتتلاءم مع الطلب في المملكة. يأتي الحلّ ضمن هيكلية High Leverage Network الخاصّة بشركة Alcatel-Lucent، ومن شأنه تزويد زين السعودية بالمزيد من القدرة وبكلفة أكثر انخفاضاً. كذلك، يؤمّن الحلّ الخدمات الموثوقة الضرورية ونوعية التجربة التي يأمل العملاء في الحصول عليها، ويحصّر البنية التحتية الخاصّة بشبكة زين لإطلاق الجيل الجديد من خدمات الاتّصالات والبيانات فورا.

اختارت زين في 23 أغسطس الحلّ الخاص بتحويل الاتّصالات المتنقّلة المبني على نظام IP/MPLS الذي توفّره شركة Alcatel-Lucent لتستجيب للارتفاع السريع على مستلزمات البرودباند وتماشياً مع طلب العملاء. يأتي هذا الإجراء على خلفية تقرير أصدره مركز دراسات الاقتصاد (Economic Studies House) في الرياض، جاء فيه أنّ معدّل اختراق الهواتف المتنقّلة في المملكة العربية السعودية قد يرتفع من 32% حالياً إلى 60% بحلول العام 2014 فيتخطّى عتبة 20 مليون عميل. وأشار التقرير إلى أنّ ذلك لا يتطلّب إطلاقاً سريعاً للقدرة

### اقرأ لتعرف عن كلّ شيء

أطلقت زين خدمة إخبارية جديدة بالتعاون مع "إيضاح الإخباري" (www.edha7.com) والتي قام بتدشينها مؤخراً معالي وزير الثقافة والإعلام الدكتور عبدالعزيز بن محيي الدين خوجة. تهدف خدمة "إيضاح الإخباري" التي تقدّم بالتعاون مع "مؤسسة كشاف التقنية" إلى أن تكون مرجعاً موثقاً تطلع العملاء على الحقيقة في لحظتها. يرجى من الراغبين في الاشتراك إرسال رقم 1 إلى 701544.



## توفير على ثلاثة محاور

سعت ثلاثة عروض مميزة إلى إعواء العملاء بأسعار وهدايا رائعة عند شراء أي هاتف متنقل خلال هذا الصيف. ففي العرض الأول، حاز العملاء الذين اشترؤوا أجهزة Nokia X3-02 أو Nokia C6-01 أو Nokia E7 على إحدى باقتي "مزايا زين" أو "زين سوبر" التي تتضمن اشتراكاً في خدمة البرودباند، كما استردّ العملاء كامل المبلغ الذي دفعوه كبديل اشتراك لثلاثة أشهر على التوالي واستفادوا من المئات من دقائق المكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة المجانية لمدة 30 يوماً ابتداءً من تاريخ الاشتراك. وسمح العرض الثاني للعملاء بشراء أجهزة BlackBerry Torch 9800 أو BlackBerry 9300 3G، بأسعار تنافسية، فيحصلون على باقة "مزايا زين" أو "زين سوبر" لقاء اشتراك شهري بقيمة 99 ريالاً سعودياً (26 دولاراً أميركياً). تضمن العرض 250 دقيقة من المكالمات الصوتية و150 رسالة نصية قصيرة مجانية لمدة تصل إلى 30 يوماً، إضافةً إلى خدمة BlackBerry من زين التي تشمل بدورها خدمة الدردشة BBM والاتصال بعشرة حسابات من خلال تطبيق واحد

## الاهتمام بالأعمال

وقّعت زين خلال شهر يوليو اتفاقية مع Google Enterprise، وذلك بهدف إتاحة تطبيقات وحلول فريدة من نوعها لعملاء زين، وبخاصة لأصحاب الشركات الكبيرة والمتوسطة الحجم. تتيح هذه الاتفاقية للعملاء

وتصفح أشهر المواقع الإلكترونية السعودية مجاناً، بما في ذلك المواقع الحكومية والتربوية. أمّا العرض الثالث، فيقدّم للعملاء جهازي MacBook Pro 13 وMacBook White 13

الخاصين بشركة Apple بأسعار مميزة إلى جانب اشتراك في البرودباند بسعة 10 جيجابايت وموحد مجاناً. كما استفاد العملاء من عرض "شهر عليك وشهر علينا"، وذلك لمدة ثلاثة أشهر.

وقّعت زين خلال شهر يونيو اتفاقاً مع شركة Elephant Talk Communications، وهي شركة عالمية توفر البرمجيات والخدمات الخاصة بالأعمال على صعيد الاتصالات، وذلك بهدف توفير خدمات الاتصالات المتنقلة وإدارتها في المملكة. يقضي الاتفاق بأن تتيبّت Elephant Talk منصّة خدمات كاملة لتأمين الخدمات للعملاء من أصحاب الخطوط الآجلة الدفع وخطوط الدفع المسبق في مجال الأعمال ولشرايح العملاء كافة، بما في ذلك الخدمات بين الأجهزة (M2M) وخدمات البيانات. من شأن تأمين المزيج الأمثل من الخدمات والميزات لعدد من المجموعات أن يعود بسلسلة واسعة من الفوائد.

## خطوات عملاقة

وقّعت زين خلال شهر يونيو اتفاقاً مع شركة Elephant Talk Communications، وهي شركة عالمية توفر البرمجيات والخدمات الخاصة بالأعمال على صعيد الاتصالات، وذلك بهدف توفير خدمات الاتصالات المتنقلة وإدارتها في المملكة. يقضي الاتفاق بأن تتيبّت Elephant Talk منصّة خدمات كاملة لتأمين الخدمات للعملاء من أصحاب الخطوط الآجلة الدفع وخطوط الدفع المسبق في مجال الأعمال ولشرايح العملاء كافة، بما في ذلك الخدمات بين الأجهزة (M2M) وخدمات البيانات. من شأن تأمين المزيج الأمثل من الخدمات والميزات لعدد من المجموعات أن يعود بسلسلة واسعة من الفوائد.



## ثلاثة مقابل ثلاثة

بمناسبة الذكرى الثالثة لإطلاق خدماتها التجارية في المملكة العربية السعودية، قدّمت زين لعملائها من أصحاب الخطوط الآجلة والمسبقة الدفع باقة من الخدمات المجانية عبر شبكتها، وتشمل 30 دقيقة من المكالمات الصوتية و30 رسالة نصّية قصيرة و30 رسالة متعدّدة الوسائل و30 ميغابايت كرسيد استخدام للإنترنت. طرحت الباقة للعملاء لمدّة ثلاثة أيّام بين يومي الجمعة 26 أغسطس والأحد 28 منه، أي خلال الفترة نفسها التي أطلقت فيها علامة زين التجارية رسميًا في السوق السعودية للاتّصالات المتنقّلة.

الكويت



زين، عالم جميل  
www.sa.zain.com

### العروض المغربية

طرحت زين السعودية خدمة جديدة على عملائها من المشتركين في خطوط "مزايا زين" أو "زين سوبر" الآجلة الدفع بين الأوّل من يونيو والأوّل من أغسطس. تتوزّع فواتير هذه الخطوط على ثلاث دورات، وقد استعاد العملاء الذين دفعوا فواتيرهم للدورة الأولى في الوقت المحدّد المبلغ الذي سدّوه كاملاً، وذلك عبر تقسيمه إلى جزئين متساويين وتطبيقه على دورتي الفواتير المتبقيتين. واستفاد العملاء الذين اشترؤا خطوطهم خلال الفترة المحدّدة من الاشتراك في هذا العرض تلقائيًا.

## خدمات التنبيه بالـ SMS

بالتعاون مع وزارة الداخلية، أطلقت زين في مطلع أغسطس خدمة تنبيه بواسطة الرسائل النصّية القصيرة تستخدم آخر ما ابتكرته تقنية الاتّصالات المتنقّلة لتسهيل معالجة الوثائق الرسمية وتسجيلها. إلى جانب خدمات أخرى، تذكّر التنبيهات العملاء بمواعيد تجديد جواز السفر والإقامة وتطلعهم على المدّة المتبقّية على تأشيرة الدخول. كما تساعد العملاء على الحفاظ على ملفّات الجنسية واللوائح الانتخابية، وعلى نيل رخصة القيادة وتسجيل المركبات وحتّى التفاصيل المتعلّقة بانتهاكات المرور. على العميل الراغب في



الاشتراك إرسال حرف "ع" باللغة العربية أو "E" باللغة الإنكليزية يليه فسخة ورقم بطاقة هويته إلى الرقم 992. حينئذٍ، يتلقّى العميل رسالة ترحيبية مرفقة برقم جواز السفر العميل للتحقّق من صحّة رقم بطاقة الهوية. لا تتعدّى تكاليف التسجيل ديناراً كويتياً واحداً (3.67 دولاراً أميركياً). كذلك، تبقى الرسائل النصّية القصيرة الأخرى المرسلة من -MOI 992 مجانية في حين يترتّب على الرسالة النصّية القصيرة من ALDAKHILIYA كلفة قدرها 40 فلساً (1.5 دولاراً أميركياً).



## نقلة نوعية

أطلقت زين في مايو خدمة البيانات التكميلية الخدمية غير المنتظمة (Unstructured Supplementary Service Data USSD) الجديدة التي تسمح للشركات والمنظّمات بتسويق منتجاتهم بشكل أفضل. الخدمة بسيطة للغاية، إذ تحصل الشركة على رمز تخاير (\*XXX#) لقاء رسم سنوي، ممّا يسمح لها بإرسال العروض والمنتجات والخدمات بكيسة رزّ إلى عملاء زين كآفة على أيّ هاتف متنقّل، سواء على شبكة زين أو خلال التجوال. تلك هي إضافة جديدة إلى الخدمات ذات القيمة المضافة التي تقدّمها الشركة إلى عالم الأعمال إلى جانب كونها قفزة نوعية في مجال التسويق عبر الهواتف المتنقّلة.

## اتصال "إيزي"

## تجربة جديدة

ابتداءً من شهر مايو، باتت باستطاعة عملاء زين أن يتمتعوا بتجربة شاملة أدخل عليها قدر ملحوظ من التحسينات بفضل برمجية المراقبة والمراسلة والتحليل عبر الشبكة المباشرة التي توفرها Nokia Siemens Network (NSN). وساهمت منصتنا Serve atOnce Traffica و Serve atOnce Intelligence الجديدتان في إدخال التحسينات على نوعية شبكة الهواتف المتنقلة وخدمة العملاء وحملات التسويق. تستخدم زين منصّة Serve atOnce Traffica لمراقبة أداء الشبكة للمستخدم النهائي لكل خدمة في الوقت الطبيعي، ممّا يحسّن نوعية كلّ مكالمة صوتية ورسالة نصّية قصيرة. وسيجري دمج منصّة Serve atOnce Intelligence ضمن منصّات NSN الحالية الخاصّة بإدارة البيانات والأجهزة للمستخدمين. تستخدم هذه المنصة البيانات من مصادر متعدّدة وتعكس أنماط المستخدمين في الوقت الطبيعي عبر لوحات ديناميّة ومرنة لأجهزة القياس تظهر أداء الهواتف المتنقلة عبر مجالات متعدّدة.



## "ويانا": المزيج الذكي

أطلقت زين جهاز Samsung Galaxy Tab في إطار باقات "ويانا مكس"، وهي عبارة عن مفهوم جديد يمنح أصحاب الخطوط الآجلة الدفع حسمات خاصّة على الأجهزة الذكية الرئيّسة كافّة (iPhone و Samsung و HTC، الخ)، ما يسمح للعملاء باختيار باقة وجهاز يناسبان نمط حياتهم. يذكر أنّ زين الكويت هي الشركة الأولى التي توفر لأصحاب الخطوط الآجلة الدفع المرنة والحريّة بأن يلتبوا احتياجاتهم في ما يتعلّق بالاتّصالات المتنقّلة عبر اختيار مجموعة من الباقات (المكالمات الصوتية، الرسائل النصّية القصيرة، الإنترنت أو حتّى المكالمات الدولية) تتلاءم مع كلّ ميزانية.

Get the brand new Samsung Galaxy Tab 10.1 from Kuwait's largest network

Get the world's latest, thinnest tablet from just KD 13 per month.

A Wonderful World.

**SMS دولي بلا حدود مع eeZee**

أرسل "د" إلى "999"

اختر الباقة التي تناسبك واستمتع بخدمات رسائل SMS الدولية اللامحدودة يوميًا، أسبوعيًا أو شهريًا مع eeZee.

0.750 دك ليوم  
9 دك لعدد  
3 دك لأسبوع

www.zain.com

زين - عالم جميل

ابتداءً من منتصف أغسطس، باتت باستطاعة عملاء زين من أصحاب الخطوط المسبقة الدفع أن يتمتعوا بالإنترنت بسرعة عالية على هواتفهم الذكية بدءاً من 512 كيلوبايت بالثانية وصولاً إلى 21.6 ميغابايت بالثانية، وذلك بواسطة خدمة "إيزي كونكت" (eeZee Connect) الجديدة ابتداءً بخمسة دنانير كويتية (18 دولاراً أميركياً) شهرياً. يمكن لعملاء "إيزي" أن يشغّلوا هذه الخدمة عبر الاتّصال بخدمة العملاء على الرقم 107 أو إرسال حرف d في رسالة نصّية قصيرة إلى الرقم 99900. تأتي خدمة "إيزي كونكت" بعد بضعة أشهر من إطلاق خدمة "إيزي بلا حدود للرسائل النصّية القصيرة الدولية" (eeZee Unlimited International SMS) في مايو، ممّا يمكّن العملاء من استخدام خطّ "إيزي" لديهم لإرسال عدد غير محدود من الرسائل النصّية القصيرة إلى أيّ وجهة في العالم. للاستفادة من هذا العرض، على أصحاب الخطوط المسبقة الدفع أن يرسلوا حرف T في رسالة نصّية قصيرة إلى الرقم 999.

### نتائج الإمتحانات

بدأت زين اعتباراً من شهر يونيو بتأمين نتائج امتحانات شهادة الثانوية العامّة من خلال خدمة الرسائل النصّية القصيرة المجانية وبالتعاون مع وزارة التربية. على التلاميذ الراغبين في الحصول على نتائجهم أن يرسلوا رقم الكرسي حيث كانوا جالسين عبر رسالة نصّية قصيرة إلى الرقم 99909.

## اتصالات بأسعار مخفضة

ابتداءً من الأول من يوليو، خفّضت زين بدل التجوال لعملائها في دول مجلس التعاون الخليجي. يأتي هذا التعديل في الأسعار تماشياً مع المذكرة الوزارية رقم 119 (للعام 2011) الصادرة مؤخراً بناءً على توصية من الاجتماع التاسع عشر لوزراء الاتصالات

وتقنية المعلومات والبريد في مجلس التعاون الخليجي. ونتيجةً للتوصيات الصادرة عن المؤتمر، ستبدأ زين أيضاً بتطبيق القواعد والأسعار الخاصة بإجراء المكالمات الصوتية على المكالمات المحليّة والدولية في دول مجلس التعاون الخليجي كافة.

## دعم المغتربين

احتفالاً بعيد استقلال الفلبين في 12 يونيو، قدّمت زين حسماً قدره 50% على كافة الرسائل النصّية القصيرة وآخر قدره 20% على كافة المكالمات الصوتية إلى الفلبين لصالح أصحاب الخطوط الآجلة والمسبقة الدفع. كما جرى إطلاق عرض مماثل استهدف المغتربين المصريين بمناسبة ذكرى ثورة 23 يوليو.

## مليونى عميل

بلغت زين مرحلة تاريخية بتسجيلها مليونى عميل خلال شهر يونيو، فأظهرت بذلك التزام الشركة المستمرّ لجهة تأمين التفوّق وخدمة العملاء والقيادة. تطوّرت الشركة الأمّ في زين

على مرّ السنين وتألّقت مع نمط التغيير السريع ضمن صناعة الاتصالات العالمية النابضة بالحياة، مسطّعة الضوء بشكل كبير على العلاقات مع العملاء.





A wonderful world,  
a wonderful nation



Celebrate with a 50% discount on SMS and  
a 20% discount on calls to the Philippines!

Zain congratulates you on the special occasion of the  
Philippine's National Day and offers you extra special discounts.  
All calls to the Philippines on 12/06/2011 will be discounted 20%,  
while SMS will only be charged as 25 Fils.

www.zain.com

A Wonderful World

## الحفاظ على البيئة

وسّعت شركة mtc touch خلال شهر مايو نطلق خدمة تعبئة خطوط magic لتشمل 95% من الصّرافات الآلية في لبنان، أي ما يعادل 1,100 صّراف. يمكن تعبئة الرصيد عبر الصّراف الآلي للعملاء من أصحاب خطوط magic من تعبئة خطوطهم بسهولة عبر استخدام بطاقتهم المصرفية في أيّ ساعة كانت ولكلّ الخطوط الخمسة المتوفرة في السوق بالأسعار الرسمية. كما توفّر الشركة إمكانية تعبئة الرصيد عبر موقعها الإلكتروني في محاولة لتشجيع الممارسات التي تحافظ على البيئة.



### نمو متزايد

وسّعت شركة mtc touch خلال شهر يوليو نطاق مراكزها المعتمدة التي بلغ عددها 29 مركزاً، بما في ذلك المقرّ الرئيسي للشركة ومراكز الخدمات الخمس الإقليمية. توفّر المراكز المعتمدة لعملاء mtc touch سلسلة متنوّعة من الخدمات، بما في ذلك استبدال بطاقة SIM للبطاقات الموقفة عن الخدمة أو الضائعة ودفع الفواتير للخطوط الآجلة الدفع وتحويل الخطوط المسبقة الدفع إلى خطوط آجلة الدفع وشراء الخطوط الآجلة أو المسبقة الدفع وبطاقات الشحن.

# Start و Smart و Super تزيد magic سحرا



خدمات mtc touch، بما في ذلك CLIR والإنترنت وخدمة Friends & Family والرسائل النصية للإنذار بالمكالمات الفائتة وخدمة BlackBerry للإنترنت. كما يمكن للعملاء أن ينتقلوا من خط إلى آخر مجانا خلال فترة الصلاحية. كذلك، كشفت mtc touch عن بطاقة SOS التي توفر رصيدا من عشر دقائق لقاء 3.64 دولارا أميركيا (من دون الضريبة على القيمة المضافة).

دون الضريبة على القيمة المضافة) لخط Smart الذي يمنح رصيدا قدره 60 دقيقة و27.27 دولارا أميركيا (من دون الضريبة على القيمة المضافة) لخط Super الذي يمنح 120 دقيقة. باستطاعة العملاء الذين يستخدمون هذه الخطوط أن يبقوا على اتصال بأسعار قد تصل إلى 60% أقل من بطاقة التعبئة الشهرية الاعتيادية. هذا وتتضمن الأسعار تخفيضا بنسبة 36% على بدل المكالمات و25% على

انضمت Start و Smart و Super إلى magic ليصل عدد الخطوط المسبقة الدفع التي تقدمها mtc touch إلى أربعة. باتت هذه الخطوط الجديدة القابلة للشحن والصالحة لمدة 30 يوما متوفرة ابتداءً من 15 يونيو بأسعار منخفضة وعدد من خيارات تعبئة الرصيد. تبدأ الأسعار بـ9.09 دولار أميركي (من دون الضريبة على القيمة المضافة) تمنح رصيدا قدره 30 دقيقة مقابل 15.15 دولارا أميركيا (من



بالخدمة. تعمل شركة Huawei، وهي شركة عالمية رائدة في مجال الاتصالات ومتخصصة في توفير الحلول، بالتعاون مع mtc touch على تطبيق هذه التقنية الجديدة.

ألفي عميل لتجربة هذه الخدمات على مدى شهر بشكل مجاني عن طريق القرعة ووفق معايير محددة أهمها أن تكون هواتفهم الخلوية متوافقة مع خدمات الجيل الثالث وأن يكون العميل من سكان المناطق المعنّية

## التقنية المتطورة

نظمت شركة mtc touch في شهر مايو عرضا مباشرا لخدمة الإنترنت السريع عبر الهاتف المتنقل 3.9G HSPA+. يتوقع أن تصبح هذه الخدمة مباشرة ومتوفرة تجاريا في أنحاء لبنان كافة مع نهاية العام، فتقدم سرعات تصل إلى 42 ميغابايت بالثانية. من بين المواقع الـ850 التي ستكون متلائمة مع هذه التقنية، تعززت mtc touch تجهيز 50 موقعا محسنا بتقنية التطور البعيد المدى (LTE) التي تقدم سرعات تفوق بـ700 ضعف من السرعة المتوفرة حاليا للإنترنت عبر الهواتف المتنقلة وبـ115 ضعفا تلك التي توفرها تقنية DSL. في سبتمبر أعلن وزير الاتصالات نقولا صحنواوي ومدير عام mtc touch كلود باسيل إنطلاق المرحلة التجريبية لخدمات الجيل الثالث، وقد تمّ اختيار

## بلوغ قمم جديدة

والأنظمة الأمنية فيها. يذكر أنّ معيار ISO 27001 هو المستوى الأعلى والأكثر شعبية في العالم لتقويم المراقبة الأمنية، علماً بأنّ شركة mtc touch هي شركة الاتصالات الأولى في لبنان التي تنال شهادة ISO 27001.

حصلت شركة mtc touch في شهر مايو على شهادة ISO 27001 لنظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) إثر اختبار دقيق أجرته شركة Det Norske Veritas (DNV) الدولية، وهي هيئة مستقلة لمنح الشهادات متخصصة في التدقيق في الشركات



## الإستمرار في الخدمة

شهد العالم في التاسع من يوليو ولادة أمّة جديدة حين نالت جمهورية جنوب السودان استقلالها وسط احتفالات عمّت العاصمة الجديدة جوبا. من المعلوم أنّ شركة زين هي في خدمة الشعب السوداني منذ العام 1997 لكتّنها، ونظرا لكون السودان أكبر بلد في إفريقيا والشرق الأوسط بمساحة مليون متر

مربّع، لم تتمكّن من توسيع عملياتها إلى جنوب السودان إلّا في العام 2000. وكان جنوب السودان في ذلك الحين منطقة ذات استقلالية تتضمّن عشر ولايات شملها اتّفاق السلام الشامل الذي وضع حدًا لصراع أهلي دام نحو نصف قرن من الزمن. وسرعان ما بادرت زين السودان إلى نشر تقنية الاتّصالات

المتنقّلة وشعار "عالم جميل" الخاصّ بـ "زين" بين أبناء جنوب السودان. واليوم، تشهد شبكة زين للاتّصالات ومراكزها المعتمدة وبرامج رعاياتها الثقافية والرياضية ومشاريعها في مجال المسؤولية الاجتماعية على التزام الشركة المستمرّ تجاه هذا البلد الجديد والناض بالحيّة.



بنت بلا اقطاع: هوائي زين في أنزارا



ولادة أمّة: رئيس جمهورية جنوب السودان سلفا كير يفتتح البلاد الجديد

## نجم Stylee

صمّمت خدمة "زين ستايلي" (Zain Stylee) خصيصا للمعلاء من أصحاب الخطوط الآجلة الدفع الذين باتوا يستطيعون اختيار الخدمات التي تناسبهم وتكيفها وفقا لاحتياجاتهم مع الاحتفاظ بالمرونة التي تسمح بمضاعفة الحدود المفروضة على الأرصدة. يأتي إطلاق هذه الخدمة بعيد تخفيض لم يسبق له مثيل وصل إلى 20% على أسعار المكالمات الصوتية وبدلات الاشتراك الشهرية إذا ما تمّ دفع الفواتير في غضون عشرة أيّام على صدورها. بات بإمكان المعلاء اليوم أن يكتفوا اشتراكاتهم الشهرية وفقا لاستخداماتهم، وذلك عبر اختيار الدقائق ضمن شبكة زين (Zain to Zain minutes) أو الدقائق الدولية الشهرية أو الرسائل النصية القصيرة الشهرية أو الإنترنت الشهرية. تبلغ



مكان في العالم من دون الحاجة إلى دفع أيّ عربون إضافي قبل السفر.

كلفة تلقّي المكالمات الدولية عبر خدمة التجوال جنيها سودانيا واحدا (0.37 دولارا أميركيًا) في أيّ

## تتميز بقدرة عالية على نقل كميات ضخمة من البيانات وسعات فائقة للمعلومات بسرعات لا تضاهى لأول مرة في الشرق الأوسط... زين السعودية تدشن تقنيات الجيل الرابع المتنقلة بمميزاتها الهائلة



دشنت شركة زين السعودية، تقنيات الجيل الرابع (LTE) كأول مزود لهذه التقنية في منطقة الشرق الأوسط، في حدث يعد من أبرز الأحداث على ساحة الاتصالات المتنقلة لتضع بذلك المملكة العربية السعودية كأول دولة في منطقة الشرق الأوسط ومن ضمن أولى الدول التي توفر هذه التقنية في خدمات الاتصالات المتنقلة حول العالم.

يمكن الآن لعملاء زين في ثلاث مدن رئيسية في المملكة - الرياض، جدة، والدمام - الاستفادة من الخدمة من خلال باقات خاصة. تخطط الشركة لتوسيع نطاق تقديم 4G على مراحل خلال الأشهر القادمة حتى تشمل في نهاية الـ 2011 كل مدن المملكة الرئيسية.

وقال المهندس احمد الفيافي الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة زين السعودية، إن الشركة دشنت هذه التقنية التي تعد نقلة نوعية لخدمات الاتصالات المتنقلة بما تضيفه من خدمات وتطبيقات حديثة وعصرية، وأشار إلى أن زين السعودية تفخر لكونها شركة الاتصالات المتنقلة الأولى في منطقة الشرق الأوسط التي تطبق هذه التقنيات عبر شبكتها في المملكة.

وأضاف المهندس الفيافي، أن زين السعودية سعت منذ إطلاق خدماتها في المملكة على مسابقة الزمن في بناء شبكتها الخاصة، وعملت دون انقطاع على

مع ثلاث من أكبر الشركات العالمية وهي: شركة موتورولا، أريكسون، وهواوي، وذلك في المقر الرئيسي للشركة في الرياض.

وأكد المهندس احمد الفيافي أن هذا المشروع الضخم يسهم في فتح آفاق جديدة من الخدمات المميزة والعصرية التي تجعل من زين السعودية المشغل الأفضل في المملكة، مشددا على أن الشركة، وخلال مسيرتها التشغيلية، تضع نصب عينيها بشكل دائم السعي نحو ضمان تفرد عملائها وتميزهم من خلال توفير كل ما هو جديد ويحمل روح الابتكار التقني في عالم الاتصالات.

يذكر أن تقنية LTE الجيل الرابع المتنقل تعتبر التقنية القادمة في عصر خدمات البرودباند؛ لما تتميز به هذه التقنية من قدرة عالية على نقل كميات ضخمة من البيانات وسعات فائقة للمعلومات بسرعات تصل الى 150 Mbps لا تضاهى، وبتكاليف أقل وطاقة أوفر، وهي تتسع لتطبيقات الملتيميديا مثل عقد الاجتماعات عبر الفيديو، وبث المحتويات ذات الدقة العالية، وإدارة المدونات الفيديوية، والألعاب التفاعلية أو القدرة على تحميل الفيديو بسرعة فائقة على مواقع الشبكات الاجتماعية. وسيتمكن عملاء زين السعودية في وجود شبكة LTE من الاستفادة بتفرد من تجربة فريدة للبرودباند النقال.

تطوير هذه الشبكة وتزويدها بكل ما يستجد في عالم الاتصالات المتنقلة، حتى تمكنت -بفضل الله- ثم بجهود منسوبيها من مسؤولين وخبراء وموظفين وفنيين، على حيازة قصب السبق في إطلاق هذه التقنية في المنطقة، والتي تعد ثورة تقنية حقيقية، ونقلة نوعية غير مسبوقه في عالم الاتصالات المتنقلة.

وقال الرئيس التنفيذي للعمليات في زين السعودية، إن هذا الإنجاز يأتي تتويجا للجهود التي بذلتها الشركة في تطبيق تقنيات الجيل الرابع في المملكة، والتي انطلقت بعد أن وقعت يوم الرابع عشر من شهر فبراير 2010 اتفاقية توفير واحدة من أكبر الشبكات الداعمة لتقنية الجيل الرابع LTE في العالم تجريبيا



# فنان في القساوة

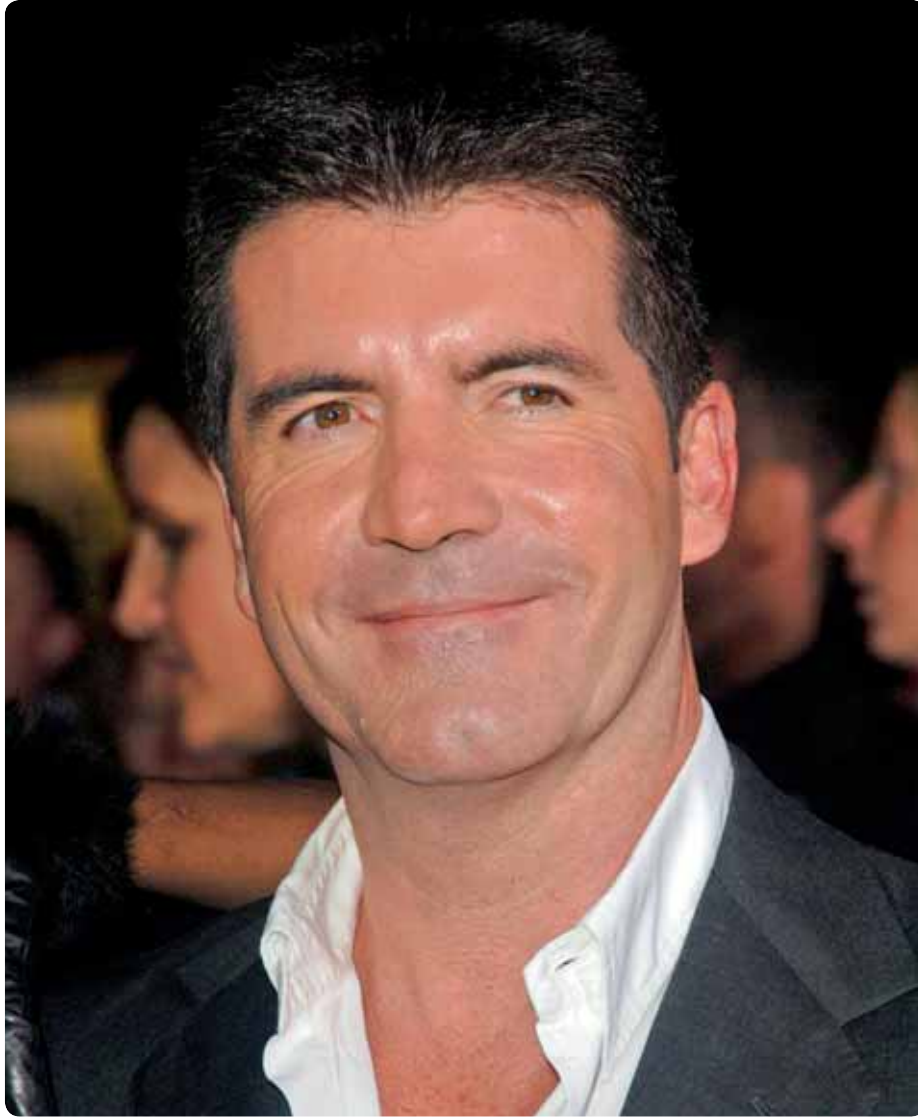
لعلّ سايمون كاؤل هو الرجل الذي يطيب للجميع أن يكرهه، لكنّه جنى ماله بسهولةٍ فائقة

الإدراك هو كلّ شيء. ينطبق هذا القول بنوع خاص في ما يتعلّق بسايمون كاؤل (Simon Cowell)، وهو عضو لجنة الحكّام الفظّ بشكل شائن في برامج تلفزيونية شهيرة، أمثال American Idol و Britain's Got Talent. قد يعتبره البعض صريحاً، لا بل صريحاً إلى حدّ مؤلم، لكنّ البعض الآخر يقول إنّه ساخر بكلّ بساطة، لكن بصرف النظر عن إدراك المرء له، لا يمكن لأحد أن ينكر أنّ مقارنة Cowell التي لا تحتمل المزاح قد حوّلت هذه الشخصية التلفزيونية إلى أحد المشاهير العالميين.

Cowell هو من أشدّ المؤمنين بأنّ الصدق على الأقلّ عند تحكيمه للفنّانين الهواة على التلفزيون هو أفضل سياسة. فاشتهر بكونه فظّاً وغير متعاطف وقاسياً وبأنّ حشداً من الأشخاص يسعون إلى أن يطيحوا به ويحطّوا من قدره. في معرض الدفاع عن نفسه، يقول إنّه أسيء فهمه ونقل عنه قوله إنّه فعلاً "شخص لطيف" إذ إنّه "مستعدّ لأن يقول الحقيقة كما هي للذين لا أمل لهم في النجاح على الإطلاق."

سواء كان ذلك يصنّف تقويم Cowell ضمن فئة "الحظّ العسير" أو ضمن الفئة "العسيرة" بكلّ بساطة، فمن الواضح أنّه لا يؤمن في معاملة الذين يعتبرهم عديمي الموهبة برفق نظراً للمنافسة التي لا ترحم في عالم صناعة التسلية. قد يعتبره البعض حقيراً، لكن لعلّه يدرك ما يقوله بعد أكثر من ثلاثين عاماً في هذا المجال.

قد يكون استعداد Cowell لتسمية الأمور بأسمائها حوّله إلى شخصية مكروهة، لكنّه أيضاً أحد الوجوه الأكثر شهرة على التلفزيون إضافةً إلى كونه فاحش الثراء. وبحسب "قائمة الأثرياء" (Rich List) في صحيفة Sunday Times للعام 2011، تصل ثروته حالياً إلى 330 مليون دولار أميركي، وهي أقلّ بعض الشيء من ثروة Paul Mc Cartney، لكنّها تفوق ثروة Elton John. إذا ما وضعنا شخصيته التلفزيونية الوقحة جانباً، لا تكمن موهبته الحقيقية في قدرته على تصوير نفسه على أنّه الرجل الذي يطيب للجميع كرهه، بل في قدرته على خلق أحد برامج الهواة المتلفزة الأكثر تليزماً في العالم.



يمكن القول إن سايمون كاؤل هو مكتشف المواهب الأقوى في عالم الاستعراض

أثبتت Arabs' Got Talent، وهي النسخة الخاصة بالشرق الأوسط التي أشرف عليها بعض أهمّ مشاهير صناعة التسلية الإقليمية، أنّها تتمتّع بشعبية واسعة. وفيما كان الموسم الأوّل يشرف على نهايته هذا العام، شارك آلاف المشجّعين في مسابقة شكر من تنظيم "زين السعودية" وMBC4 تخلّلتها جوائز عدّة، منها أجهزة كمبيوتر محمولة وهواتف ذكية.

أصبحت البرامج التي خلقها Cowell، من Popstars (سلف برنامج Pop Idol وبرنامج American Idol، وهو برنامج الهواة الذي يجمع أكبر عدد من المشاهدين من حول العالم) إلى Britain's Got Talent وX Factor، أسماء تجارية عالمية. تعرض نسخات تمّ تليزيمها لبرنامج Idol حالياً في 42 بلداً في حين تعرض نسخات من برنامج Got Talent في أكثر من 40 لغة.



فرقة Divò الأوبرية الشبابية هي من إبداعات Cowell الموسيقية

## إنّ استعداد Cowell لتسمية الأمر بأسمائها حوّله إلى أحد الوجوه الأكثر شهرة على التلفزيون إضافةً إلى كونه فاحش الثراء

في العام 2001، ظهر لأول مرة كأحد الحكام في برامج الهواة في برنامج Pop Idol على شاشة ITV. وفي العام التالي، كان Cowell قد باع تليزيم برنامج Idol إلى الولايات المتحدة. أثارت ظهوراته في بريطانيا قدراً كبيراً من الضجة، إذ كان قد دفع عدد من المتبارين إلى حدّ البكاء أمام الكاميرا، فدعي لأنّ يكون ضمن طاقم التحكيم في النسخة الأميركية من البرنامج أيضاً. وفيما ازداد برنامج Idol زخماً، ساعد Cowell على إنشاء عدد من برامج الهواة الأخرى، ومنها Britain's

الأغاني الناجحة التي أدارها انطلاقاً من حكام للعموم طوّرت إلى مقرّ للشركة في أحد مواقف السيّارات في لندن، ترك Cowell شركة E&S وانضمّ إلى Fanfare Records حيث طوّرت أولى فرقته الناجحة في موسيقى البوب، ومن بينها نجمة نوع 80's Hi-NRG Sinitta.

في العام 1989، اشترت شركة BMG شركة Fanfare Records وفقد Cowell وظيفته. كان مديوناً وعاطلاً عن العمل، فأمضى بضعة أسابيع نام خلالها في سيّارته، حتّى إنّه عاد لفترة وجيزة ليعيش مع أهله قبل أن يُطلب إليه العودة إلى قسم A&R لدى شركة BMG.

وهناك أصبح Cowell ما هو عليه. خلال الفترة التي أمضاها لدى BMG، وقّع عقوداً مع فرق أمثال Curiosity Killed The Cat و Five، وتولّى إدارة أعمال فرقة Westlife الغنائية الإيرلندية الشبابية التي ساهمت في صنع شهرته. هذا وطوّرت Cowell على نحو باهر ومكسب للأرباح بالنسبة إلى شركة BMG موهبته في اصطيد الأغاني المبدعة. تشمل "مقتطفات مختارة" من هذه الفترة من مسيرته المهنية أغنية حققت أكبر رقم من المبيعات لكلّ من Mighty Morphin Power و Teletubbies و Rangers والمصارعين المفتولي العضلات التابعين لمؤسسة المصارعة العالمية الترفيهية.

قد يبدو للمراقب العرضي أنّ Cowell ارتقى إلى الشهرة بسرعة البرق. ففي غضون أقلّ من عقد من الزمن، انتقل من كونه شخص شبه مجهول إلى كونه أحد مشاهير العالم. لكنّ شهرة Cowell استغرق صنعها عقوداً عدّة.

ولد Cowell في عائلة ميسورة نسبياً. فوالده كان مقاولاً عقاريّاً ومسؤولاً تنفيذيّاً في مجال الصناعة الموسيقية لدى شركة EMI Records، ووالدته كانت راقصة باليه تحوّلت إلى عضو بارز في المجتمع. تثبت مسيرته المهنية أنّك قد تدخل الباب بفضل معارفك، لكنّ أفعالك هي التي تحدّد المسافة التي ستقطعها.

هكذا، حصل Cowell بفضل والده على وظيفة لدى EMI في العام 1979، لكنّ بداياته كانت في غرفة البريد، وليس في مجلس الإدارة. صعد السلم تدريجياً، فتنقّل بسرعة عبر قسم المحاسبة قبل أن يحصل على وظيفة كمساعد أحد الوكلاء العاملين في مجال "الفتّانين والرصيد الموسيقي (A&R)" لدى EMI، أي أولئك المسؤولين عن العثور على فتّانين جدد وتوقيع العقود معهم.

قرّر Cowell أنّه يستطيع أن يبلي بلاءً أفضل في مكان آخر، فتقدّم باستقالته برفقة زميل له وأسّسا معاً شركتهما الخاصّة E&S Records لنشر الموسيقى. لم يدم مشروعه الجديد طويلاً. بالفعل، بعد بضعة



Cowell برفقة لجنة التحكيم الأشهر في برنامج American Idol. من اليسار، راندي جاكسون وبولا عبدول وراين سيكريست

The X Factor و Got Talent. وتتماماً كما حصل مع Idol، اختير هذان البرنامجان ليتمّ تلزيهما على المستوى العالمي.

في العام 2006، وتقديراً للدور المركزي الذي لعبه في نجاح برنامج American Idol كما يتضح من خلال الأشخاص الذين حاولوا تقليد سايمون والذين سعت نسخات أخرى من Idol إلى ضمّهم ضمن طاقم التحكيم الخاصّ بها، وقّع Cowell اتّفاقاً مع شبكة Fox Network ليبقى ضمن طاقم American Idol التحكيمي لخمس سنوات إضافية. وقدرت قيمة الاتّفاق بـ165 مليون دولار أميركي.

يمضي Cowell وقته هذه الأيام متنقلاً بالطائرة بين المملكة المتّحدة والولايات المتّحدة 40 أو 50 مرّة في السنة، ويلعب دوراً في الكواليس أو دور الرأس المفكّر في إنتاجاته المتنوّعة. لكنّه سيكون مجدّداً عضواً في طاقم التحكيم عندما يبدأ عرض برنامج American Idol، الذي ترك من أجله برنامج American Idol، على شاشة Fox Television.

وفي العام 2009، اختارته مجلّة Hollywood Reporter الشخص الأقوى في عالم تلفزيون الواقع. كما نكرت مجلّة Entertainment Weekly اسمه ضمن كبار الفنّانين في حين ضمّته مجلّة People's Magazine إلى قائمة أكثر العرّاب المرغوب فيهم للزواج.

إلى جانب عمله التلفزيوني، يعمل Cowell حالياً كمسؤول تنفيذي لدى Sony Records التي توصلت إلى اتّفاق أعمال جيّد طويل الأمد خلال العام الماضي مع شركة SYCO Records. صحيح أنّه يبدو أنّ Cowell بالكاد يتمتّع بالوقت نظراً لوجوده في كلّ مكان تقريباً على شاشات التلفزيون والأعمدة المخصّصة للإشاعات. لكنّه تولّى خلال السنوات الخمس عشرة الأخيرة وحدها البحث عن الفرق الموسيقية وإدارتها التي كانت حصيلتها مئة أغنية احتلّت الموقع الأوّل في ترتيب الأغاني وباعت أكثر من 150 مليون ألبوماً، نذكر منها فرقة الـ Divo الشبابية الأوبرية.

نعم، إنّ الإدراك هو كلّ شيء.. يمكن أن تعشقوه أو تكرهوه أو تعشقوا أن تكرهوه ... لكنّ بصرف النظر عن إدراككم لسايمون كاول، فقد أحرز تقدّماً كبيراً منذ الأيّام التي كان ينام فيها في سيارته.

### عشرة حقائق لعلمكم تجهلونها في ما يتعلّق بـسايمون:

1. إنّ ابن محبّب فعلاً. عندما يكون في لندن، يتناول سايمون طعام الغداء مع والدته مرّتين في الأسبوع، وقد أنفق خمسمئة ألف دولار أميركي لإقامة مفاجأة احتفالاً بعيد ميلادها الثمانين.
2. زارت بيتي دايفس (Bette Davis) مرّة المنزل الذي ترعرع فيه والذي اشتراه أخيراً ستانلي كوبريك (Stanley Kubrick).
3. كان مليونيراً، وهو في التاسعة والعشرين من العمر، لكنّه خسر ثروته كلّها في غضون عام.
4. اشتهر بقدرته على التعرّف إلى الفرق الناجحة، وقد باع أكثر من 50 مليون أسطوانة لفرقة Westlife وحده. لكنّه رفض التعامل مع كلّ من فريقي Spice Girls و Take That.
5. حصل على مليوني دولار أميركي كسلفة لكتابة مذكراته بعنوان "I Don't Mean To Be Rude, But... (أي "لا أقصد أن أكون فظاً، ولكن ...") التي نشرت في ديسمبر 2003.
- أورد كاول فيها تعليقات لاذعة حول الحياة كأحد الحكّام في برامج الهواة، بالإضافة إلى نصائح للنجوم الصاعدة في عالم موسيقى البوب.
6. لا يحبّ التسوّق ويفضّل أن يشتري كلّ الملابس من المصمّم نفسه إذا أمكن. لذا، فهو يمتلك على الأقلّ ثلاثين قميصاً أسود من تصميم "أرمانني" في أيّ من الأوقات.

7. تتضمّن اللائحة الخيالية التي أعدها للمدعوّين إلى حفل عشاء المعنّي فرانك سيناترا والرئيس الأميركي الأسبق بيل كلينتون ونجمة هوليوود ناتالي وود.
8. إذا ما كان مرغماً على اختيار ثلاث أسطوانات لأخذها على جزيرة مهجورة، لما اختار أيّ من الأسطوانات التي ساهم في إنتاجها، بل لأخذ Bobby Darin، Mack the Knife، و The Righteous، Unchained Melody، و Wayne، Danke Schoen، و Brothers، و Newton.
9. يدفع أكثر من 40 مليون دولار من ضرائب الدخل سنويّاً في الولايات المتّحدة، ممّا يشير إلى أنّه يجني على الأقلّ مئة مليون دولار وربّما أكثر من ذلك. قدرّت صحيفة Sunday Times اللندنية مؤخراً ثروته الشخصية بنحو 330 مليون دولار أميركي.
10. مثّل شخصيته في فيلمي Scary Movie 3 (حيث يُقتل نتيجة لرأيه) و Shrek 2 (كعضو في لجنة التحكيم في برنامج للهواة من الرسوم المتحرّكة) وفي حلقتين من سلسلة The Simpsons. كما ظهر في "be a Millionaire" (وهو موضوع ليس بغريب عنه على الإطلاق) وفي برنامج السيارات الرائج Top Gear على شاشة الـ BBC.



الأوقات السعيدة  
لا يحدّها زمن.  
كل يوم والفرحة في داركم عامرة.

# مدينة الآثار والتاريخ

مدائن صالح في المملكة العربية السعودية، تعود إلى 168 ق.م، هي من الروائع الهندسية القديمة المنحوتة في الحجر



تقع آثار مدائن صالح، وهي ثاني أهم موقع في مملكة الأنباط، على بعد 500 كلم جنوب عاصمة الأنباط القديمة البتراء



غالبية الآثار في مدائن صالح هي من القبور التي يتمتع عدد منها بواجهات مزخرفة مع حجرات عميقة

الآثار في مدائن صالح هي في الغالب عبارة عن قبور يتمتع عدد منها بواجهات مزخرفة وحُجَر عميقة. تتضمن هذه الحجَر أنماطاً جميلة ومزخرفة على الجدران يصوِّر بعضها حيوانات، لكن ما من رسوم لأشخاص. تجدر الإشارة إلى أنَّ عدداً من هذه الكتابات موقَّعة من الأشخاص الذين رسموها.

غالباً ما كان حجم القبور وتصميمها إشارة إلى موقع العائلة في المجتمع. قصر البنت هو أكبر هذه المباني، وله واجهة يفوق ارتفاعها 15 متراً ويحتوي على 31 قبرا فردياً. أمّا قصر الفريد، وهو عبارة عن قبر آخر، فهو نموذج فريد من نوعه إذ إنّه محفور في صخرة هائلة منفردة.

تحمل قبور عدّة تعليمات خاصة للزوّار باللغة الآرامية، وهي لغة شاع استخدامها في أنحاء الشرق الأوسط كافة في ذلك الحين. بعض هذه التعليمات ينهي عن بعثرة العظام أو تزوير الوثائق المتعلّقة بالقبور في حين أنّ وثائق أخرى تحذّر من بيع محتويات القبور. تشكّل النصوص المكتوبة إشارة واضحة للنيّة بأن تدوم هذه التعليمات لفترة طويلة بعد وفاة العائلة.

حين كانت مملكة الأنباط في أوج حكمها، احتكرت القسم الأكبر من تجارة التوابل والبحور في شبه الجزيرة العربية. فقد كانت طرق القوافل المتوجّهة شمالاً وجنوباً تعبر لا محالة في الحجر، وهو الإسم الذي أطلقه

تقع آثار مدائن صالح على مسافة 500 كيلومتر جنوب عاصمة الأنباط القديمة البتراء، وهي ثاني أهمّ موقع في مملكة الأنباط (168 ق.م. - 106 ق.م.) وأبعدها إلى الجنوب. تقع هذه الآثار شمالي المملكة العربية السعودية في حوض شَبْه الكثيرون بوادي المعالم (Monument Valley) في ولاية "يوتا" وبالصحراء المرسومة في ولاية "أريزونا" في الولايات المتّحدة.

مدائن صالح هي، تماماً كالبتراء، من الروائع الهندسية القديمة المنحوتة في الحجر. وهي مكان لا بدّ أن يعاينه كلّ من يبحث عن شيء فريد وخارج عن المألوف يكاد يكون خالياً من الحشود. ليس هناك أيّ حفلات تقفّل السائح في جولة أو خطّ انتظار للدخول أو تعرفّة دخول. يتوزّع 131 قبرا على مساحة 12 كيلومتراً مربّعاً، وغالبية هذه القبور هي بحال جيّدة. نتيجة لأهمّيّة هذا الموقع الثقافيّة، أعلنت منظّمة الأمم المتّحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) في العام 2008 مدائن صالح الموقع السعودي الأوّل على لائحة التراث العالمي.

ظلّ الغموض يلفّ مدائن صالح لقرون عدّة نظراً لموقعها، ولكن أيضاً لأنّ السكّان المحليين كانوا يعتبرونها أماكن مغضوب عليها. بحسب القرآن الكريم، عصى شعب الثمود النبي صالح في القرن الثالث ق.م. واستمرّ في عبادة الأوثان. وعندما تأمر الشعب لقتل النبي، دمّره الله بإرسال رياح عاتية وعواصف هوجاء.

يحاول المسؤولون عن الحكومة المحليّة اليوم أن يحسّنوا صورة مدائن صالح، آمليين في استقطاب المزيد من السّياح.

تحيط بمدينة الغُلا نقوش تعود إلى ما بين القرنين السادس والرابع ق.م.، وفيها دلالة أثرية واضحة على أنّ اللحيانيين، وهم شعب إحدى الممالك العربية القديمة، كانوا من سكّان هذه المنطقة.

لمع نجم الأنباط في مدائن صالح بحلول القرن الأوّل م. أيّام حكم الملك الحارث الذي وسّع الموقع وحوّلّه إلى ثاني أهمّ مدينة في المملكة بعد البتراء، غالباً ما يطلق على مدائن صالح تسمية "شقيقة" البتراء، لأنّ المدينتين منحوتتان بطريقة مشابهة في الحجر الرملي. لكن خلافاً للبتراء، حيث يمكن مشاهدة أبنية عظيمة، كالدير والخزنة وغيرها من المباني العاتمة،





نظراً لأهميتها الثقافية، أعلنت منظمة "اليونسكو" مدائن صالح الموقع السعودي الأول على لائحة التراث العالمي في العام 2008

## غالباً ما يطلق على مدائن صالح تسمية "شقيقة" البتراء لأنّ المدينتين منحوتتان بطريقة مشابهة في الحجر الرملي

يتمّ وضع خطط لتطوير المنطقة وتحويلها إلى وجهة سياحية بامتياز، فتشكّل بذلك بداية لفتح المملكة العربية السعودية أجزاءً من أراضيها على العالم الخارجي والسماح للسياح بأن يعاينوا الروائع الموجودة في هذا البلد.

في أيام السلطنة العثمانية التي ابتدأ حكمها في القرن السادس عشر، ندرت الإشارات إلى الحجر، وهي التسمية الأخرى لمدائن صالح، وصولاً إلى القرن الثامن عشر حين شُيّد حصن لفترة وجيزة من الزمن لحماية الحجاج. وفي مطلع القرن العشرين، سعى السلطان عبد الحميد الثاني إلى وصل القدس بمكة المكرمة والمدينة المنورة، فأمر ببناء سكة حديد. وشُيّدت محطة على مقربة من المكان لصيانة العربات القاطرة لكنّ السكك والمحطة دُمّرت في وقت لاحق.

يقوم علماء الآثار اليوم بأعمال تنقيب محدودة النطاق للاطلاع أكثر على الثقافات القديمة التي كانت تسكن المنطقة. غير أنّ أعمال تنقيب تجري في مواقع تعود للحرب العالمية الأولى تشمل إعادة تأهيل محطة القطار الأساسية.

إنّ الاعتراف الذي نالته مدائن صالح من منظمة اليونسكو ساهم في منح هذا الموقع الذي - وشكّ أن يقع طيّ النسيان فرصة جديدة للحياة. في هذا الإطار،

الأنباط على مدائن صالح، وفي البتراء، ما ساهم في ثراء المدينتين وأهميتهما.

ضمّت الإمبراطورية الرومانية القسم الأكبر من مملكة الأنباط بحلول العام 106 م. تعايش الشعبان بسلام، لكنّ ذلك لم يمنع الرومان من نقل عاصمة شبه الجزيرة العربية من البتراء شمالاً نحو بصرى في سوريا الحالية.

مع مرور الوقت، بدأت الحجر تفقد من أهميتها مع انحراف الطرق التجارية نحو الشمال وتدفّق المنتجات إلى شبه الجزيرة العربية عبر طرق التجارة البحرية على البحر الأحمر. لا يعرف الكثير عن المدينة من أيام الإمبراطورية الرومانية حتّى ظهور الإسلام. تشير روايات لاحقة لحجاج يقصدون مكة المكرمة والمدينة المنورة إلى الحجر على أنّها مكان يمكن الحصول فيه على الماء والتزوّد مجدداً بالمؤن. هذا ووصف الرحالة العربي الكبير ابن بطوطة الذي عاش في القرن الرابع عشر القبور العملاقة المنحوتة في الحجر في مذخراته، لكنّه لم يأتِ على ذكر الأشخاص الذين كانوا يعيشون في ذلك المكان أو طريقة عيشهم.



# ما أجمل ما تعطيه بيدين فارغتين.

إرفع لأحدهم الدعاء هذا الشهر.

# شهر العطاء

كان شهر رمضان فرصة لتحتفل زين مع عملائها

## المجموعة

### على خشبة المسرح

احتفالاً بحلول شهر رمضان المبارك، أنتجت زين مسرحية بعنوان "زين إلى عالم جميل"، وهي مبنية على كتاب شارلز ديكنز الشهير بعنوان Oliver Twist. عُرضت المسرحية في الكويت لعشر ليالٍ متتالية ابتداءً من أول أيام عيد الفطر على حلبة تزلج على الجليد تم تحويلها خصيصاً لهذه المناسبة. تتناول المسرحية حياة يتيم يتعرّض للمعاملة السيئة وينضمّ لإحدى عصابات الشوارع قبل أن تكفله سيّدة لطيفة وغنيّة. كانت المسرحية عبارة عن جهد إنتاجي بذلته زين حصرياً، علماً بأنّ هناك مخططات لعرض المسرحية في أنحاء الخليج كافة.



**أضخم عرض مسرحي**  
مسرحية الأطفال الهادفة

**زين إلى عالم جميل**

من وحي أوليفر توست  
إعداد وكتابة النص الغنائي: هبة مشاري حمادة  
ألحان: جاد الرحباني إخراج: سمير عبود ع.م.  
إشراف عام: أحمد البريكي أحمد باسم

فاطمة الصفي  
طلال باسم  
حمد أشكناني  
فاطمة الطياح

شجون  
علي الكاكولي  
فهد باسم  
مبارك سلطان

إبتداءً من أول أيام العيد الحجز في صالة التزلج للإستفسار: 90007773/4

www.zain.com زين .عالم جميل

## افتح يا سمس



نحن في زين نؤمن بأننا لا نضع وراءنا فعلياً أيام الطفولة المملوءة بسعادة، بل تبقى ساكنة في وجداننا وعقلنا بانتظار اليوم الذي يسمح لنا بإحيائها مجدداً. لذا امتزجت رسالة العيد التي أطلقناها زين لهذا العام بشيء من الحنين إذ جمعت شخصيات من برنامج "عالم سمس" الشهير بهالة الترك، نجمة برنامج Arabs Got Talent في إعلان تلفزيوني، فعداوا بنا إلى زمن أقل تعقيداً يذكّرنا بأيام العطلة التي أمضيها مع أحبائنا.

### رسالة تضامن

للسنة الثالثة على التوالي وبالتعاون مع دائرة الأوقاف الإسلامية، أطلقت مجموعة زين مشروع إفطار الصائم في المسجد الأقصى، حيث أقامت المجموعة موائد الإفطار الرمضانية في باحة المسجد منذ منتصف شهر رمضان ولغاية آخر أيام الشهر الفضيل. وأعرب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين أسعد أحمد البنوان عن سعادته البالغة لإطلاق هذه المبادرة "للمساهمة في تخفيف الأعباء الاقتصادية" التي يتكبدها أهل بيت القدس. كما شدّد البنوان على أهميّة "العمل التنموي الخيري" الذي يعزّي التواصل والتراحم بين الأفراد والشعوب.

# النّيّة هي الأساس

## مساعدة البيئة

سلّطت زين الضوء في إعلانها التلفزيوني الأخير على الحالة المزرية لكوكب الأرض من خلال صور مؤثّرة للمخرج ماتياس زينتر (Matthias Zenter) إضافةً إلى صور أخرى من منظّمة "غرينبيس" على خلفية موسيقية من تأليف فابريس سمدجة (Fabrice Smadja) وباسكال بونيفاي (Pascal Bonifay). كانت الرسالة واضحة: كيف يمكن للبشر، ويُقال إنهم أكثر الأجناس ذكاءً، أن يكونوا الأكثر تدميراً في الوقت نفسه؟ يشكّل هذا الإعلان تذكيراً صارخاً بضرورة أن نبذل كلّ ما في وسعنا لإنقاذ أرضنا الحبيبة وأنفسنا أيضاً.



في التحضير للإفطار، لكتّها، ولسوء حظّها، أخفقت في كلّ ما حاولت القيام به. إلّا أنّ جيرانها يسامحونها لعلمهم بأنّ نيتّها الحسنة تعوّض عن إخفاقها. ففي النهاية، الكرم ينبع من القلب، وليس من اليد.

أحييت زين حلول الشهر الفضيل هذا العام بإعلان موسيقي جاءت قصّته من تأليف هبة حمادة والموسيقي من تأليف أحمد قعبور ومحمّد كبي بمشاركة الفنّانة شجون الهاجري (المعروفة بـ"شوجي") التي لعبت دور فتاة متحمّسة للمساعدة

## البحرين

## عدّة الدراسة

## حان وقت التوفير



للعلم الثامن على التوالي وبرعاية سمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة، رئيس مجلس أمناء المؤسسة الخيرية الملكية، ورّعت زين البحرين أكثر من 20 ألف حقيبة مدرسية على الطّلاب الجديدين في بداية العام الدراسي في سبتمبر. يسلّط هذا البرنامج الضوء على إيمان زين البحرين بقدرة التعليم على تغيير حياة الأشخاص.

أطلقت زين البحرين مجموعة من العروض خلال شهر رمضان المبارك، ومنها باقة "زين بلا حدود" التي قدمت للعملاء حسمًا قدره 50% على كافّة المكالمات إلى الأصدقاء وأفراد العائلة عبر الشبكات الأخرى. العرض توفر للاشتراكات اليومية والأسبوعية والشهرية وسمح للعملاء بإجراء المكالمات الدولية عبر الاستفادة من الدقائق المجانية إلى وجهات عدّة، بما في ذلك دول مجلس التعاون الخليجي والأردن ومصر. هذا وسمحت خدمة البرودباند المنزلية بتنزيل المعلومات وتصفّح الإنترنت بلا حدود خلال الشهر الفضيل.

أجمل العروض المحلية والدولية في رمضان

- مكالمات ورسائل شهر محدودة إلى جميع أرقام زين 200 فني فقط في اليوم اعتباراً من 08888\*1111
- خصم 750 على المكالمات المحلية للشبكات الأخرى 90 فني فقط في اليوم اعتباراً من 0508\*1111
- دقائق دولية مجانية مع كل تصدئة بقيمة 2 دين، أو 4 دين، دون التحدّي والرسول بمرور الوقت.
- برودباند بمتعة عبر محدودة مع جميع باقات البرودباند المنزلي رمضان كريم إنضم إلى زين... بلا حدود!

معرض ترويجية  
مجموع من التسهيلات تصل إلى 1.2 مليار دينار بعملة البحرين.

www.zain.com

زين.. عالم جميل

## تحت الأضواء

## فكر زين

خلال شهر رمضان المبارك، تعاونت زين البحرين مع التلفزيون البحرين لإنتاج وعرض "فكر زين" الذي قدّمه النجم التلفزيوني المشهور عبدالله ملك. عرض برنامج "فكر زين" سلسلة من المسابقات التفاعلية في أنحاء البحرين كافة وأعيد بثّه هذا العام إثر ردود الفعل الإيجابية بشأنه في العام 2009. يعكس البرنامج قيم زين الرئيسة وبقوّة التسلية العائلية للمشاهدين والمشاركين إلى جانب الجوائز القيّمة وإحياء الروح الرمضانية.



تسلية وسحوبات وجوائز قيّمة إلى جانب إطلالة لطاخم برنامج "فكر زين" وللعلم التلفزيوني عبدالله ملك.

نظّمت زين البحرين غبقة رمضانية تقليدية على شرف ضيوفها من الإعلاميين في فندق L'Hôtel في منطقة سيف البحرينية. تخلّلت الحدث مسابقات

## الأردن

## العراق

## هدايا رمضان

منذ بدء عملياتها في العراق، أصبحت زين جزءاً لا يتجزأ من النسيج الاجتماعي العراقي، وهي على اتصال بالحياة اليومية لعدد كبير من العراقيين. هكذا، رعت زين العراق هذا العام خلال الشهر الفضيل مشروع الالتزام الاجتماعي الذي ورّع الهدايا في أنحاء العراق كافة والمنتجات الغذائية المجفّفة على العائلات الفقيرة في مدينة البصرة جنوبي البلاد.



## الهدايا والتسلية

الأطفال فيها كرة القدم وكرة اليد. سيضطلع هذا الملعب بدور هام في خدمة المجتمع المحلي ويمنح الشباب في المنطقة فرصة لممارسة الرياضة والاستمتاع بالنشاطات الخارجية. يذكر أنّ زين الأردن كانت قد افتتحت العام الماضي ملعباً رياضياً في طبربور.

أنشأت زين الأردن خلال شهر أغسطس ملعباً للأطفال في حديقة القويسمة في إطار سلسلة من المبادرات بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك. تولّت الشركة صيانة الملعب واهتمّت بإجراء الترتيبات اللازمة لتحويل 420 متراً مربّعاً إلى بيئة آمنة وسليمة يلعب

## الهبات الكبيرة والصغيرة

حملة "الخير" هي مبادرة سنوية أطلقتها زين لتأمين الدعم والتكافل الاجتماعي للعائلات المحتاجة. ووّعت زين الأردن خلال شهر رمضان المبارك هذا العام الطرود التي تحتوي على مساعدات على مئات العائلات المحتاجة في محافظة المفرق بالتنسيق مع المحافظة. منذ إطلاق هذه الحملة، ووّعت الشركة المئات من طرود الخير التي تحتوي على المواد الغذائية على المحتاجين في الزرقاء والرصيفة والمشيرفة والسلط. يذكر أنّ زين الأردن تطبّق خطة سنوية لدعم المجتمعات المحليّة عبر سلسلة من المبادرات، ومنها صندوق زين للإغاثة الذي أنشأته في العام 2005 للمساعدة على رفع المستوى المعيشي لغير المستفيدين من صندوق المعونة الوطنية التابع لوزارة التنمية الاجتماعية، وقد ساعد هذا الصندوق

المئات من العائلات العفيفة في أنحاء البلاد كافة عبر تأمين المساعدات المالية المنتظمة والطارئة. كذلك، أطلقت زين الأردن هذا العام خطّ "زين الخير" المسبق الدفع الذي يسمح للعملاء خلال شهر رمضان بالتبرّع بعشرة قروش للعائلات المحرومة عند الاشتراك بالخطّ الذي يمكّنهم من الاتّصال بأرقام أخرى على شبكة زين الأردن بتعريفات منخفضة وموحّدة. كما يسمح هذا الخطّ للعملاء بأن يتّصلوا بالشبكات الأخرى بتكلفة قدرها قرشين ونصف القرش للدقيقة الواحدة. إستطاع العملاء الاشتراك في هذه الخدمة خلال شهر رمضان المبارك عبر زيارة أيّ من المعارض أو نقاط البيع التابعة لـ "زين الأردن" أو عبر الانتقال إلى خطّ "زين الخير" الجديد من خلال الضغط على #225\*.



## تقديمات السلام

للعام التاسع على التوالي، أقامت زين موائد الرحمن في سبع محافظات أردنية، وهي عمّان والعقبة وإربد والكرك ومعن والسلط والزرقاء، حيث قدّمت أكثر من 40 ألف وجبة إفطار خلال شهر رمضان المبارك. ونصبت الشركة في كلّ من هذه المحافظات خيما مجهزة بالطاولات والمقاعد وبقسم مخصّص للصلاة.



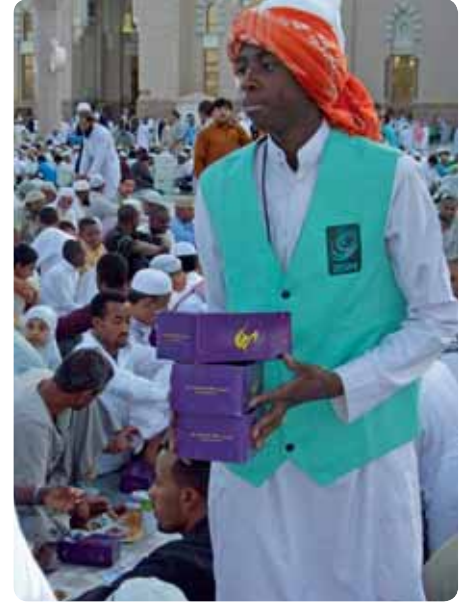
## من أجل حياة أفضل

بإطلاق الحملة لهذا العام. وعوّرت صاحبة السمو عن تقديرها لدعم زين الأردن المستمرّ للحملة وولفتت إلى أنّ الشركة قدّمت أكثر من مليون دولار أميركي منذ العام 2003. باستطاعة عملاء زين أن يستمروا في تقديم تبرّعات "زكاة الفطر" حتّى نهاية العام عبر إرسال كلمة Life في رسالة نصّية (SMS) إلى الرقم 97070، ممّا يمنح مؤسسة الحسين للسرطان تلقائيًا دينارًا أردنيًا.

بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك، أطلقت مؤسسة الحسين للسرطان حملة "نحو الحياة" السنوية الثامنة بالشراكة مع زين الأردن. تسمح هذه المبادرة للعموم بتقديم الهبات أو الزكاة لمرضى مؤسسة الحسين للسرطان. وقدم الرئيس التنفيذي لـ "زين الأردن" أحمد الهناندة شيكا بقيمة 50 ألف دينار أردني (70,445 دولارا أميركيًا) إلى صاحبة السمو الملكي الأميرة دينا مرعد، المدير العام للمؤسسة، احتفالًا



## ترحيب حار بالحجّاج



قامت زين السعودية للسنة الرابعة على التوالي بتوزيع وجبات إفطار على المعتمرين وزوّار الحرم المدني. كانت أهمّ مراكز التوزيع على المعتمرين في صالة الحجّاج بمطار الملك عبد العزيز في جدّة ومحطات توقّف المركبات بكدي ومحبس الجن وفي دار التربية الاجتماعية ومركز التأهيل الشامل بمكّة المكرمة وبعض المساجد في مكّة. أمّا مراكز التوزيع في الحرم المدني، فقد توزّعت على ساحات الحرم ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز في المدينة، وميقات ذي الحليفة ومسجد القبلتين. هذا وتمّ التوزيع في نقاط بانتشار أكثر من العام الماضي، وبخاصّة في صالة الحجّاج بمطار الملك عبد العزيز التي يتواجد فيها كثافة عالية من المعتمرين القادمين من بلدان عربية وإسلامية عدّة. تجدر الإشارة إلى أنّ أعضاء برنامج "شباب طموح" لدى زين السعودية والشباب السعودي هم الذين تولّوا عملية التوزيع.

## في الظلّ



استعدّت زين السعودية لتوزيع مئات الآلاف من المظلات خلال موسم الحجّ بكامله على المعتمرين وزوّار الحرمين الشريفين للوقاية من الشمس الحارقة وتفاذي ضربات الشمس. يذكر أنّ زين أطلقت هذه الخدمة في العام 2008، وهي تفتخر بالعباية السنوية التي تقدمها للحجّاج والمعتمرين وتعمل منذ ذلك الحين مع الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني على تلبية حاجاتهم. هذا وأجرت الشركة أعمال التفتيش والصيانة على شبكاتهما كافّة للتأكّد من توفير خدمة لا تشوبها شائبة للعملاء أثناء اتّصالهم بأحبّائهم.

## الضيافة المثالية



بهدف تأمين أفضل الخدمات للحجّاج وزوّار الرحمن خلال شهر رمضان المبارك وموسم الحج، أطلقت زين السعودية "باقة الرّوّار" المسبقة الدفع بصلاحيّة 120 يوماً في مكّة المكرمة والمدينة المنوّرة وجدّة وغيرها من المناطق. تمكّن هذه الباقة ضيوف الرحمن في هذه الفترة من الحصول على خصم قدره 50% على جميع المكالمات الصادرة إلى الدولة التي يختارونها. كما تمكّنهم من تغيير الرمز الدولي المفضّل لأكثر من مرّة برسم 5 ريالات سعودية (1.3 دولار أميركي) لكلّ تغيير. يذكر أنّ "باقة الرّوّار" مزوّدة برصيد مكالمات بقيمة 25 ريالاً سعودياً (6.6 دولار أميركي) يمكن زيادته عبر شحن الخطّ ضمن فترة الصلاحيّة الممتدّة على مدى 120 يوماً. هذه التعرّفه المخفّضة صالحة طول اليوم، وبإستطاعة العملاء أيضاً أن يستفيدوا من خدمة التجوال الدولية خارج المملكة ضمن هذه المهلة.

### الدعم والمساندة

خصّصت زين السعودية جزءاً من إيرادات مكالمات عملائها طوال شهر رمضان المبارك لصالح جمعية الأطفال المعوقين، ممّا سمح للمتّصلين بالمساهمة في هذا المشروع من دون أن يتحمّلوا أيّ تكاليف إضافية. تأمل زين السعودية في أن يساهم هذا الدعم الإضافي في تعزيز جهود الجمعية لجهة توسيع دائرة خدماتها العلاجية والتأهيلية والتعليمية التي يستفيد منها أكثر من 3,300 طفل معاق في أنحاء المملكة كافّة.

## احتفال يملأه الفرح

كذلك، نظّمت زين الكويت احتفالاً كبيراً آخر في مجمع الأفيونز لمناسبة القرقيعان، وشهد أيضاً زيارة خاصة من شوجي. تخلّلت الاحتفال نشاطات خاصة عدّة، منها توزيع الهدايا على الصغار والكبار، بالإضافة إلى ألعاب وعروض شبابية بمشاركة من مشروع "كويتي وأفتخر".

شاركت زين الكويت أكثر من 120 طفلاً من مرضى السرطان وعائلاتهم فرحة الاحتفال بالقرقيعان في مقر جمعية الخريجين الكويتية، وذلك بالتعاون مع نادي الأمل. وحرصت الشركة على إضفاء أجواء من البهجة عبر مجموعة من الهدايا والمسابقات التي قدّمتها خلال الحفل إضافة إلى زيارة خاصة من الفنّانة شجون الهاجري (شوجي).



## مواجهة المجاعة في إفريقيا

دينار بحريني(124,648 \$). وفي المملكة العربية السعودية، باستطاعة العملاء التبرّع عبر البعث برسالة نصّية قصيرة (SMS) فارغة إلى الرقم 5565 بكلفة عشرة ريال (2.66 \$) لكل رسالة.

حمد ولمدّة ثلاثة أيام ابتداءً من 11 أغسطس، وحثّ هذا البرنامج على التبرّع بدينار بحريني (2.65 \$) لكل رسالة نصّية قصيرة. ضاعفت زين البحرين بعدها المبلغ الذي تمّ جمعه وجرى تحويل 47 ألف

وصل إجمالي قيمة التبرّع لحملة المساعدات الخاصة بـ "زين الكويت" والموجّهة لدول القرن الإفريقي منذ انطلاقتها إلى 50 ألف دينار كويتي (183 ألف دولار أميركي). وتلبيةً لرغبة الأمير السامية، تبرّعت "زين الكويت" بمبلغ عشرة آلاف دينار كويتي (36,600 دولار أميركي) لإغاثة الدول التي تعرّضت لكوارث طبيعية. تغطّي هذه الحملة، وهي من البرامج الإنسانية التي تقوم بها زين الكويت، كلّاً من كينيا والصومال وأثيوبيا وجيبوتي التي تعرّض لأسوأ مجاعة تشهدها إفريقيا منذ 60 عاماً. تسبّبت هذه الأزمة بزواج أكثر من عشرة ملايين شخص في أكبر مخيم للاجئين في العالم. كما أنّ أكثر من مليوني طفل تحت سن الخامسة معرّضون لسوء التغذية. يمكن للعملاء الراغبين في التبرّع إرسال حرف S في رسالة نصّية قصيرة (SMS) إلى 99997 بكلفة دينار كويتي للرسالة الواحدة. يذكر أنّ الشركات الأخرى التابعة لمجموعة زين أطلقت مبادرات مماثلة، حيث يمكن للعملاء في زين الأردن الاتّصال بالرقم 090099099 والتبرّع بـ 1.5 دينار أردني (2.11 \$). وفي مملكة البحرين، جرى عرض برنامج تلفزيوني برعاية جلاله الملك

### هدايا الراحة

وزّعت زين الكويت عشرة آلاف حقيبة هدية خلال الأيام العشرة الأخيرة من شهر رمضان المبارك إلى جانب لوازم عدّة للمؤمنين في عدد من المساجد، من بينها المسجد الكبير ومسجد جابر العلي. استعانت الشركة بفريق من المتطوّعين من موظّفيها لتوزيع هذه الهدايا التي هدفت بشكل أساسي إلى تأمين الراحة للعباد، بخاصّة خلال آخر أيام الشهر الفضيل حيث يزيد عدد المتوافدين إلى المسجد. كما قدّمت زين الكويت مؤلّدين يعملان على الديزل لكلّ من المسجد الكبير ومسجد جابر العلي لضمان راحة المصلّين في الخارج.



## مسابقة محفزة

رعت زين الكويت للسنة الثانية على التوالي المسابقة في حفظ القرآن الكريم للصم والبكم من 8 إلى 10 أغسطس. وتم تنظيم المسابقة بالتعاون مع المركز الوقفي لأجيال القرآن الكريم ومجموعة الراية، وذلك تحت رعاية وزير الشؤون الاجتماعية والعمل وبمشاركة وفود عربية من المملكة المغربية والجمهورية اللبنانية والمملكة الأردنية الهاشمية بالإضافة إلى جميع دول مجلس التعاون الخليجي.



## المساعدات الغذائية

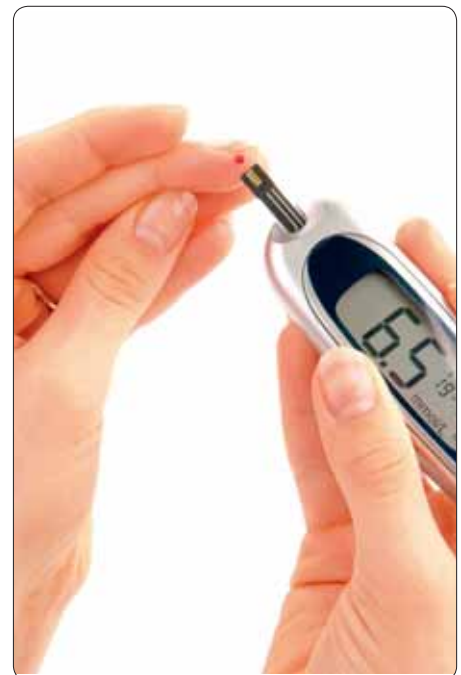


كان ذلك ممكناً. وتجدر الإشارة إلى أنّ عدد الصائمين الذين ارتادوا صالات الإفطار الخاصة بزين خلال العام الماضي تجاوز 60 ألف زائر على مدار الشهر الكريم. هذا وأعدت احتفالات خاصة هذا العام فيما تمّ تشكيل فريق من المتطوعين من موظفي زين قُسموا على ثلاث لجان فرعية لمتابعة عملية توزيع الوجبات وغيرها من النشاطات.

وزعت زين الكويت خلال شهر رمضان المبارك هذا العام أكثر من ألفي وجبة إفطار يوميًا. وذكرت الشركة أنّ التحضيرات لحملة مواعيد الإفطار التي تتواصل منذ ست سنوات كانت قد بدأت قبل حلول شهر رمضان المبارك حرصاً على أن تطل الحملة غالبية المناطق السكنية. كما حرصت الشركة هذا العام على استئجار صالات أفراح بدلاً من الخيام حيث

## تعزيز الصحة

تضافرت جهود مركز دسمان للسكّري وزين الكويت بهدف تعزيز الوعي حول المسائل الصحيّة، بحيث بات بإمكان عملاء زين الكويت الحصول على رسائل تنبيهية متعلّقة بالصحة العامّة ونصائح طبّية عبر الرسائل النصّية القصيرة مباشرة على هواتفهم المتنقّلة. يمكن الإفادة من الصحة المتنقّلة لتعزيز التربية والتوعية الصحيّة وجمع البيانات ونقلها واقتفاء أثر الأمراض والأوبئة وتوفير الدعم لجهة التشخيص والمعالجة.



### قوافل الأمل

انطلقت قوافل زين الكويت الخيرية للسنة الخامسة على التوالي في أنحاء الكويت كافة لتوزيع 3 آلاف صندوق من المواد الغذائية في بداية شهر رمضان المبارك. واستمرّت القوافل في توزيع المساعدات الغذائية للأسر المتعفّفة تحت إشراف بيت الزكاة وبمساعدة صندوق إعانة المرضى والمساجد المحليّة.

## حفل الإفطار السنوي

حلّ وزير الاتصالات نقولا صحنوي ضيف شرف في حفل الإفطار السنوي الذي أحيته شركة mtc touch على شرف الإعلاميين في فندق Four Seasons Hotel في بيروت. وكان بين الحضور رئيس الهيئة الناظمة للاتصالات د. عماد حبّ الله وعدد من المدراء والمستشارين في وزارة الاتصالات والهيئة الناظمة ومحرّرون وإعلاميون، وعلى رأسهم نائب رئيس نقابة المحرّرين سعيد ناصر الدين، إلى جانب المدير العام لشركة mtc touch كلود باسيل والفريق الإداري.



## الحقيبة وما في داخلها

تبرّعت شركة mtc touch للجنة الرابعة على التوالي بحقائب مدرسية للأطفال المحتاجين الذين ترعاهم جمعيات خيرية محلية عدّة في المناطق اللبنانية كافة. تستمرّ مجموعة زين في تسليط الضوء على أهمية الاحتفال بشهر رمضان المبارك مع الأطفال المعوزين وستبقى ملتزمة بهذا البرنامج في المستقبل.

## التواصل مع الصحفيين



## الوجبات المتنقلة

هذا وتمّ تسليم 20 ألف وجبة إلى مجمّعي الشهيد علي عبد الفتّاح والزهراء للطلاب و20 ألف وجبة أخرى في عدد من السجون والمؤسسات، إضافة إلى 30 ألف وجبة على الطرقات و10 آلاف وجبة مخصصة لإفطار الضرا.

استمرّت زين السودان إفطارها السنوي بحضور المسؤولين والأعضاء في الاتحاد العام للصحفيين السودانيين في قاعة Aspark City Hall في ضاحية بري، وفي نهاية الأمسية الاحتفالية التي تضمّنت موسيقى وتسليط عروض ترفيهية، جرى تكريم عدد من الصحفيين بحضور عائلاتهم إقراراً بمساهماتهم القيّمة في مجال الصحافة. كما تخلّل الأمسية حفل تأبين خاص تكريماً لذكرى الذين قضوا أثناء أدائهم لواجبهم المهني.

# أدوار مؤثرة

اسهامات زين في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات التي تعمل فيها

البحرين

## خبرة في مجال العمل



استقبلت "شبكة جامعة المستقبل" (FUN) التي أطلقتها شركة زين، وهي من أكثر برامج الرعاية فِراةً في المنطقة، 15 طالبا جامعيًا بحرينيًا في برنامجها الصيفي الممتد من يونيو إلى سبتمبر. تم اختيار المشاركين بناءً على العمل الجماعي والتفكير المبتكر والمهارات الشخصية ومهارات التواصل. يمنح البرنامج الطلاب الجامعيين فرصة تسمح بأن يكتسبوا خبرة حقيقية في ميدان العمل ويحفظهم على توطيد مهاراتهم في الشركة تحت إشراف البرنامج. كما يحضرهم لمواجهة سوق العمل والتحديات التي تفرضها روح المبادرة. يحظى أعضاء الفريق بفرصة لتطوير المشاريع والتعبير عن أفكار مبتكرة في مجال الأعمال واختبارها على أرض الواقع.

والعمل الجماعي. يحصل المشاركون في برنامج FUN تمكين على تدريب يتراوح بين سنة واحدة وأربع سنوات ويستفيدون من راتب محسوب بناءً على ساعات العمل والمهّمات التي أدّوها.

ألف دينار بحريني (92,750 دولارا أميركيا) تنفق على مدى سنتين. هذا ويستفيد أكثر من 50 طالبا جامعيًا بحرينيًا مدعومين من "تمكين" من خبرة عملية مباشرة لدى زين في مجال الريادة والتواصل

توطيدا لمبادرة FUN، وقّعت شركة زين مؤخرًا اتفاقًا مع "تمكين"، وهي منظمة تهدف إلى تطوير سوق العمل البحرينية. تناول الاتفاق ميزانية قدرها 35

## النجاح الدراسي

أشاد رئيس جامعة البحرين مؤخرًا بشركة زين لدعمها المستمرّ للمؤسسة التربوية ودورها في توفير فرص العمل للخريجين. بالفعل، ساهمت زين على مرّ السنين في تشييد عدد من مباني الجامعة، بما في ذلك تمويل مركز زين للتعلّم الإلكتروني الذي يسمح للطلاب بمتابعة دراستهم عبر شبكة الإنترنت. هذا ووافقت زين مؤخرًا على تقديم 49 ألف دينار بحريني (129,850 دولارا أميركيا) سنويًا لتطوير المركز في حرم الجامعة في الصخير واستأجرت موقعين آخرين لتركيب برجين للاتصالات.



## تمكين المرأة

رعت شركة زين مرّة أخرى خلال شهر يونيو موقع womengateway.com الذي يحظى بشعبية واسعة، وهو بؤابة جمعية سيّدات الأعمال البحرينية التي تحنّ على تطوير المرأة في مجالات الأعمال والمجتمع والصحة. وقد حاز هذا الموقع على جوائز إقليمية ودولية لمساهمته في تمكين المرأة. ترعى زين الموقع للسنة الثالثة على التوالي علماً بأنّ الموقع يعمل برعاية سمو الشبيخة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة، قرينة صاحب السمو الملك حمد بن عيسى آل خليفة ورئيسة المجلس الأعلى للمرأة.



## دعم حرّية التعبير



قدّمت نقابة الصحفيين العراقيين بمناسبة عيدها المئة والثاني والأربعين جائزة "التفوق" لشركة زين خلال احتفال رسمي أقيم بهذه المناسبة. أكّد النقيب مؤيّد اللامي أنّ زين نالت هذه الجائزة لدعمها المستمرّ للنقابة ولحرّية التعبير. هذا ورعت زين الاحتفال السنوي الخاصّ بالصحافة العراقية وقدّمت أكثر من 72 مليون دينار (61,700 دولار أميركي) لأكثر من 360 من عائلات الصحفيين الذين قضوا أثناء أدائهم لواجبهم المهني.

## اليد الشافية

## تعزيز المواهب

نظّمت شركة زين في أواخر شهر يوليو دورة "حارات زين" الثامنة في مدينة الملك عبدالله الرياضية في القويسمة. تأتي هذه الدورة في إطار جهود زين الرامية إلى تطوير كرة القدم الأردنية عبر المساعدة على اكتشاف المواهب الشابة وتنميتها.

توفّر زين الدعم المالي الذي يضمن استمرارية البرنامج وقد ساهمت في إنشاء مساحة خارجية مخصّصة للعب.

هذا وتدعم زين عدداً من المبادرات الصحيّة الأخرى في أنحاء الأردن كافة، ومنها مؤسسة الملك حسين للسرطان. وتلعب الشركة أيضاً دور الفاعل الرئيس في حملة "نحو الحياة" التي أطلقتها هذه المؤسسة.



يد سمو الأميرة عالية بنت الحسين كممثلة عن مؤسسة الأميرة عالية، ويمنح الأطفال المصابين بالتوحد فرصة التفاعل مع كائنات حيّة أخرى ضمن بيئة طبيعية.

دعمت شركة زين في شهر مايو برنامج "النمو سوياً" الذي يقّدم العلاج بواسطة الخيل أو الحيوانات للأطفال المصابين بالتوحد. أطلق هذا البرنامج في الأردن على

## تنفّس الصعداء



جَدّدت شركة زين خلال شهر أغسطس شراكتها مع وزارة التنمية الاجتماعية بهدف دعم الأسر والأفراد المحرومين. تموّل الشراكة، وقد بلغت عامها السابع، من قبل صندوق زين للإغاثة الذي تأسّس في العام 2005 للمساعدة على تحسين معايير الحياة لدى المحتاجين. وقد ساهم الصندوق في تأمين المساعدات المالية الدورية والطارئة لمئات من الأسر في أنحاء البلاد كافة.

## الإذاعة باتت متنقّلة

قدّمت شركتا زين للاتصالات و"جت" الأردنية للنقل في 11 يوليو عربية متنقّلة كهدية لإذاعة الأمن العام "أمن إف إم" بحضور مدير الأمن العام الفريق الركن حسين هزاع المجالي والرئيس التنفيذي لشركة زين الأردن السيد أحمد الهنادة ومدير عام شركة "جت" السيد مالك حداد ومدير عام إذاعة الأمن العام "أمن إف إم" السيد عصام العمري.



## المملكة العربية السعودية

## إنجاز كبير



## هيا إلى العمل

تحاول شركة زين "توطين" الوظائف الشاغرة وفقاً للمعايير التي اعتمدها وزارة العمل حديثاً. وتأمل في تحسين معدّل السعودة الحالي المؤثّر والبالغ 65% ليسجّل أكثر من 90%. تستهدف الخطة الخريجين الجدد من الجامعات السعودية وبرنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي.

2010 وللخطط المستقبلية. تمّ إعداد التقرير وفقاً لإرشادات G3 التوجيهية الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (Global Reporting Initiative - GRI) التي راجعت التقرير وتأكّدت من تحقيقه المستوى "ب" للكشف وفقاً للمعايير الـ 127 الوارد ذكرها في الإرشادات التوجيهية. تجدر الإشارة إلى أنّ زين هي الشركة الأولى في المملكة

العربية السعودية والثانية في المنطقة التي تصدر تقريراً مماثلاً، ما يظهر التزامها أعلى مستويات الشفافية والمساءلة. يمكن تحميل التقرير على العنوان التالي:

[www.sa.zain.com/sustainability](http://www.sa.zain.com/sustainability)



أصدرت شركة زين في شهر أغسطس تقريرها الأوّل الخاص بالاستدامة بعنوان "عالم جميل". يلخّص هذا التقرير مقاربة زين لعدد من المواضيع المرتبطة بالاستدامة ويعرض لأداء الشركة على الصعيد الاقتصادي والبيئي والاجتماعي خلال العام

## وظائف صيفية

لتطبيق ما درسه تطبيقًا عمليًا. وقد ساهم ذلك في رفع مستوى المعرفة والأداء لديهم وساعدهم على الاعتياد على العمل الجماعي.

قامت زين بتدريب عدد من طلاب الجامعات والمعاهد خلال فترة الإجازة الصيفية عبر إلحاقهم بوظائف موسمية في الشركة، وبالتالي إتاحة الفرصة لهم

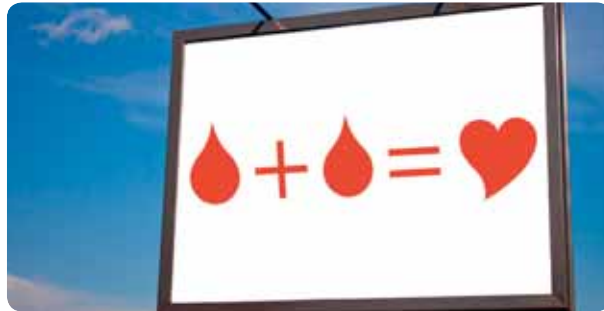


### رسالة واحدة، منزل واحد

تحت شعار "رسالة تسكن عائلة"، بعثت زين خلال شهر يوليو برسائل قصيرة لملايين من العملاء لحثهم على التبذّر لصالح جمعية الأمير سلمان للإسكان الخيري التي تعنى ببناء المنازل للفقراء في كافة أنحاء البلاد. سمحت الحملة للعملاء بأن يتبرّعوا بسهولة عبر البعث برسالة قصيرة تتضمن المبلغ المتبرع به إلى رقم 5040.

## حملة للحياة

نظّمت زين في 14 يونيو وعلى مدى يومين حملة للتبرّع بالدم شارك فيها موظفو الشركة بمناسبة اليوم العالمي للتبرّع بالدم، وذلك في مقرّ الشركة وعدد من المراكز التقنية في الرياض وجدة والدمام.



## صوت المرح

### الأيادي الصديقة للبيئة

شاركت زين في اليوم العالمي للبيئة في 5 يونيو عبر بتّ الملايين من رسائل التوعية، تؤمن الشركة بأنّ حماية البيئة تكتسب أهميّة متزايدة وسط الإهمال اللاحق بجهود حماية البيئة من حول العالم.

نظّمت زين سلسلة من النشاطات الترفيهية لصالح مجموعة من أطفال الجمعية السعودية للإعاقة السمعية خلال الفعاليات الصيفية الترفيهية التي تنظمها الشركة في فروعها المنتشرة في عدد من الأسواق والمراكز الكبرى في المملكة.



## الفكرة الرائعة الجديدة

أطلقت زين في شهر مايو مسابقة دعت من خلالها الكويتيين إلى اقتراح أفضل فكرة في مجال الأعمال. أجريت هذه المسابقة تحت عنوان "زين فكرة عظيمة" (Zain Great Idea) بالتعاون مع Cubical Services and Small Businesses. وتمنح للمتبارين بالفوز بـ400 ألف دينار كويتي (111 ألف دولاراً أميركياً) إضافةً إلى عقد حصري مع Cubical لتطوير فكرة العمل. تهدف هذه المسابقة إلى تسليط الضوء على الحاجة إلى الإبداع وتحفيز الشعب الكويتي لتحقيق أحلامه وترجمة أفكاره في مجال الأعمال على أرض الواقع. أعلنت زين في يوليو عن فوز 10 مشاريع في مسابقة

"زين فكرة عظيمة" في حفل أقامته بحضور عدد كبير من أصحاب المشاريع الصغيرة وجاءت أسماء الفائزين كالتالي: دلال البدر، يوسف الغضبان، دانه الهلال، الدكتور فهد الملا، مريم النصف، أحمد العوضي، دانه النفيسي، محمد الكندري، محمد بولند و سحر النصرالله. قد تم اختيار الفائزين من قبل اللجنة الفنية المكونة من الشركة الكويتية لتطوير المشروعات الصغيرة وشركة كوبيكال سيرفيز وعضوة المجلس البلدي المهندسة أشواق المظف والدكتور عبدالله سلطان أستاذ مساعد في قسم الإدارة والتسويق بكلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت وممثل من شركة زين.



لديك فكرة مشروع؟

دعنا نساعدك كي ترى فكرتك النور. شاركنا بها على [www.zaingreatidea.com](http://www.zaingreatidea.com) وقد تحصل على دعم يصل إلى **400,000 دك**

www.facebook.com/q8zain  
www.twitter.com/zainkuwait

زين. عالم جميل

## إبقاء اليمين على المقود أثناء القيادة

تحت شعارات مثيرة للصدمة، على مثال "لا ترد على أعز أصدقائك" و"دعي والدتك تنتظر قليلاً" و"إنه المكالمة التلفونية مع زوجتك". كما تم عرض صورة أخرى نابضة بالحياة لسبّارة تحترق وتحمل شعار "وصلتك الرسالة؟" إضافةً إلى وضع سيّارات تعرّضت لحوادث سير في أماكن عامّة. تتضمّن المرحلة الثانية زيارات إلى المدارس والجامعات لتشجيع الحوار بين وزارة الداخلية والشباب. هذا وتعمل زين على تطوير التطبيقات والخدمات المتعلّقة بالمرور لصالح وزارة الداخلية وتدعو الشباب إلى المشاركة في هذه النشاطات. ويشمل جدول الأعمال ممارسة الضغط على البرلمان الكويتي لتطبيق إجراءات القيادة الآمنة. استخدمت الحملة المتعدّدة الوسائل عدداً من المنصّات، تشمل التلفزيون والمطبوعات واللوحات الإعلانية والإعلانات عبر الإذاعة والبرامج الحوارية والمقابلات. كما استخدمت زين الشبكات الاجتماعية، أمثال Twitter وFacebook، بهدف جعل الحملة تفاعلية. كانت المبادرة عبر Facebook ناجحة للغاية، بحيث طلبت إلى المتبارين أن يصوِّروا أشخاصاً يستخدمون هواتفهم المتنقّلة أثناء القيادة. وعرضت هذه الصور بعدها على صفحة "زين الكويت" على Facebook وأجري تصويت عبر الإنترنت لاختيار الصور الأفضل.



أطلقت زين خلال شهر يونيو برنامج Drive Zain بالتعاون مع نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية الكويتي الشيخ أحمد الحمود الصباح ووزارة الداخلية. هذا البرنامج كناية عن حملة متعدّدة الوسائل للتوعية والعمل سوف تعتمد من عمليات المجموعة وتهدف إلى تسليط الضوء على مخاطر استخدام الهاتف المتنقل أثناء القيادة (أنظر "أقفل الخطّ وتولّ القيادة" صفحة 48). تمّ تنظيم المرحلة الأولى

### رؤية أوضح

تبرّعت زين بمبلغ 10 آلاف دينار كويتي (36,663 دولاراً أميركياً) لصالح "جمعية المكفوفين"، علماً بأنّ الشركة تخصص جزءاً كبيراً من برامجها الاجتماعية للعناية بالمكفوفين وذوي الاحتياجات الخاصة. وكانت قد تبرعت زين فيما مضى لوزارة الصحة بمستشفى زين للأنف والأذن والحنجرة، وهو أول مستشفى متخصص من قِبَل القطاع الخاص. هذا ودعمت الشركة العديد من الجهات والمؤسسات التي خصّصت جهودها لمكافحة الأمراض، ومنها حملة "كان" الكويتية والجمعية الكويتية لمعالجة الألام والعلاج التلطيفي للأطفال في المستشفى وبيت عبد الله وجمعية صندوق أعانة المرضى.

## التعلّق بالجدور

احتفلت زين في شهر يونيو باليوم العالمي للبيئة بالتعاون مع الهيئة القومية للغابات تحت شعار "الغابات ثروتنا فلنحافظ عليها". وصادف احتفال هذا العام السنة الدولية للغابات. تضمّن البرنامج حملة نظافة بالحديقة النباتية بالمقرن شارك فيها موظفو الشركة من جميع الإدارات. زين هي خامس شركة اتصالات

في العالم تقوم بنشر "الأبراج الخضراء" التي تعمل على الطاقة الشمسية ولا تصدر إنبعاثات ضارة. هذا ووقّعت زين مذكرة تفاهم مع الهيئة القومية للغابات لمكافحة التصحرّ والقطع الجائر وإمكانية استخدام تقنية الاتّصالات في الحفاظ على البيئة. كما قامت برعاية منتدى التغيّرات المناخية بمقر الهيئة القومية للغابات.



## يوم اليتيم العربي



احتفلت زين بيوم اليتيم العربي الذي درجت على الاحتفاء به سنويًا في احتفال بهيج حضره أكثر من ألف يتيم بحدائق أمدردان الكبرى "ماجيك لاند". وشارك في الاحتفال أفراد من أسر الأيتام وعدد من المنظمات الخيرية، كالمنظمة الوقفية لرعاية الأيتام ومنظمة هاتين الخيرية.

## النعيم الزوجي

بالتعاون مع الصندوق الخيري لمساعدة الشباب على الزواج، دشّنت زين مشروع زواج الخير لحفظه كتاب الله في شهر مايو، احتفاءً بتزويج ألف وخمسمائة من الحفظة. حضر الاحتفال الدكتور مصطفى عثمان اسماعيل مستشار رئيس الجمهورية، بحضور أكثر من عشرة آلاف من أهل المحتفى بهم وأقاربهم، إضافةً إلى ليفيف من قادة العمل الإجتماعي والسياسي ومشايخ الطرق الصوفية وخواص القرآن الكريم بالعاصمة والولايات.



# عالم جميل

## نشاطات زين للترفيه والتسلية في كافة فروعها

### المجموعة

## تكريم الرئيس التنفيذي لمجموعة زين



تقنية المعلومات والاتصالات. وتزامن الملتقى مع التحضيرات التي يجريها لبنان لإطلاق خدمات الجيل الثالث في البلاد.

ضمّ الحضور حشداً من الرسميين ورجال الأعمال الذين مثلوا وزارات الاتصالات في المنطقة وشركات خاصة وعدداً من الهيئات الحكومية العربية في مجال

جرى تكريم الرئيس التنفيذي لمجموعة زين نبيل بن سلامة (الثالث إلى اليمين) في الدورة العاشرة للملتقى العربي للاتصالات والإنترنت (ATIF) تقديراً لإنجازاته المتعددة منذ تعيينه في هذا المنصب في فبراير 2010. تشمل هذه الإنجازات استكمال بيع "زين إفريقيا" لصالح "بهارتي إيرتل" (Bharti Airtel)، بقيمة 10.7 مليار دولار أميركي، إضافةً إلى نشر أرباح ومداحيل قياسية للعام 2010 وإطلاق عدد من المنتجات المثيرة. تمّ تنظيم الملتقى الذي كانت زين راعياً أساسياً له في بيروت في 2 و 3 يونيو من قبل مجموعة الاقتصاد والأعمال بالتعاون مع وزارة الاتصالات اللبنانية ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا) والاتحاد الدولي للاتصالات والمؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات).

### البحرين

## الحكومة على الإنترنت

كانت زين راعياً أساسياً لمندى البحرين الدولي للحكومة الإلكترونية للعام 2011 الذي عقد في البحرين بين 16 و 18 مايو لإظهار كيفية تفاعل الناس مع الخدمات الحكومية في السنوات المقبلة. انعقد المؤتمر تحت عنوان "المجتمع والتقنية والأنظمة لإنجاح الحكومة الإلكترونية" برعاية سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة، رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات. فازت زين بجائزة تناولت المحتوى الإلكتروني لخدمة WoW، إلى جانب التكريم الذي حُصت به الشركة خلال حفل الختام لدعمها هذا الحدث.



### التفاعل بشكل أكبر

شاركت زين في استضافات اليوم العالمي لوسائل الإعلام الاجتماعية في 30 يونيو بالتعاون مع Marketing @ Bahrain وجمعية البحرين للإنترنت. احتفل هذا الحدث بأسرة الإنترنت ونوّه بأكثر مستخدمي الشبكات الاجتماعية نشاطاً في البحرين.

## الهدايا المسلية



مهرجان الحبّ والولاء الذي تمّ تنظيمه في مركز البحرين الدولي للمعارض برعاية الشيخ خالد بن حمد بن خليفة، النائب الأوّل لرئيس المجلس الأعلى للشباب والرياضة ورئيس الاتحاد الملكي البحريني للفروسية وسباقات القدرة. وكانت هذه مناسبة للشركة لترويج عروضها والإعلان عن Broadband 2.0.

شملت أجهزة كمبيوتر وهواتف محمولة وأجارات برودباند مجانية، إضافة إلى الهدايا التي حصل عليها العملاء لدى اشتراكهم في هذه الخدمة. تضمّنت النشاطات الحنّة والرسم على الوجه والموسيقى التي أداها فرقة بحرينية بالأزياء التقليدية. وخلال الشهر عينه شاركت زين على مدى أسبوع كامل في إحياء

جري افتتاح معرض Zain Broadband Fair في 14 مايو في مركز سيتي سنتر البحرين برعاية رئيس المؤسسة العامة للشباب والرياضة هشام الجودر. سلط هذا الحدث الضوء على Broadband 2.0 طوال ستة أسابيع في مساحة Galleria في المركز التجاري المشهور. شارك الزوّار في سحب على جوائز قيّمة

## العراق

## الفائز يحصل على كلّ شيء



حصد فريق شركة زين بخماسي الكرة لقب بطولة "يوم الاتّصالات الرياضي الأول"، الذي نظّمته وزارة الاتصالات، بتغلبه على نادي الاتّصالات بهدفين لواحد. وشهدت البطولة مشاركة 15 فريقاً يمثلون قطاع الاتّصالات في العراق. هذا وحلّ نادي وزارة الاتصالات في المركز الثالث في حين كان المركز الرابع من حصة دائرة البريد والتوفير. ورّع الوكيل الفني الأقدم لوزارة الاتصالات، أمير خضر البياتي، الجوائز على الفائزين الأوائل، في حفل خاص أقيم بالمناسبة. يذكر أنّ الشركة هي الراعي الرسمي للمنتخب الوطني العراقي الذي أحرز لقب بطولة أمم آسيا للمرة الأولى في تاريخه العام 2007.

## العراق

### أداء النجوم

في إطار حملتها الترويجية لتسليط الضوء على توشعها في إقليم كردستان العراقي، ضمت زين إلى جهودها المغنّية الكردية المعروفة نزار والمطرب المشهور ماجد المهندس (أنظر الصورة)، وذلك في إطلاق المرحلة الأولى من تأمين الخدمات في كردستان خلال شهر مايو.



## لبنان

### عيد ميلاد سعيد أم تي سي تاتش



في 2 يوليو إحتفلت أم تي سي تاتش بعيدها السابع في فندق فينيسيا إنتركونتننتال حيث استمتع أفراد الشركة بالأغاني اللبنانية الكلاسيكية التي أدتها فرقة "الفرسان الأربعة".

## الأردن

### توطيد الروابط الوطنية

شارك آلاف من الأشخاص في الاحتفالات التي نظمتها زين في مدينة الحسن للشباب احتفالاً بالعيد الخامس والستين لاستقلال الأردن في 25 مايو. تضمنت الاحتفالات رقصات فلكلورية وحفلات قدّمها حسام ووسام اللوزي والفنان الأردني متعب السقار. قدّم الحفل الإعلامي الأردني محمد الوكيل واختتمت الاحتفالات بحفل موسيقي للنجم الأردني عمر العبدلات الذي قدّم عددا من الأغاني من ألبومه الأخير. ودعموا لتواجدها في جميع أنحاء البلاد، أحييت زين خلال شهر يونيو احتفالات في محافظتي الكرك والعقبة شارك فيها الآلاف من الأشخاص. تضمنت الاحتفالات التي قدّمها الفنان الأردني ياسر المصري عروضاً فلكلورية وموسيقية لعدد من الفنانين الأردنيين.



## علامة للتمييز



أصبحت زين شركة الاتصالات الأولى في المنطقة تقوم بتسخير خدمة E-mal الريادية لصالح شركات دعم تمويل المشاريع الصغيرة. جاء ذلك خلال شهر يونيو بمناسبة مشاركة زين كراعٍ ذهبي للمؤتمر السنوي الثامن لشبكة تمويل المشاريع الصغيرة للبلدان العربية "سنابل" في عمان بمشاركة أكثر من 600 منظمة من 12 دولة. تضمن الشرح عرضاً للجهود التي تبذلها الشركة لدعم مشاريع تمويل القروض الصغيرة، وذلك من خلال توقيع اتفاقية مع الشركة الأردنية لتمويل المشاريع الصغيرة "تمويلكم" في نهاية العام 2010 التي تسمح للعملاء باستخدام خدمات المحفظة الإلكترونية عبر هواتفهم المتنقلة. يذكر أنّ شركة زين كانت قد حصدت جائزة أفضل ابتكار في قطاع الاتصالات للعام 2011 التي تمنحها مجلة "غلوبل تيليكومز" عن خدمة "E-mal"، وذلك خلال الحفل السنوي الذي أقيم في لندن في مطلع شهر يونيو.

## المملكة العربية السعودية



### من هو صاحب الموهبة؟

نال الفائزون في مسابقة Arabs Got Talent الذي ترعاه شركة زين عددا كبيرا من الجوائز، تشمل أجهزة كمبيوتر محمولة وهواتف ذكية من طراز BlackBerry، وذلك بعد مشاركة الآلاف من عشاق برنامج تلفزيون الواقع الذي يعرض على شاشة MBC4 بالمسابقة.

### الموقع هو الأهم

افتتح متجر Zain World الرائد، وهو الأول من نوعه، خلال شهر يونيو في الرياض. يعرض هذا المتجر أحدث الابتكارات التقنية والحلول الذكية، وهو مزود بقسم VIP وردمة خاصة للنساء ومكتب للنصائح حيث يمكن للعملاء أن يبقوا على اطلاع بالعمل الهام الذي تقوم به الشركة في المجتمع. يتميز هذا المتجر الفسيح بطاقم من الشباب النشيطين المهتمين بتقديم خدمة فعّالة. هذا وجرى افتتاح فرعين آخرين في جدة والدمام يقدمان الخصائص والخدمات نفسها.



#### روح الجماعة

أعلنت زين خلال شهر يونيو أنّها ستتولّى رعاية مهرجان أبها لمدة ثلاث سنوات. يهدف هذا الحدث المبني على الثقافة والتسوّق والتسلية والذي نظّم للمرة الأولى في العام 1998 إلى تعزيز السياحة في أبها، وهي عاصمة منطقة عسير الإدارية. كان شعار المهرجان لهذا العام "مهرجان أبها يجمعنا".

#### نتيجة تدعو للافتخار

بمناسبة اليوم العالمي للإتصالات السلكية والاسلكية قدّم عدد من موظفي شركة زين عروضاً تفصيلية لموظفي وطلّاب كُلية الهندسة في جامعة الملك سعود، استعرضت مراحل بناء الشركة وتطوّرها ونشاطاتها الحالية واستخدامها للتقنيات المتطورة. وتمّ تسليط الضوء خلال المحاضرات على تطوّر أداء الشركة وتجربتها التسويقية والتقنية وما تتميّز به لمنتجاتها وخدماتها من مواصفات عالية وعصرية. كما تم تسليط الضوء خلال اللقاء على الإمكانيات الكبيرة التي تتميّز بها شركة زين في بناء الشبكات والدور المؤسّساتي الذي تقوم به في خدمة المجتمع السعودي من خلال المبادرات المتنوّعة في هذا المجال.

## الكويت

### مدينة زين

شهد شهر مايو إطلاق "مدينة زين" (Zain City) في Mall 360، وهي أكبر معرض لموزعي الشركة المحليين المعتمدين، تحت شعار "خذني معك إلى Zain City". قدّم المعرض للعملاء آخر العروض على كافّة الخدمات الصوتية وخدمات البيانات التي توفّرها زين، إضافة إلى أحدث الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر الدفترية.



#### المباراة النهائية الكبرى

اختتمت شركة زين خلال شهر يونيو فعاليات مهرجانها الرياضي المحلي عبر تنظيم بطولة موظفي زين لكرة القدم للصالات التي استضافتها صالة هلال فحجان المطيري في نادي القادسية بحضور النجم الإسباني الشهير فرناندو مورينتس سانثيز، نجم نادي ريال مدريد وكّل من أندية ليفربول وفالنسيا ومرسيليا سابقاً. هذا وزار مورينتس قسم الأطفال في مستشفى زين للأنف والأذن والحنجرة.

## السودان

### الكلمات تنبض بالحياة

رعت زين نشر وإطلاق أربع مجموعات شعرية للشاعرة روضة الحاج، وهي أوّل شاعرة سودانية تبلغ مصاف الشهرة. تجدر الإشارة إلى أنّ زين دعمت الشاعرة الحاج (أنظر الصورة) منذ اكتشاف الجمهور لها في الإمارات العربية المتحدة في العام 2006. في هذا الإطار، أكّد المدير التنفيذي لـ "زين" إبراهيم الحسن أنّ عمل روضة الحاج يمثّل القيم السودانية خير تمثيل. من جهته، أثنى وزير الثقافة السوداني السموال خلف الله على الجهود المستمرة التي تبذلها زين دعماً للفنّ.





# أضخم عرض مسرحي

مسرحية الأطفال الهادفة

# زين

إلى عالم جميل



من وحي رائعة شارلز ديكنز أوليفر توست

إعداد وكتابة النص الغنائي: هبة مشاري حمادة

ألحان: جاد الرحباني إخراج: سمير عبود ع.م.

حمد أشكناني

فهد باسم

فاطمة الصفي

شجون

فاطمة الطباخ

مبارك سلطان

طلال باسم

علي الكاكولي

للإستفسار: 90007773/4

الحجز في صالة التزلج

إبتداءً من أول أيام العيد



لن تقود سيارتك وأنت تقرأ كتاباً، تفرط في القيادة. إذاً لماذا تتكلم على الهاتف أثناء القيادة؟

# أقفل الخطّ وتولّ القيادة

## استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة هو السبب الرئيس لحوادث المرور المميتة

إيلينوي (University of Illinois) والجمعية الكندية للسيارات (Canadian Automobile Association) خلال السنوات السبع الماضية أنّ التحدّث على الهاتف سواء كان محمولاً أو عبر سماعات يبطئ وقت الاستجابة لدى السائق بنسبة 10%.

استخدم باحثون في جامعة كارنغي ميلون (Carnegie Mellon University) تقنية التصوير الدماغية في العام 2009 فوجدوا أنّ الاستماع لحديث عبر الهاتف المتنقل أثناء القيادة يحدّ النشاط في تلسحمة الجدارية من الدماغ، وهو جزء مهمّ للملاحة، بنسبة 37%. يعيد صدور الدراسة، قال مارسيل جوست، وهو عالم أعصاب في جامعة كارنغي ميلون، لصحيفة USA Today إنّ "بعض النشاطات في الحياة يمكن القيام بها في آن معاً لكنّ الأمر لا ينطبق على القيادة واستعمال الهواتف المتنقلة."

من الواضح أنّ استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة أمر خطير لكن قلّة هي البلدان التي تصدر

أحد دايفد ستراير، وهو الكاتب الرئيس للدراسة، "أنت تعرّض نفسك والآخريين للخطر حين تستخدم الهاتف المتنقل أثناء القيادة."

خلصت دراسة أحدث أجراها معهد فرجينيا تك للنقل (Virginia Tech Transportation Institute) في العام 2009 إلى أنّ السائقين الذين يرسلون الرسائل النصية أو يتلقونها هم أكثر عرضة بـ23 ضعفاً لأن يتعرّضوا لحوادث اصطدام أو لأن يضطّروا بسرعة إلى أن يتفادوا التعرّض لحوادث. وجدت الدراسة أنّ إرسال الرسائل النصية يجبر السائق على إزاحة نظره عن الطريق لما يعادل 4.6 ثوانٍ. لا شكّ في أنّ عدم التنبّه إلى وجهة السير هو الطريقة الأضمن للاصطدام بسيارة أخرى.

لكنّ عدم التنبّه إلى حركة السير ليس عنصر الخطر الوحيد المرتبط باستخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة. فقد أظهرت الدراسات التي أجرتها جامعة

يميل عدد من السائقين إلى الاعتقاد أنّ تخصيص بضع ثوانٍ لإجراء اتصال هاتفي أو قراءة رسالة نصية في وقت ينبغي أن يكون نظرهم موجّهاً إلى الطريق أمر غير مؤدٍ. لكنهم مخطئون إذ إنّ مصدر اللهو القصير المدة هذا قد يكون مميتاً.

أشار تقرير أعدته جامعة "يوتا" (University of Utah) في العام 2003 حول استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة، وهو لا يزال يعتبر علامة فارقة، إلى أنّ الأشخاص الذين يستخدمون هواتفهم المتنقلة أثناء القيادة هم أكثر عرضة للحوادث من المخمورين. فقد راقب الأشخاص الستّة الذين قاموا بدراسة عدد من أنواع السائقين.

أظهرت النتائج أن السائقين الذين يتحدّثون على الهاتف تعرّضوا لحوادث سير. بناءً على ذلك وعلى البيانات التي تمّ جمعها، خلص كتاب الدراسة إلى أنّ "السائقين الذين يتحدّثون على الهاتف أظهروا قدراً كبيراً من الضعف في التركيز أثناء القيادة."

إحصائيات مفصلة حول نسبة ارتباط هذه الأجهزة بحوادث السيارات. كما تقلّ الإحصائيات الموثوقة حول عدد القتلى بسبب الحوادث المرتبطة بالهواتف المتنقلة. غير أنّ جامعة هارفرد أجرت تحليلاً تناول الإحصائيات الخاصة بالحوادث، فخلصت إلى أنّ الهواتف المتنقلة تتسبب بـ6% من الحوادث في الولايات المتحدة أو ما يعادل ستمئة ووستة وثلاثين ألف حادث سنويا وتحصد ألفين وستمئة قتيل وأكثر من ثلاثمئة وأربعين ألف جريح.

اعتبرت دراسة أجريت في هولندا أنّ 8% من كلفة حالات الاستشفاء في البلاد في العام 2004 مرتها إلى حوادث مرور تسببت بها الهواتف المتنقلة (لا شك في أنّ هذا الرقم ارتفع حاليا مع انتشار الهواتف الذكية وخدمات الرسائل الفورية). بالفعل، أشار تقرير أصدرته المفوضية الأوروبية في العام 2009 بعنوان "استخدام الهاتف في السيارة والسلامة المرورية" (Car Telephone Use and Road Safety) إلى أنّ التقارير حول حوادث الاصطدام والإصابات على الطرق المرتبطة بالهواتف المتنقلة في أوروبا تكاد تكون معدومة.

يعاني الشرق الأوسط من نقص مماثل في البيانات، لكنّ تقريرا لمنظمة الصحة العالمية (WHO) في العام 2002 بيّن بوضوح أنّ الطرقات في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا هي من بين الأكثر فتكا في العالم. تحصد حوادث المرور نحو 1.2 مليون شخص من حول العالم وتحتمل المرتبة الحادية عشرة من حيث أسباب الوفيات. أمّا في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فتحتمل المرتبة السادسة من حيث أسباب الوفيات وتحصد حياة ما يعادل 14.7 شخصا لكلّ مئة ألف شخص، بحسب منظمة الصحة العالمية.

أطلقت "زين الكويت" وزارة الداخلية الكويتية في يونيو 2011 حملة القيادة الآمنة Drive Zain (انظر الصفحة 33)، وهي حملة توعية متعدّدة الوسائل تهدف إلى تسليط الضوء على مخاطر استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة. في الواقع، تحتمل هذه المسألة موقعا مركزيا في خطط المسؤولية الاجتماعية لشبكات الإتصالات المتنقلة من حول العالم.

جاءت هذه الحملة في محمّها إذ تشهد الكويت أكبر نسبة من الوفيات المرتبطة بحوادث المرور في العالم

علما بأنّ انتشار الهواتف الذكية زاد الطين بلة إذ أنّ العملاء يتحدّثون على الهاتف ويبحثون بالرسائل القصيرة أو حتّى يتسلّون بالألعاب أثناء القيادة. تجدر الإشارة إلى أنّ العامل الرئيس المسبب للحوادث في 90% من الحالات هو الخطأ البشري وأنّ الدراسات تشير إلى علاقة مباشرة بين استخدام الهواتف المتنقلة والحوادث المرورية.

هذا وترتفع كلفة حوادث المرور في الكويت إلى نحو 115 مليون دينار كويتي (385 مليون دولار أميركي)، أي ما يعادل 2% من إجمالي الناتج المحلي تقريبا. يلقي أكثر من مئتي شخص حتفهم كلّ عام على الطرقات الكويتية في حين يصاب ستة آلاف آخرين بجروح ويقدر عدد الأصدقاء والأقارب الذين يصابون بصدمة عاطفية جرّاء ذلك بخمسة وعشرين ألف شخص. سجّلت وزارة الداخلية 8,248 حادث مرور خلال الشهرين الأولين من العام 2011 و77 حالة وفاة. إذا ما استمرّ الأمر على هذه الحال، يتوقّع أن يتخطّى العدد ثلاثمئة قتيل للعام بكامله. توقّع قطاع المرور في الوزارة ارتفاع الوفيات المرتبطة بحوادث المرور في الشرق الأوسط بنسبة 68% بحلول العام 2015.



التكلم على الهاتف هو أحد الأسباب الرئيسية لحوادث المرور



إرسال الرسائل القصيرة أثناء القيادة هو وسيلة مضمونة للتعرض لحادث سير

في هذه الأثناء، يلقي نحو 34% من الذين يموثون جزءاً الحوادث في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا حتفهم في حوادث المرور، وهي النسبة الأكثر ارتفاعاً في العالم وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، علماً بأنّ هذه الأرقام سجّلت في وقت كان استخدام الهواتف المتنقلة أقل بكثير ممّا هو عليه اليوم في هذه المنطقة من العالم. يذكر أنّ دول مجلس التعاون الخليجي تشهد نسب اختراق للهواتف المتنقلة تفوق 100% في حين ترتفع هذه المعدلات إلى أكثر من 60% في سائر دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. لا شكّ في أنّ هذه الأجهزة تلهم السائقين وتتسبّب بالمزيد من حوادث الاصطدام والوفيات.

تندر البيانات بشأن عدد السائقين الذين يستخدمون هواتفهم أثناء القيادة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، لكنّ ثلث إلى نصف الأشخاص في أنحاء أخرى من العالم يعتبرون بأنّهم يستخدمون هواتفهم فيما هم يقودون. وفقاً لتقرير المفوضية الأوروبية، أظهرت الاستطلاعات أنّ 81% من الفنلنديين يستخدمون هواتفهم أثناء القيادة مقابل 36% من البريطانيين و50% من الهولنديين. أشار استطلاع للرأي لمركز بيو للأبحاث (Pew Research Center) في

العام 2010 إلى أنّ 61% من البالغين و43% من المراهقين في الولايات المتحدة يردّون على المكالمات الهاتفية أو يقومون بها أثناء القيادة في حين أنّ 27% من البالغين و26% من المراهقين يبعثون بالرسائل النصية أثناء القيادة.

بعيد تولّيه منصبه في العام 2009، وقّع الرئيس الأميركي باراك أوباما أمراً تنفيذياً يحظر على الموظفين الحكوميين استخدام هواتفهم المتنقلة أثناء قيادة السيارات الحكومية والبعث بالرسائل القصيرة من الهواتف التي يستخدمونها للعمل في سياراتهم الخاصة، تماماً كما هي الحال في سائر دول العالم، كانت للولايات المتحدة ردّة فعل بطيئة حيال الخطر الواضح الذي يمثّله استخدام الهواتف المتنقل أثناء القيادة.

ما من قانون اتّحادي يمنع استخدام الهواتف المتنقلة أثناء القيادة في الولايات المتحدة، ومدها ثمانين ولاية تحظر ذلك لكنّ ثلاثة وثلاثين ولاية تحظر الرسائل النصية أثناء القيادة. ينطبق الأمر نفسه بالنسبة إلى القارة الأوروبية، بالفعل، تحظر 26 من أصل 27 دولة عضو في الاتحاد الهواتف المحمولة أثناء القيادة لكنّ عشر دول فقط تحظر الرسائل القصيرة بالتحديد.

ومدها ستون من أصل 192 دولة عضو في الأمم المتحدة تحظر استخدام الهواتف المحمولة أثناء القيادة، ومن بينها عدد من دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا كالجربان ومصر والأردن والكويت وسلطنة عمان والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية والمغرب. يبقى اليابان في طليعة الدول التي تعي هذه المخاطر إذ إنّّه البلد الوحيد الذي يحظر على السائقين استخدام الهواتف المتنقلة المحمولة وعبر السماعات على حدّ سواء.

غالباً ما يقول الذين لا يزالون يشكّون في الأبحاث إنّ لا علاقة ظاهرة بين القيادة إلى جانب راكب ثرثار وارتفاع نسبة الحوادث.

إذاً كيف يختلف الأمر باستخدام الهاتف المتنقل أثناء القيادة؟

في مقابلة مع وكالة رويترز، أكّد د. أميت أمور، وهو أستاذ مساعد في علم النفس في جامعة كارولينا الجنوبية (University of South Carolina)، "عندما يجلس أحد بقرتك، يلعب دور عينين إضافيتين، وهو أمر لا يمكن لشخص تتحدّث إليه عن بعد أن يتّهكّك إليه."



# وهللتك الرسالة؟

لا تكتب الرسائل النصية أثناء القيادة.



# الخدمات السحابية المستضافة

## البرمجيات وتخزين البيانات تجد ضالّتها في الخدمات السحابية



لا حدود. باختصار، الخدمات السحابية المستضافة عبارة عن التخزين الخارجي للبيانات والبرمجيات

يقعون في حيرة ويتساءلون حول ماهيّة هذه المسألة عندما يطلّعون على هذه العبارة للمرّة الأولى.

باختصار، الخدمات السحابية عبارة عن التخزين الخارجي للبيانات والبرمجيات. يمكن القول إنّها أشبه بالاستعانة بمصادر خارجية. بحسب تعريف موقع infoworld.com المتخصّص بالتكنولوجيا، يمكن لشركة تحتاج إلى خدمات معلوماتية أن تستخدم "السحابة" كوسيلة لزيادة قدرتها أو الإضافة إلى إمكانياتها عند الضرورة من دون الاستثمار في بنية تحتية جديدة أو تدريب موظّفين جدد أو الحصول على رخصة بشأن برمجيات جديدة. تشمل الخدمات

اعتبر لاري إيسون، وهو من البارعين في مجال التكنولوجيا والمدير التنفيذي لشركة "أوراكل" (Oracle)، أنّ العبارات الغامضة المماثلة والإعلانات التي تدّعي أنّها "تستطيع القيام بأي شيء" هي خدعة تجارية. تطرّق إيسون إلى الخدمات السحابية المستضافة في أحد المؤتمرات التكنولوجية في نهاية العام 2008، قائلاً: "لعلّني غبيّ لكن لست أدري إطلاقاً عمّا يتكلّم الجميع. ما الأمر؟"

كان إيسون يدرك عمّا يتكلّم الجميع فقد كان كلامه طريفاً، لكنّه حدّد جوهر المشكلة بالنسبة إلى المستهلك العادي. بالفعل، غالباً ما كان الخارجون عن هذا المجال

تزداد شعبية الخدمات السحابية لدى المستخدمين الأفراد بعد أن كانت لسنوات ظاهرة اقتصر في الغالب على الشركات. الخدمات السحابية هي تخزين البيانات على خادم عن بعد يمكن النفاذ إليه من أيّ مكان في العالم عبر أي جهاز قادر على الاتّصال بالإنترنت.

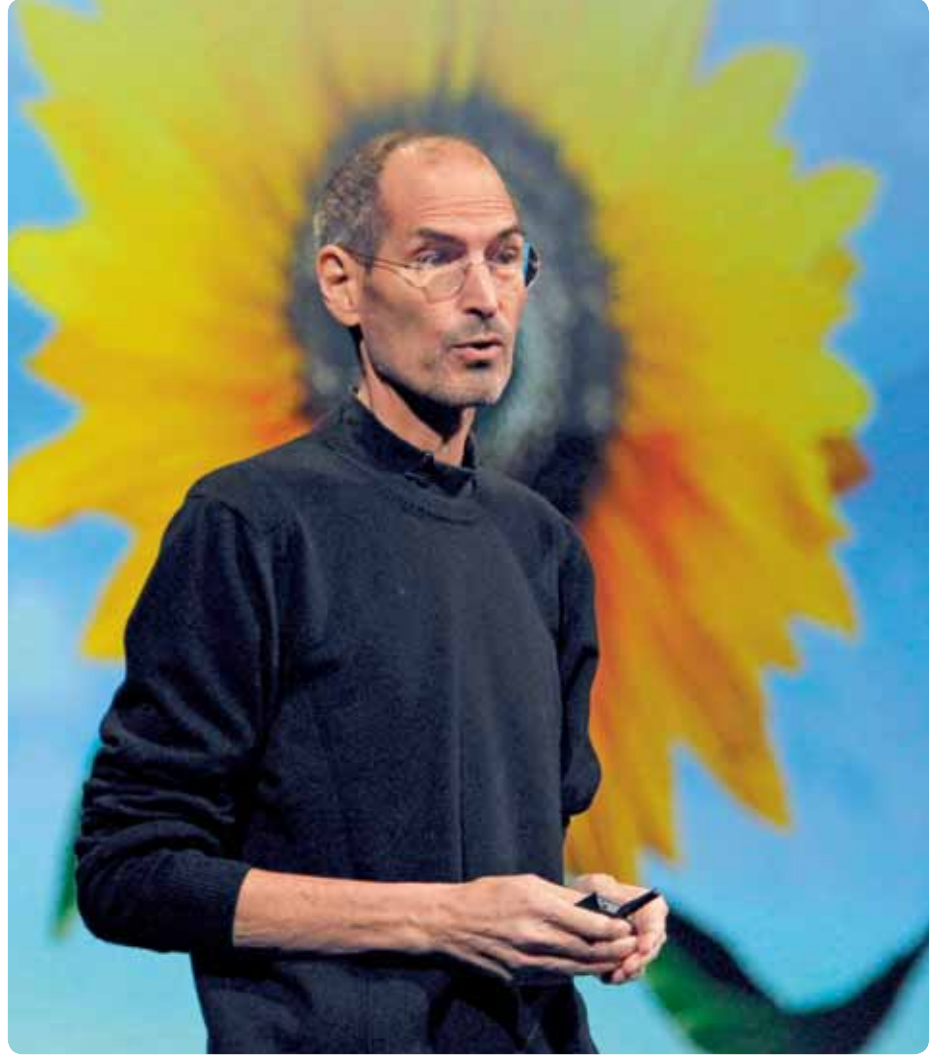
قد يبدو المفهوم غامضاً بالنسبة إلى عدد من غير المطلّعين. يبدو أنّ "السحابة" على لسان الجميع في عالم التكنولوجيا في هذه الأيام. أطلقت شركة "مايكروسوفت" (Microsoft) حملة تسويق في نهاية العام 2010 غالباً ما ذكرت في سياقها وقدمت إثباتات عن "السحابة" من دون الدخول في التفاصيل.

## كانت شركة "أمازون" (Amazon) من بين الشركات الأولى التي بدأت تعرض الخدمات السحابية التي توفرها اليوم عشرات من الشركات الأخرى، أمثال Microsoft و Apple و Google

في يونيو، كشف المدير التنفيذي السابق لشركة Apple ستيف جوبز النقاب عن أحدث منتجات الشركة، ألا وهو iCloud. كانت المرة الأولى منذ سنوات لا يكون المنتج عبارة عن أداة لامعة باهظة الثمن، بل هو خدمة تسمح للعملاء تخزين البريد الإلكتروني والتطبيقات والوثائق والموسيقى في سحابة. وفي كلمة أمام مؤتمر Apple للمطوّرين العالميين في سان فرانسيسكو، طرح جوبز الفكرة على أنّها ضرورة للمستهلك المعاصر الذي يتفاعل أكثر فأكثر مع التكنولوجيا مستخدماً أجهزة متعدّدة، ومنها أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر الدفترية، الخ.

"إنّ الحفاظ على التزام بين هذه الأجهزة كافة يفقدنا صوابنا"، على حدّ قول جوبز. من شأن استخدام السحابة للتخزين أن يضع البريد الإلكتروني والتطبيقات والوثائق والموسيقى في متناول المستخدم عبر أيّ جهاز متّصل بالإنترنت. كان هذا المفهوم نقطة البيع الأهمّ التي سلّطت Microsoft الضوء عليها في عدد من إعلاناتها ابتداءً من نهاية العام 2010 في ما يتعلّق بمنتجات الخدمات السحابية الفردية.

لا تساعد السحابة الأفراد على الحفاظ على التزام الأدوات فحسب، بل تسهّل عملية التبادل أيضاً. فعوض إرسال صورة إلى صديق في النصف الآخر من الكرة الأرضية عبر البريد الإلكتروني والتخوّف من أنّ الصيغة قد لا تكون متطابقة مع كمبيوتر الصديق هذا، باستطاعة المستخدمين أن يخزّنوا صورهم على السحابة على أن يعمد الأصدقاء إلى النفاذ إليها والتصرّف بها كما يشاؤون.



طرح المدير التنفيذي السابق لشركة Apple ستيف جوبز الخدمات السحابية على أنّها ضرورة للمستهلك المعاصر الذي يتفاعل أكثر فأكثر مع التكنولوجيا مستخدماً أجهزة متعدّدة، ومنها أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر الدفترية

ثمّ رسم الخطوط العريضة للنموذج "الجديد": "ينطلق هذا النموذج من المبدأ القائل إنّ خدمات البيانات وهندستها يجب أن تكون على خادم. نطلق على ذلك تسمية الخدمات السحابية المستضافة، أي إنّها يجب أن تكون في مكان ما على "سحابة". وإذا ما كان لديك برنامج التصفح أو النفاذ الصحيح، لا يهمّ إذا ما كان لديك جهاز كمبيوتر دفترية أو جهاز Mac أو هاتف متنقل أو جهاز BlackBerry أو أيّ أجهزة لم تطوّر بعد، إذ تستطيع النفاذ إلى السحابة."

تماماً كما تحفظ الشركات البرمجيات على الخادم، فتحزّن بذلك مساحة على القرص الصلب في المكاتب، يمكنها كذلك أن تخزّن البيانات على السحابة. كانت شركة "أمازون" (Amazon) من بين الشركات الأولى التي بدأت تعرض الخدمات السحابية التي توفرها اليوم عشرات من الشركات الأخرى. هذا وباتت شركات أخرى، أمثال Microsoft و Apple و Google، تعرض على المستهلكين الأفراد النفاذ إلى السحابة.

السحابية أيّ خدمة مبنية على اشتراك أو على الدفع بحسب الاستخدام (pay-per-use) تعزّز القدرات المعلوماتية وفقاً للخدمة المتوافرة فوراً عبر الإنترنت."

يعود أصل فكرة الخدمات السحابية إلى الستينيات من القرن العشرين لكنّ ثلاثين سنة مرّت قبل أن تبدأ شركات التكنولوجيا بتقديم الخدمات السحابية لعملائها. على صعيد البرمجيات، توفر الخدمات السحابية مساحة إضافية ونفاذاً لا حدود له. في هذا الإطار، قدّم المدير التنفيذي لشركة "غوغل" (Google) إيريك شميدت عرضاً في العام 2006 فشر فيه المسألة بليجاز وأدخل على حدّ قول البعض عبارة "الخدمات السحابية المستضافة" في التداول للمرة الأولى.

قال حينئذٍ إنّ النموذج "القديم" للعميل/مطوّر البرمجيات "عبارة عن قدرة مبيعات مباشرة تباع البرمجيات المعقّدة للشركات، فتندمج هذه البرمجيات فيها وتؤدّي وظائف مهمّة للأعمال."

## ابتداءً من يونيو، شرعت زين في توفير فرصة النفاز إلى السحابه لعملائها في البحرين، الأردن والسعوديه

إبتداءً من شهر يونيو شرعت زين في توفير فرصة النفاز الى السحابه لعملائها في البحرين، الأردن والمملكة العربية السعوديه عبر توقيع إتفاقيات مع Google Enterprise و Microsoft Live. توقّر هذه الإتفاقيات للمستهلكين النفاز إلى تخزين البيانات وبرامج تحرير الصور والفيديو، إضافةً إلى خدمة البريد الإلكتروني.

طوّرت شركة Google فكرة الاستخدام الفردي للسحابه حديثاً عبر إطلاق Chromebook في الأسواق. يستوحي الكمبيوتر المحمول الجديد هذا تسميته من برنامج تصفّح الإنترنت الخاصّ بـGoogle، وهو يؤدّي بشكل أساسي وظيفة قرص صلب يؤمّن النفاز إلى السحابه.

تزدهر صناعة السحابات في ظلّ هذه التطوّرات الجديدة كلّها. وفقاً لتقرير نشرته شركة "غارتنر" (Gartner) البريطانية للأبحاث التقنية، "كان من المتوقع أن يصل المدخول العالمي لخدمات السحابه إلى 68.3 مليار دولار أميركي أمح نهاية العام المذكور، أي ما يعادل ارتفاعاً قدره 16.6% مقارنة بمدخول العام 2009، حيث بلغت قيمته 58.6 مليار دولار ... تتوقّع الصناعة نموّاً قوياً وصولاً إلى العام 2014 حيث يتوقّع أن يصل مدخول خدمات السحابه من حول العالم إلى 148.8 مليار دولار."

وبحسب توقّعات شركة Gartner، "بحلول العام 2012، لن يكون لـ20% من الشركات موجودات معلوماتية ذات واجهة خلفية خاصّة بها، بل ستخطّط عوضاً عن ذلك لأنّ تخزّن كلّ شيء في السحابه،" وفقاً لموقع Cnet.com المتخصّص بالتكنولوجيا.

تؤمّن السحابه عدداً من المزايا للشركات والأفراد، لكنّها تنطوي على قدر من المخاطر، حيث إنّ تخزين



أشار استطلاع عالمي نشر في يونيو إلى أنّ أكثر من 45% من الشركات تخزّن خادم البريد الإلكتروني الخاص بالشركة في السحابه

الإشارة إلى أنّ الشركات-وبنوع خاصّ الشركات الصغيرة والمستهلكين-باتت تستخدم الخدمات السحابية بشكل متزايد، ولا يبدو أنّ هذا الاتجاه آيل للزوال قريباً.

في هذا الإطار، أشار استطلاع عالمي أجرته شركة Avanade للاستشارات، ومقرّها في مدينة سياتل، ونشر في يونيو إلى أنّ أكثر من 45% من الشركات تخزّن خادم البريد الإلكتروني الخاص بالشركة في السحابه. كما أفاد أكثر من 25% من المشاركين بأنّ أنظمتهم المالية وأنظمة المحاسبة وخدمات الموارد البشرية الخاصّة بهم موجودة في السحابه.

كان هذا الاستطلاع الثالث من نوعه الذي تقوم شركة Avanade به، وخلصت إلى "نموّ الخدمات السحابية في إيطاليا (89%) وكندا (68%) وفرنسا (45%) وألمانيا (43%) وأستراليا (31%) بين عامي 2009 و2011. كما شهدت الولايات المتّحدة نموّاً مطّرداً (19%) في اعتماد السحابه منذ الدراسة التي أجرتها شركة Avande في سبتمبر 2009."

البيانات واستخدام البرمجيات الخارجية في العمليات الحساسة يعرّض المستخدم لمواطن الضعف على أنواعه. ففي العام 2010، أحصت شركة Fortify Software المتخصصة ببيع برمجيات الأمان مئة قرصنة في المؤتمر السنوي لقرصنة الكمبيوتر Defcon.

وبحسب موقع Cnet.com، "يعرب 96% من الأشخاص، وهي نسبة كبيرة، عن اعتقادهم أنّ السحابه تفسح المجال أمام المزيد من فرص القرصنة في حين اعتبر 89% من الأشخاص أنّ باعه السحابه لا يبذلون جهوداً كافية لمعالجة المسائل المتعلّقة بالأمن الإلكتروني."

تبذل الشركات التي توقّر خدمات السحابه جهوداً حثيثة لتحسين الأمن، لكنّ شركات متعدّدة، أمثال Sony و Citibank، تعرّضت في الآونة الأخيرة لسلسلة من عمليات القرصنة الرفيعة المستوى، ممّا سلّط الضوء على المخاوف الناتجة عن السحابه. تجدر



داخل الشبكة

مكالمات عالمية

سقف الإستهلاك

الرسائل

التجوال

## مع زين إستائيلي! فريدٌ أنت بإختياراتك.

تمتع بقوة الإختيار مع حزمة "زين إستائيلي" الجديدة لمشركي الدفع الآجل (أفراد) وأحصل على فرصة التحكم في قيمة إستهلاكك الشهري. فقط إختار الحزم التي تتناسب وإحتياجاتك وتمتع بأفضل الأسعار.

- لمعرفة تفاصيل الحزم، اتصل بـ #510\*
- لمعرفة الإستهلاك الشهري، اتصل بـ #500\*
- التعرف على علاه غير شاملة الضريبة والرسوم الحكومية.

كلما قمت بإختيار حزم متنوعة وأكبر، كلما حصلت على قيمة أفضل.

لمزيد من المعلومات، الرجاء الإتصال على 123 أو زيارة أقرب مكتب لزين أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني: [info@sd.zain.com](mailto:info@sd.zain.com)

إختيارك الأول.

# الحلول الصغيرة

## لا تنفك شعبية أجهزة الكمبيوتر اللوحية تتزايد، لكن هل تتخطى أجهزة الكمبيوتر المحمولة قريباً؟

الرسائل المكتوبة باليد أثناء كتابتها وبشكل فوري عبر التيارات الكهربائيه.

بالفعل، لم تعد أجهزة الكمبيوتر اللوحية الأولى كونها أجهزة متطورة للتعرف إلى الكتابة لا تتخطى قدرتها تلك التي كان جهاز غراي يتمتع بها. كان أول جهاز أطلقتها شركة Microsoft، وهو Tablet PC، جهازاً إلكترونياً لتدوين الملاحظات وتطورت الأمور من هذا المنطلق.

طرح جهاز Kindle لشركة "أمازون" (Amazon) في الأسواق الأميركية في نهاية العام 2007 وبات متوافراً عالمياً في العام 2009. في بادئ الأمر، كان الجهاز قادراً فقط على عرض الكتب الإلكترونية لكن تم وصل نسخة جديدة منه بالإنترنت بحلول يوليو 2010

Huawei و Group وغيرها قد أطلقت أجهزة كمبيوتر دفتريه وناهز حجم المبيعات مليوني جهاز من حول العالم وفقاً لشركة IHS iSuppli للأبحاث التقنية.

لكن بعد سنة من ذلك التاريخ والعرض الذي قدمه ستيف جوبز، قفزت المبيعات العالمية إلى 17.6 مليون جهاز. أشارت شركة "غارتنر" (Gartner) البريطانية للاستشارات التقنية إلى أن هذا الرقم يتوقع أن يبلغ نحو 70 مليون بنهاية العام 2011 و294 مليون جهاز بحلول العام 2015.

تعود الجذور التقنية للكمبيوتر اللوحية إلى العام 1888. ففي تلك السنة، وفي "هايلند بارك" (ولاية إيلينوي) التي تبعد عن مدينة شيكاغو نحو 40 كيلومتراً، سجل أليشاع غراي اختراع ال-Telauto-graph، وهو جهاز شبيه بالتلغراف يسمح بنقل

مزة أخرى، أشعلت شركة "آبل" (Apple) ثورة في عالم الأدوات مع نزول ال-iPad إلى الأسواق في أبريل 2010. فقد تحوّل هذا الجهاز إلى اللعبة التي يسعى الجميع إلى اقتنائها نظراً لكونه سهل الاستخدام وموصولاً بالإنترنت وخفيف الوزن ومحمولاً، ممّا فتح الباب أمام احتمال حلول الكمبيوتر اللوحية مكان الكمبيوتر المحمول. وإن وقع منتج Apple طيّ النسيان بعد خمس عشرة سنة من اليوم، فقد أطلق العنان لتبدّل تقنيّ سيدوم طويلاً.

ليست أجهزة الكمبيوتر اللوحية جديدة، إذ أنّ شركة مايكروسوفت (Microsoft) تعرضها منذ العام 2000. لكن مبيعات هذه الأجهزة شهدت ارتفاعاً هائلاً بعد نزول ال-iPad إلى الأسواق حيث زادت التنافسية فيها. في العام 2009، كانت شركة Samsung و LG

ليست أجهزة الكمبيوتر اللوحية جديدة، إذ أنّ شركة مايكروسوفت (Microsoft) تعرضها منذ العام 2000. لكن مبيعات هذه الأجهزة شهدت ارتفاعاً هائلاً بعد نزول ال-iPad إلى الأسواق حيث زادت التنافسية فيها. في العام 2009، كانت شركة Samsung و LG



مسؤول تنفيذي في شركة RIM يحمل جهاز BlackBerry PlayBook في المعرض الدولي للإلكترونيات الاستهلاكية للعام 2011 في "لاس فيغاس" الذي عقد في يناير



في 22 مايو 2011، وضعت Apple محطات مخصصة للإPad بالقرب من منتجاتها كافة في 300 محل من حول العالم كأدوات خاصة للمبيعات ومساعدة العملاء

## يتوقع أن تبلغ المبيعات العالمية لأجهزة الكمبيوتر اللوحي نحو 70 مليون بنهاية العام 2011 و294 مليون جهاز بحلول العام 2015

مع نظام PlayBook، مستخدمة QNX، وهو نظام تشغيل تفرّدت به أجهزتها. بحسب توقعات Gartner، من شأن QNX أن يصبح ثالث أشهر نظام تشغيل لأجهزة الكمبيوتر اللوحية في العام 2015 على أن تبلغ حصته 10% من السوق وبدأت شركة زين في مايو بتقديم BlackBerry PlayBook لعلائها وتبيع حاليا نماذج بأسعار تنافسية في جميع نقاط بيع Zain Experience في البحرين (أنظر Alerts صفحة 8).

السابقة للإPad يعمل بنظام التشغيل Android الخاص بشركة "غوغل" (Google). بيد أنّ شركة Gartner كشفت أنّ منصّة iOS الخاصة بشركة Apple، والتي تشغّل حصريا على جهاز iPad، سيطرت على 83.9% من سوق أجهزة الكمبيوتر اللوحية في العام 2010. أمّا نظام Android، الذي منحت شركة Google رخصة بتشغيله إلى عدد من مصنّعي الأجهزة، فقد احتلّ خلال العام الماضي، بحسب شركة Gartner، المرتبة الثانية لأجهزة الكمبيوتر اللوحية الأكثر استخداما مع 14.2% من السوق.

في ذلك الحين، كان نظام Android مصمّما لجهاز هاتف لكنّه كان يستخدم لأجهزة الكمبيوتر اللوحية. بدأت شركة Google وشركاؤها يعملون على تطوير Android وبحلول فبراير 2011، طرحت في الأسواق نسخة جديدة من النظام المذكور مصمّمة خصيصا لأجهزة الكمبيوتر اللوحية لقيت بـ "قرص العسل" (Honeycomb). بحلول العام 2015، تتوقع شركة Gartner أن يكون نظام Android أكثر شيوعا لتصل حصته إلى نحو 40% من السوق مقارنة بـ 47% لنظام iOS.

دخلت شركة RIM المصنّعة لجهاز BlackBerry ساحة أجهزة الكمبيوتر اللوحية في العام 2011

في استجابة صريحة لطلب السوق إلى تقديم جهاز كمبيوتر دفتري متطور.

عندما قدّم المدير التنفيذي السابق لشركة Apple ستيف جوبز جهاز iPad للمساهمين في يناير 2010، سلّط الضوء على قدراته لجهة تصفّح الإنترنت، قائلا: "إنّه أفضل اختبار لتصفّح الإنترنت تعيشونه على الإطلاق. إنّه لأمر استثنائي أن ترى صفحة إلكترونية كاملة أمامك وتتمكّن من التلاعب بها بأصابعك. إنّه لأمر رائع يفوق التصرّور، وهو أفضل من كمبيوتر محمول وأفضل بكثير من هاتف ذكي."

باعت شركة Apple ثلاثة ملايين جهاز في غضون 80 يوما وكوّنت بعدها السبحة. أجهزة الكمبيوتر اللوحية الحالية، ومنها Samsung Galaxy Tab وToshiba Folio وViewsonic Viewpad و100، مصمّمة لكي يتمكّن المستخدمون من مشاهدة أشرطة الفيديو والأفلام والاستماع للموسيقى وتدقّق البرامج التلفزيونية. هذه الأجهزة أسهل للنقل مقارنة بالكمبيوتر المحمول، وتوفّر تسليّة متنقّلة فورية عبر الإنترنت على شاشة يفوق عرضها عرض شاشة الهاتف الذكي.

ترتبط المنافسة حاليا في عالم أجهزة الكمبيوتر اللوحية بأنظمة التشغيل، إذ كان عدد من الأجهزة

قد تبدو ماهية نظام التشغيل الذي يستخدمه كمبيوتر دفترى ما مسألة تافهة لكن المنصة أمراً مهماً إذ تدعم التطبيقات، وهي آخر صيحة في عالم الهواتف الذكية وقد أصبحت تتمتع بالشعبية نفسها بالنسبة لأجهزة

الكمبيوتر اللوحية. لكن الدراسات النقدية الخاصة بأجهزة الكمبيوتر اللوحية غير جهاز iPad غالباً ما تنتقد انعدام الخيارات في مجال التطبيقات.

بالفعل، أشار موقع ZDNet الشهير المتخصص بأخبار التكنولوجيا إلى أن جهاز الـ iPad، وابتداءً من أبريل 2011، أي بعد عام من إنطلاقه في الأسواق، "يحمل 75 ألف تطبيق حالياً إلى جانب الشركاء الذين التزموا استخدام المنصة."

وكانت نائب مدير الأبحاث في شركة Gartner كارولينا ميلانيزي قد صرّحت في بيان صدر في العام نفسه: "نظراً لردّة فعل المستهلكين والشركات حيال الـ iPad، يحاول عدد من الباعة أن يتنافسوا عبر تسجيل الإنجازات على صعيد المعذات ومن ثم محاولة تمكين البيئة الخاصة بالمنصات. لكنّ كثراً اقتربوا الخطأ نفسه الذي سجّل في إطار الموجة الأولى من ردود الفعل إلى الـ iPhone، بحيث أعطوا الأولوية للسمات المميّزة للمعذات على حساب التطبيقات والخدمات واختيار الاستخدام بشكل عام. ستكون أجهزة الكمبيوتر اللوحية أكثر اعتماداً من الهواتف الذكية على هذه السمات وكلّما أدرك الباعة ذلك بسرعة، زادت فرصهم بالتنافس المباشر مع شركة Apple."

في الواقع، التطبيقات هي التي تسمح لبرامج، أمثال Microsoft Word وغيرها من البرامج التي يفوق حجمها سعة الذاكرة وقدرة التخزين المحدودتين في أجهزة الكمبيوتر اللوحية، في العمل على هذه الأجهزة. قد يبدو هذا القدر المحدود من المساحة وهو أمر ضروري حالياً للحفاظ على حجم الكمبيوتر اللوحية الرفيع - للوهلة الأولى من سيئات الجهاز، لكنّ ازدياد "الخدمات السحابية"، أي بشكل أساسي استخدام خادم خارجي لتخزين ما كان يحفظ في السابق على قرص صلب، أدّى إلى تراجع حاجة الأفراد إلى مساحات كبرى للتخزين.

بالتالي، يتوقّع عدد من المحلّين أنّ أجهزة الكمبيوتر اللوحية أو نسخة معدّلة منها ستشكّل في القريب العاجل المرحلة التالية من الحوسبة الشخصية. كتبت مجلة Wired في عددها الصادر في الشهر الذي نزل فيه الـ iPad إلى الأسواق: "في الواقع، أصبحت الطريقة التي نستخدم فيها الكمبيوتر بالية ... فغالبية البرمجيات التي نستخدمها اليوم يعود أصلها إلى ما قبل عصر الإنترنت حين كان التخزين أولوية وحين كانت الأجهزة أبطأ بألاف المرات وحين كانت التطبيقات تباع بعلب مغلفة بمئات الدولارات. مع دخول الـ iPad، لعبت شركة Apple دورها لتصبح في قلب عصر ما بعد أجهزة الكمبيوتر المكتبية."

بدأت شركة زين  
في مايو بتقديم  
BlackBerry  
PlayBook  
لعملائها وتبيع  
حاليا نماذج بأسعار  
تنافسية في جميع  
نقاط بيع Zain  
Experience  
في البحرين



كمبيوتر IDEOS S7 Android اللوحية لشركة Huawei في مؤتمر GSM العالمي الذي عقد في برشلونة في 17 فبراير 2007



# الـ GB طار GB ونص

**50%** جيجابايت  
إضافية شهرياً ولسنة كاملة

ينطبق العرض على حزم زين كونكت التالية:

| سعة جيجابايت الجديدة | سعر الحزمة (دينار) | زين كونكت        |
|----------------------|--------------------|------------------|
| GB 3.75              | 10                 | زين كونكت 2.5 GB |
| GB 5.25              | 14                 | زين كونكت 3.5 GB |
| GB 7.5               | 18                 | زين كونكت 5 GB   |
| GB 15                | 25                 | زين كونكت 10 GB  |

- العرض سار لفترة محدودة.
- بعد انتهاء سعة أي من الحزم المذكورة أعلاه يمكنك الإستمرار بالإستخدام مجاناً بسرعة تصل إلى 64Kbps، ولإستعادة السرعة يمكنك شراء حزم جيجابايت إضافية من خلال [www.zainjodataservices.com](http://www.zainjodataservices.com).
- الأسعار أعلاه لا تشمل الضرائب والرسوم.
- هذا العرض متوفر مع دونجل (21Mbps، 42Mbps) أو راوتر أو زي-فاي بسرعة تصل إلى 21Mbps.
- للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بمركز خدمات المشتركين على الرقم 1234 ولغير مشتركين زين على الرقم 0795797979 أو قم بزيارة أي من معارض زين أو زيارة الموقع الإلكتروني [www.jo.zain.com](http://www.jo.zain.com)



إتبعونا على:



لعلّ مخاطر الاستخدام المفرط للهواتف المتنقلة مبالغ فيها

تسببها بالسرطان لدى البشر وأدلة أقل من كافية لتسبب بالسرطان في الحيوانات التجريبية،" بحسب التقرير. يشمل هذا التصنيف الرصاص والنيكل والكلوروفورم وغيرها من المواد الكيميائية.

أصدرت الوكالة الدولية لأبحاث السرطان تقريرها بعد تكليف مجموعة مؤلفة من 31 عالماً من 14 بلداً بدراسة المخاطر الصحية المرتبطة بالحقول الكهرومغناطيسية الخاصة بالتردد اللاسلكي. وتولت المجموعة مراجعة المئات من الدراسات العلمية ذات الصلة.

قال د. جوناثان سامت، وهو من جامعة جنوب كاليفورنيا في الولايات المتحدة (University of Southern California, USA) ورئيس مجموعة العمل (Working Group) في بيان صحفي: "لا تنفك الإثباتات تتزايد وهي قوية بما فيه الكفاية لدعم التوصل إلى استنتاج وتصنيف 2ب. يعني الاستنتاج أنّ الخطر

# لا داع للهللع

## يمكن للتصرّف المسؤول أن يحدّ من المخاطر الصحيّة الناشئة، كما يُزعم، من الاستخدام المفرط للهاتف النقال

الهواتف المتنقلة غنيّة بالألوان وعملية وتستخدم كتصريحات معبّرة عن الموضة أو كأجهزة خاصّة بالأعمال أو كأدوات إعلامية قويّة، ولا شكّ في أنّها أحدثت ثورة في عالمنا. لكنّ عدداً من الأشخاص باتوا يتساءلون ما إذا كان استخدامها آمناً في ظلّ الدراسات التي نُشرت مؤخراً بشأن المخاطر الصحيّة المحتملة المرتبطة باستخدام الهواتف المتنقلة بشكل مفرط.

وفقاً للمعهد الوطني الأميركي للسرطان (American National Cancer Institute)، شهد عدد مستخدمي الهواتف المتنقلة ارتفاعاً خيالياً. "ابتداءً من العام 2010، تخطّى عدد المشتركين في خدمة الهاتف المتنقل 303 ملايين مشترك في الولايات المتّحدة بحسب جمعية الاتصالات الخلوية والإنترنت (Cellular Telecommunications and Internet Association) - مقارنةً بـ 110 ملايين مستخدم في العام 2000. ويقدر عدد الاشتراكات في الهواتف المتنقلة من حول العالم بنحو 5 مليارات. " يبلغ هذا الرقم حالياً 5.3 مليارات اشتراك (أي 77% من عدد سكّان العالم)، وهو لا ينفكّ يتزايد.

لطالما كانت هناك مخاوف من أنّ طاقة التردد اللاسلكي التي تنتجها الهواتف المتنقلة قد تؤثر في الدماغ وغيره من أنسجة المخّ وتتسبب بأورام خبيثة (سرطانية) وحميدة (غير سرطانية) في الدماغ والنخاع الشوكي وغيرها من المناطق المحيطة بالرأس والعنق.

أثبتت العلاقة بين الهواتف المتنقلة والأورام الدماغية لأوّل مرّة في دعوى رفعها دايفد راينارد (David Reynard) في الولايات المتّحدة في العام 1992، إذ اعتبر أنّ استخدام الهاتف المتنقل تسبّب بإصابة زوجته بسرطان الدماغ في مرحلة متقدّمة. زُدت الدعوى في النهاية مع عدد من الاتّعاءات المماثلة لعدم كفاية الأدلّة.

لكن، وبعد سنوات من التقارير غير الحاسمة، أصدرت الوكالة الدولية لأبحاث السرطان (International Agency for Research on Cancer) التابعة لمنظمة الصحة العالمية دراسة حديثة نشرت في 31 مايو 2011 وصنّفت فيها الحقول الكهرومغناطيسية الخاصة بالتردد اللاسلكي "على أنّها يُحتمل أن تتسبّب بإصابة البشر بالسرطان (المجموعة 2ب) بناءً على الخطر المتزايد بالإصابة بنوع خبيث من سرطان الدماغ، وهو مرتبط باستخدام الهاتف اللاسلكي."

تصنّف الوكالة الدولية لأبحاث السرطان العوامل المتسبّبة بالسرطان وفقاً لدرجات مختلفة. " تختصّ المجموعة 2ب بالعوامل التي يتوافر إثباتات محدودة بشأن

## على الرغم من المعلومات التي تشير الى المخاطر التي يتعرض لها الدماغ، أنتم عرضة للأذى عندما تتحدثون على الهاتف أثناء القيادة أكثر من قيامكم بأي شيء آخر

صدرت دراسة أخرى في مارس 2000، أي قبل سنوات من نزول الهواتف الذكية إلى الأسواق، مما ساهم في ارتفاع نسبة استخدام الهواتف المتنقلة، لكنها أيضاً لم تجد علاقة بين التعرض المهني للتردد اللاسلكي وأنواع سرطان الدماغ و/أو سرطان الغدد اللمفاوية و/أو سرطان الدم، وذلك علماً بأنّ من موطئي شركة "موتورولا" (Motorola) ممن شملتهم الدراسة بين عامي 1996 و1997 يجمعون ما يعادل في هذا المجال 2.7 مليون عام من التعرض المحتمل للتردد اللاسلكي للشخص الواحد. تبدو التقارير متناقضة، لكن طالما أنّ الحديث يكثر عن مخاطر صحّية مرتبطة باستخدام الهاتف المتنقل، من الأفضل الالتزام ببعض القواعد البسيطة المذكورة أدناه لتفادي أي آثار جانبية غير مرغوب فيها. في الواقع، إنّ احتمال التعرض للأذى وأنت تتحدث على الهاتف أثناء القيادة يفوق احتمال التعرض للأذى من أيّ مصدر آخر.

ممكن، ومن هنا الحاجة إلى مراقبة العلاقة بين الهواتف المتنقلة وخطر الإصابة بالسرطان عن كثب.

ذكر آخرون ضمن الأسرة الطّبية إمكانية حصول آثار غير مرغوب فيها، كالأضرار الجينية واضطرابات النوم والقدرة المحدودة على التعلّم والصعوبات في التركيز والمشاكل النفسية لدى الشباب. يبدو أنّ ذلك يؤكّد التقارير الإعلامية التي ادّعت لسنوات أنّ قسماً كبيراً من انبعاثات الموجات الصغرى من الهواتف المتنقلة المحمولة قد يستوعبها رأس المستخدم، فتخلق "بؤراً ساخنة" في الدماغ وتزيد من المخاوف بشأن المخاطر الصحّية. وأشارت تقارير أخرى إلى أنّ مستخدمي الهواتف المتنقلة يعانون من أوجاع في أركان محدّدة من الرأس عندما يستخدمون هواتفهم.

هل من داعٍ للهلع؟ تكمن صعوبة تفسير التقارير المماثلة في أنّ السرطان الدماغية يحصل بشكل طبيعي لدى البشر، ممّا يعني أنّ تحديد مصدر هذا المرض أمر شبه مستحيل.

في العام 2010، كتبت جمعية أبحاث السرطان في المملكة المتّحدة (Cancer Research UK): "خلصت الغالبية الساحقة من الدراسات إلى أنّ الهواتف المتنقلة لا تزيد خطر الإصابة بأورام دماغية أو بأي من أنواع السرطان الأخرى." هذا وكشفت دراسة دانماركية مهمّة نشرت في العام 2006 وشملت أكثر من 420 ألف شخص أنّه ما من علاقة بين الهواتف المتنقلة والسرطان. كما شملت دراسة Interphone في العام 2007 أكثر من 6 آلاف مصاب بسرطان الدماغ من 13 بلداً مختلفاً، وشهدت على أنّ سرطان الدماغ ليس أكثر وروداً لدى الذين يكثرون من استخدام الهواتف المتنقلة.

من الدماغ. من شأن النظارات المعدنية والأقراط أن تضطلع بالتأثير نفسه.

• تجنّب استخدام الهواتف في الأماكن المعدنية المغلقة، كالسيّارة، التي من شأنها مضاعفة نشاط الهاتف المتنقل، ممّا يؤدّي إلى تشغيله بأعلى مستويات الطاقة. تنحسر الموجات اللاسلكية ويعكس المحيط الموصل انبعاثات الموجات الصغرى، ممّا يؤدّي إلى زيادة التعرض للتردد اللاسلكي.

• تجنّب وضع الأقراط أو النظارات التصحيحية المزوّدة بالأسلاك المعدنية أثناء التحدث على الهاتف إذ إنّ المعدن يساهم في مضاعفة انبعاثات الهاتف.

• يجب ألاّ يستخدم الأطفال الصغار في السنّ الهواتف المتنقلة قدر المستطاع إذ إنّ مخاطر الإصابة بالأمراض، كسرطان الدماغ، ترتفع أكثر لدى الأصغر سنّاً.

### نصائح

• يحصل التواصل بين هاتف متنقل والمحطّة القاعدة الأقرب إليه عبر انبعاثات الموجات الصغرى الصادرة من هوائي الهاتف المتنقل. حاول استخدام هاتف يكون الهوائي فيه عند قاعدة الجهاز، إذ إنّ مستويات التعرض للترددات تنخفض كلما ارتفعت المسافة الفاصلة عن الهوائي.

• إذا ما كان الهوائي في أعلى الجهاز، استخدم السمّاعة أو خيار مكبّر الصوت، إضافةً إلى الحدّ من التعرض للموجات اللاسلكية، من شأن التحدّث على الهاتف بواسطة خيار حرّز اليدين أن يسمح لك في التركيز على الطريق أثناء القيادة.

• حاول ألاّ تعلق الهاتف بحزامك أو تحمله في المحفظة بالقرب من جسمك، إذ إنّ الموجات اللاسلكية المضرّة يمكن أن تخترق المنطقة المجاورة لسمّاعة الهاتف المتنقل. يتمّ استيعاب هذه الطاقة المشحّنة بسرعة تفوق سرعة استيعاب الرأس لها، إذ إنّ الأنسجة والأعضاء موصلة أكثر



# حياة خيالية رائعة

## أهلاً بكم إلى عالم "باربي" حيث الموضة تسود وكل شيء آخر مجرد كمال

بعد مرور 52 عاماً وبيع أكثر من مليار دمية Barbie، لا تزال المبيعات مرتفعة. لم يتبدل شكل Barbie كثيراً في 2011 مقارنةً بما كانت عليه في العام 1959، لكن أدخلت بعض التغييرات، وأهمها على صعيد لون البشرة. اشتهرت Barbie ببشرتها البيضاء وشعرها الأشقر وعينيها الزرقاوين، وهي اليوم تأتي بثلاث عرقيات مختلفة، أي الإفريقية-الأميركية والآسيوية-محيط الهادئ والإسبانية إضافةً إلى بعض النسخات الخاصة بهواة الجمع بين الحين والآخر والتي تشمل عرقيات جنوب آسيا وسكان أميركا الأصليين.

رسمها Warhol وألبسها Yves Saint Laurent وChristian Louboutin وJean-Paul Gaultier وDior. طُحنت في خلّاط الطعام باسم الفنّ وسُمّي جزء من ساحة Times Square في مدينة نيويورك تيمناً بها. كما اتخذت شكل متزلجة أولمبية وراقصة باليه وممرضة في قسم الجراحة وبخّارة ومضيفة طيران. ظهرت في أفلام وسلسلات الرسوم المتحركة وامتلكت سيارة Corvette زهرية اللون و"منزل الأحلام" ودراجة Harley Davidson، وكانت حياتها موضوع سلسلة من الروايات. إنّها "باربي" (Barbie) الخالدة والموجودة في كلّ مكان.

ولدت Barbie Millicent Roberts، أو Barbie كما يعرفها عشاقها (والذين يكرهونها)، في 9 مارس 1959، وقد تكون الشقراء الأكثر شهرة في العالم. إنّها صاحبة الجمال الأنيق والشباب الدائم بفضل بنيتها المستدامة اللدنة المصنوعة من مادة الكلوريد المتعدد الفايثل (PVC) واللدنية المرنة. فأصبحت منذ ذلك الحين موضع عشق بالنسبة لملايين الفتيات في أنحاء العالم كافة.

سميت Barbie تيمناً بابنة مخترعتها روث هاندلر المتزوجة من إيوت، وهو أحد مؤسسي شركة Mattel الأميركية العملاقة للألعاب المصنّعة. بدأت Barbie حياتها في ألمانيا حيث كانت لعبة اسمها "ليلي" (Lilli). كان هذا النموذج الأولي الألماني لـ Barbie سكرتيرة ناجحة مستوحاة من شخصية رسوم متحركة رائجة في الصحف.

خلافًا لسلفها الأوروبية ذات مظهر البالغين وتصيّفهم، ظهرت Barbie للعالم كمرافقة جذابة وبريئة وشغوفة بالموضة، فكانت ملابسها من أهم مفاتيها.

منذ عشرات السنين قبل أن يحوّل Comme des Garçons وMiyake وYamamoto مدينة طوكيو إلى إحدى عواصم الموضة، كانت ملابس Barbie تخاط باليد في اليابان، وهو بلد كانت كلفة الأعمال فيه حينها أرخص من الولايات المتحدة.

كانت ملابس Barbie ذات أهميّة ليس فقط لكونها مراهقة، بل لأنّها كانت عارضة أزياء، وهي مهنة كانت (على ما يبدو) قمّة في التطوّر لدى المراهقات في العام 1959. لم تكن ملابس Barbie المتكاثرة باستمرار تجعلها متماشية مع الموضة فحسب، بل كانت أيضاً تحثّ من اشتراكها على الاستمرار في شراء المزيد.

لم يرحّب الجميع بولادة هذه الدمية، إذ إنّ بعض الأهل اعتبروا أنّ مقاسات Barbie بصفتها مراهقة كانت مقاسات امرأة بالغة، وهو أمر غير صحّي، وأنّ ملابسها تفرط في إظهار مفاتها. لكنّ التسويق الحاذق على بعض أكثر برامج الأطفال شهرةً على شاشات التلفزيون كان له الأثر الأكبر في تبديد تردّد الأهل وبيع 350 ألف وحدة من الدمية خلال العام الأول لإطلاقها.

أقدم دمية Barbie والتي تعود إلى العام 1966 في متحف صناعة الدمي في "تايشان" في مقاطعة "تايبه"



الفتاة الأشهر في العالم؟ دمية Barbie بمناسبة الذكرى الخمسين على إطلاقها في معرض الألعاب الدولي في "نيويورك" في 14 فبراير 2009

ومن ثمّ هناك مسألة التناسب. فإذا ما كانت Barbie تعيش في الحياة الواقعية، لكانت مقاساتها 96 سنتمتراً و45 سنتمتراً و60 سنتمتراً. حتّى ولو كان لأيّ كان جسد مماثل بفضل الجراحة والامتناع طول الحياة عن الطعام الصلب، لكان هذا الجسد بحاجة إلى شكل من أشكال الدعم الخارجي ليبقى واقفاً.

على الرغم من اهتمامها بالثياب والموضة وشكل جسدها المنافي لقواعد الجاذبية، يمكن القول إنّ Barbie هي، نوعاً ما، رمز من رموز التمكين.

صحيح أنّ Barbie تهتمّ بشكل عام بالملايس وهي محافظة اجتماعياً، لكنّ بعض الأهل تخوّفوا من أنّ ثياب السباحة المخطّطة كحمار الزرد والمرافقة لنموذج العام 1959 كانت تظهر مفاتها بشكل مفرط. وقد يكون لبعض الدول اليوم اعتراضاً مستمراً على ملايس مماثلة. بالفعل، كانت الثياب الإضافية الأكثر شهرة في النماذج

تغيّر شكل وجه Barbie في 1971 فأعيد تصميم عينيها على أنّها تنظر مباشرة إلى الأمام بعد أن كانت في الأساس منحرفتين بشكل متحاشم. وفي العام 1997، أُعيد تصميم جسدها لإعطائها مظهر صحي أكثر.

قالت شركة Mattel في ذلك الحين إنّ التصميم الجديد يهدف إلى منح Barbie شكلاً "أشبه بشكل المراهقين" لكنّ هذا التغيير لم يبلغ غايته إذا ما كان يهدف إلى معالجة مخاوف الذين يدّعون أنّ شكل Barbie الشائن ساهم في انعدام ثقة أجيال من النساء بشكلهنّ.

بقي جسم Barbie على الرغم من التغييرات أشبه بمثال أعلى لا يمكن بلوغه. صمّمت Barbie لتكون سدس النسبة المقياسية البشرية. وعليه، فإنّ الشكل البشري لدمية Barbie الأصلية من شأن طوله أن يناهز متراً و79 سنتمتراً ووزنه كما حدّته شركة Mattel في العام 1965، 110 باونداً أو 49.8 كيلوغراماً، وهو أقلّ من الوزن الصحيّ لامرأة بحجمها بـ15 كيلوغراماً وفقاً للدراسات الطبيّة.





ضيف يصل إلى الاحتفال بالعيد الخمسين لـ Barbie في منزل الأعلام ذي المقاسات الواقعية الخاص بـ Barbie في "ماليبو" في 9 مارس 2009

Barbie الرئيسة و Barbie مهندسة الكمبيوتر و Barbie المهندسة المعمارية مؤخرًا، وكلاهما مهن لا تحظى للنساء فيها بتمثيل لائق.

في النهاية، قد تكون الميزة الكبرى لـ Barbie كرمز من رموز تمكين المرأة استقلاليتها كامرأة. بعبارة أخرى، يمكن القول إنَّها فتاة Barbie المدللة في عالم Barbie الخاص. إنَّه مكان تحتل فيه Barbie موقع الصدارة في حين أنَّ كلَّ شيء آخر، كالوظائف والمجوهرات، أشبه بالأدوات.

عندما كانت Barbie سبّاقة،  
كانت سبّاقة بامتياز. ففي العام  
1965، نزلت Barbie رائدة  
الفضاء (Astronaut Barbie)  
إلى الأسواق بعد عامين فقط  
على إرسال السوفياتيين لفالنتينا  
تيريشكوف إلى الفضاء

الأولى لدمية Barbie فستان الزفاف وتليه مباشرة الملابس المخصّصة لكرة المضرب والباليه، وهما نشاطان كانا يعتبران "مقبولين" بالنسبة للنساء في الستينيات من القرن العشرين. وصحيح أيضاً أنَّ حياة Barbie المهنية كانت نمطية بعض الشيء، فمنذ بداياتها كعارضة أزياء للمراهقين، صوّرت Barbie كراقصة باليه ومضيفة طيران وممّوضة.

هذا وتجدر الإشارة إلى كونها مهووسة بالأمر السطحية. فالنموذج الأول المتكلم من Barbie، الذي أُطلق في العام 1968، كانت تقول إنَّها تعشق "كونها عارضة أزياء". كان هذا الشعور مستغرباً على مشارف حركة تحرّر المرأة. بعد مرور 24 عاماً، أثبتت شركة Mattel أنَّها لا تزال تقترف الأخطاء حين أطلقت Barbie Teen Talk التي كانت تتساءل ما إذا كانت "ستملك يوماً ما كميّة كافية من الملابس" لتعود وتقول بلهجة مبتذلة "إنَّ صفّ الرياضيات كان صعباً".

لكن عندما كانت Barbie سبّاقة، كانت سبّاقة بامتياز. ففي العام 1965، نزلت Barbie رائدة الفضاء (Astronaut Barbie) إلى الأسواق بعد عامين فقط على إرسال السوفياتيين لفالنتينا تيريشكوف إلى الفضاء وقبل عقدين كاملين من إرسال أول امرأة أميركية إلى الفضاء.

تلّت هذه الدمية نماذج أقلّ شعبية، ولكن سبّاقة مثل سابقتها. ففي العام 1968، وفي وقت كان 7% فقط من الذين يدرسون الطبّ في الولايات المتّحدة من النساء، كانت هناك Barbie الطبيبة. وفي العام 1989، ظهرت Barbie الرقيب في وقت لم تكن نسبة النساء في الجيش الأميركي تتخطّى 10%. ومنذ ذلك الحين، ظهرت



SAMSUNG

Samsung GALAXY Tab



١١,٩ د.ب.  
شهرياً

## الطريقة الأبسط لامتلاك التكنولوجيا الأحدث

احصل على جهاز Samsung Galaxy Tab بالأقساط:  
١١,٩ د.ب. شهرياً؛ أو بسعر مخفض مع باقات الدفع الآجل.

**تفضل بزيارتنا للتعرف عن قرب على تفاصيل العرض.**

لمزيد من المعلومات، إتصل على ١٠٧ أو قم بزيارة أحد مراكز زين للإبداع.



ANDROID™ technology



زين تقدّم خدمة الإنترنت فائق السرعة  
بتقنية LTE الجيل الرابع.  
اشترك الآن واحصل على مودم 4G مجاناً

# 4G LTE



كن أوّل من يشترك بتقنية الجيل الرابع من زين مع إنترنت بسرعة فائقة.  
إشترك الآن واحصل على أحدث مودم 4G مجاناً.

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة موقعنا [www.sa.zain.com](http://www.sa.zain.com)  
أو أقرب فرع زين أو الإتصال على 0590000959 أو 959 من خط زين.

[www.facebook.com/zainworld](http://www.facebook.com/zainworld)



[www.twitter.com/zainhelpsa](http://www.twitter.com/zainhelpsa)

تابعنا على

لا يفوتك قطار السرعة

[www.sa.zain.com](http://www.sa.zain.com)

زين . عالم جميل



Over 39.6 million  
active customers  
in 7\* countries

The numbers show active customers as of H1 2011.

**SUDAN**  
11,387,000

\*Exclusive of Morocco, in which Zain has a 15.5% ownership in the mobile operator 'inwi'

[www.zain.com](http://www.zain.com)

